



BECLoud

Solutions for innovation

Chi siamo



BeCloud Solutions rivoluziona il Cloud Contact Center con una tecnologia cloud e AI semplice, potente e pronta all'uso. Nuova, diversa, progettata per rendere il Customer Service più veloce, fluido ed efficace. Con funzionalità avanzate, attivazione rapida e un'interfaccia intuitiva, BeCloud Solutions permette alle aziende di offrire esperienze cliente eccellenti e di altissimo livello.



HEADQUARTER UK
Londra (Bournemouth)



SEDE ITALIA
Milano (Seregno)



CLIENTI:
33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue e 23 fusi orari differenti



4 PIATTAFORME AWS
Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore

24/7 Follow the Sun Support
Supporto Globale



100%
Cloud

1

Unico
fornitore

+10

Integrazioni
CRM



Intelligenza
Artificiale



Supporto
24/7, 365

Chi siamo

La nostra Vision



BeCloud supporta le aziende nell'offrire una AI-powered multichannel customer engagement superiore, grazie a una piattaforma Full Cloud di classe enterprise. Questa soluzione, altamente affidabile e flessibile, copre tutti i processi Inbound e Outbound necessari per garantire un servizio completo e omnicanale.

La nostra piattaforma consente alle aziende di ottimizzare l'interazione con i clienti, migliorando l'efficienza operativa e garantendo un'esperienza utente senza interruzioni su tutti i canali di comunicazione:

- **Semplice da adottare:** sarete Live in pochi giorni senza aspettare interi mesi
- **Semplice da utilizzare:** progettata per essere semplice ed intuitiva. Avrete le chiavi dell'intera soluzione come se fosse installata direttamente presso la vostra sede.
- **Semplice da integrare:** l'integrazione con i maggiori CRM & Apps non è mai stata così semplice. In alternativa tramite le nostre API e Web Services possiamo integrare le soluzioni che già utilizzate o che avete creato negli anni.

Grazie al nostro modello Full Cloud/SaaS (€/mese) scegli solamente quello che ti serve ora. Seguiamo esattamente l'andamento del tuo business grazie al pagamento in base all'utilizzo (Pay-per-use).

Alcune nostre Partnership strategiche



**Salesforce
IVS Partner**



**Salesforce
AppExchange**



**Amazon
Technology Partner**



**WhatsApp Business
Provider**

La nostra Offerta



BECONNECT



Numerazioni & Traffico telefonico

Numerazioni nere e verdi nazionali e internazionali in +130 Paesi del mondo con tariffe telefoniche competitive.

NUMERAZIONI NAZIONALI / INTERNAZIONALI -
NUMBER PORTABILITY - SMS - RCS - SIP TRUNK - UIFN -
IP-PBX INTEGRATIONS

BE360°



IPaaS - integration Platform as a Service

Middleware che permette alle aziende di integrare il proprio CRM, App personalizzate e nuove tecnologie AI direttamente alla nostra piattaforma CTI.

WFO - WFM - SOCIAL - WHATSAPP BUSINESS - MICROSOFT TEAMS - CUSTOM APPS



BEINCONTACT



AI Contact Center as a Service Omnichannel

Una piattaforma omnicanale per gestire tutte le interazioni coi tuoi clienti attraverso una singola interfaccia web: l'Agent Desktop

AI SUITE - IVR - ACD - PREDICTIVE DIALER - CALL RECORDING - CONTACT MANAGEMENT SYSTEM - REPORTISTICA REAL TIME E STORICA



Softswitch Edition

Una piattaforma per la gestione di traffico Voce attraverso IP networks

SOFTSWITCH - CALL ROUTING
- VOIP GATEWAY

BE NEXT



AI Pro Agent

Chatbot e Voicebot multilingua capaci di gestire autonomamente le interazioni coi clienti.

AI CHATBOT & VOICEBOT

BE AGENT



Agenti multilingua 24/7

Servizi di BPO che consentono parziale o totale gestione di tutte le unità del tuo Contact Center o del tuo Customer Service Business.

INBOUND - OUTBOUND

BE RELAX



Supporto & Assistenza



Servizio di supporto creato per gestire tutte le segnalazioni legate a malfunzionamenti, anomalie e training.

Comprende una copertura fino a 24/7 fino a 365 giorni l'anno.



Be360

integrazioni

Piattaforma di integrazione Cloud *(iPaaS Integration Platform as a Service)*

L'implementazione consente alle aziende di integrare CRM, Apps Custom e nuove tecnologie.

Scegli quella più adatta al tuo business!

**CRM – ERP – PBX – WFM – SOCIAL
MEDIA – EMAIL – CALENDAR –
MESSENGER – APP CUSTOM**

CRM



PBX | WFM



Social | Email | Calendar | Messenger



Intelligenza Artificiale



Cosa dicono di noi



"BeCloud si è dimostrata essere un partner affidabile e disponibile in tutte le fasi progettuali, dal delivery al post live, affiancando operativi e business nella fase di change management e adoptions in tutte le nazioni interessate"

IT Solution Delivery
Manager



"Grazie alla partnership con BeCloud siamo riusciti a migliorare il livello di Customer Satisfaction ed aumentare allo stesso tempo i canali di contatto con i nostri clienti."

"Crediamo che il lavoro di squadra stia portando un valore aggiunto ai nostri clienti ed a noi stessi"

IT Software Manager



"Il Contact Center di Arquati, necessitava di una tecnologia completa per gestire i canali di comunicazione."

"Affianco a BelnContact ora abbiamo una solida soluzione CX con tutte le funzionalità necessarie per alzare il livello del servizio che forniamo ai clienti."

Direttore Acquisti



"L'agent desktop è molto intuitivo e di facile utilizzo. È un sistema molto flessibile che consente l'adattabilità alle necessità di contesti lavorativi ed organizzativi completamente differenti fra loro."

"È possibile ampliare il modulo di partenza con tante ulteriori funzionalità in modo da poter utilizzare un unico strumento che raccoglie vari canali comunicativi."

"L'esperienza al momento è molto positiva, partendo dalla buona intesa instaurata con i miei referenti di progetto."

Customer Support Coordinator

Cosa dicono di noi



COMER SUD

"La capacità di BeCloud di percepire e sviluppare soluzioni in modo integrato, comprendendo sempre più l'intera gestione dei clienti, fa sì che ogni sviluppo del sistema tecnologico ci conduca ad un miglioramento dei processi aziendali"

IT Manager

"Ho apprezzato molto la facilità di connessione Omnicanale con il Cliente. La flessibilità dello strumento ad integrarsi con applicazioni e software terzi, e la possibilità di configurare l'esperienza secondo le necessità dell'organizzazione."

L'uso di BeInContact è stato intuitivo sin dall'inizio, grazie all'aiuto del Team di Supporto che è stato veloce ed attento alle nostre esigenze aziendali."

D-Service Business
Unite Manager

Farmacie Italiane

"Farmacie Italiane si impegna da anni ad essere la realtà di riferimento del nostro segmento di mercato, consolidando relazioni umane e commerciali che possano generare un vantaggio per tutti, in primis per le persone che ogni giorno ci comunicano fiducia e stima."

Con BeCloud stiamo raggiungendo questi obiettivi, offrendo con competenza e professionalità un servizio clienti di primissimo livello per essere vicini ai nostri clienti."

CEO



"Stiamo intraprendendo un'importante trasformazione tecnologica, di cui BeCloud è un elemento fondamentale, volta a migliorare il modo in cui operiamo ogni singolo giorno."

I nostri servizi sono più efficienti del 75% rispetto alla gestione delle chiamate precedenti, offrendo ai nostri clienti un'esperienza più dettagliata e personalizzata per soddisfare ogni loro esigenza."

IT Manager



BECLOUD

Solutions for innovation

Grazie



+39 022 10 71 005



marketing@beccloudsolutions.com



beccloudsolutions.com