

Azzera il Wrap-Up time con l'AI

Note e riepiloghi automatici

I tuoi team *investono ore* ogni settimana in attività ripetitive di follow-up alle interazioni scritte e vocali.

42% *Tempo lavorativo investito*
a scrivere note, riepiloghi e ascoltare conversazioni per creare contenuti CRM.



AI Transcription & Summarization

Progettata per eliminare il lavoro post-interazione, la nostra **AI Suite** trasforma automaticamente ogni conversazione in informazioni strutturate, pronte all'uso.

Disposition
Select Disposition

Note

Reason for Contact
The customer experienced slow internet speed for several weeks, making it difficult to use the internet effectively. They were consider

Outcome
The agent offered to upgrade the customer's internet tier for free for one month to address the slow internet speed. The customer accepted the offer.

Next Steps

- The agent needs to upgrade the customer's account to the next tier.
- The agent should inform the customer about the upgrade and confirm the changes.
- The agent should check in with the customer after a month to see if the issue is resolved and if they are satisfied with the upgrade.

insights istantanei →

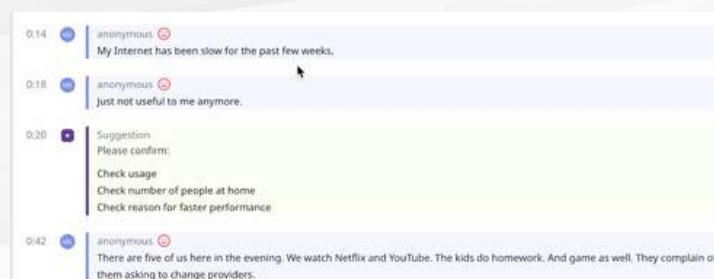
Ottieni riepiloghi, e decidi next step in pochi secondi.

Output pronti all'uso →

Follow-up automatici e azioni chiare.

Dati pronti per il CRM →

Invia contenuti strutturati e standardizzati.



Tu decidi cosa mostrare **l'AI procede ad automatizzare**

Reason for Contact, next-step e molto altro. Tutto nelle tue mani.

Name	Prompt
Reason for Contact	What was the customer's reason for reaching out? <small>Symbols: 48/255</small>
Agent Helpfulness	How helpful was the agent to the customer? Did they answer all the customer's questions and concerns? <small>Symbols: 101/255</small>
Outcome	What was the result of the contact? <small>Symbols: 35/255</small>
Next Steps	Clarify the next steps following this conversation. It would be helpful to know what actions are required or expected moving forward. <small>Symbols: 133/255</small>

Nessuna conoscenza tecnica necessaria per il set-up delle funzionalità.

Alcuni Casi d'uso



Healthcare

L'AI ascolta e seleziona in automatico solo le informazioni davvero importanti per il medico e la struttura sanitaria.

Riconosce i nomi dei farmaci presi o citati e valuta subito la gravità della situazione per stabilire il livello di urgenza.

Crea un riassunto chiaro, pulito e già diviso in sezioni pronto per il gestionale sanitario.



E-commerce

L'AI categorizza il motivo del contatto (cambio taglia, prodotto difettoso o errato.)

Riconosce subito il problema segnalato dal cliente e stabilisce la soluzione più adatta per risolvere la richiesta in modo rapido.

Crea una nota per il CRM con indicati anche i passi successivi da seguire, come un rimborso o la spedizione di un nuovo articolo.



Automotive

L'AI identifica al volo i problemi meccanici riferiti dal cliente durante l'interazione.

Riconosce i guasti o i rumori sospetti segnalati e seleziona in automatico i punti critici del veicolo su cui è necessario intervenire.

Crea l'elenco esatto dei controlli che i tecnici dovranno fare in officina.