



BECLOUD

Solutions for innovation

Chi siamo



BeCloud Solutions rivoluziona il Cloud Contact Center con una tecnologia cloud e AI semplice, potente e pronta all'uso. Nuova, diversa, progettata per rendere il Customer Service più veloce, fluido ed efficace. Con funzionalità avanzate, attivazione rapida e un'interfaccia intuitiva, BeCloud Solutions permette alle aziende di offrire esperienze cliente eccellenti e di altissimo livello.



HEADQUARTER UK
Londra (Bournemouth)



SEDE ITALIA
Milano (Seregno)



CLIENTI:
33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue e 23 fusi orari differenti



4 PIATTAFORME AWS
Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore

24/7 Follow the Sun Support
Supporto Globale



100%
Cloud

1

Unico
fornitore

+10

Integrazioni
CRM



Intelligenza
Artificiale



Supporto
24/7, 365

Integrazione CTI con ZENDESK



Integrazione con Zendesk



Utilizza la soluzione avanzata **BeInContact integrata a Zendesk** per sviluppare la strategia di comunicazione più adatta alla tua azienda.

La soluzione BeInContact offre insieme a Zendesk un potente **motore di routing con tutti i canali di contatto unificati** completamente integrati con gli oggetti e i processi di Zendesk.

In questo modo, gli agenti di Zendesk, sono in grado utilizzando il solo widget del CTI di BeInContact, di gestire in un'unica interfaccia utente tutti i canali di contatto configurati; l'integrazione a Zendesk permette di avere a schermo tutte le informazioni del cliente, ottimizzando e semplificando così le operations quotidiane.



Browser

Google Chrome, Firefox, Edge o Safari



Phone

Softphone embeddizzato alla piattaforma, IP Softphone, telefono esterno o PSTN line



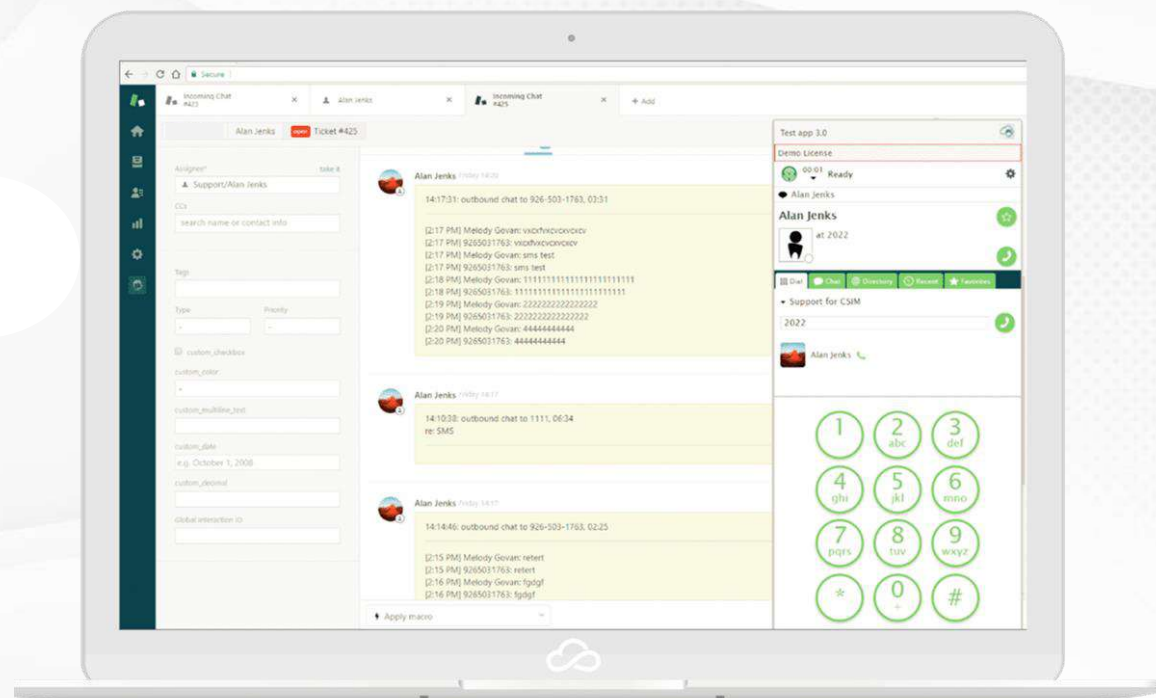
Chat

Webchat, SMS, WhatsApp Business, Microsoft Teams



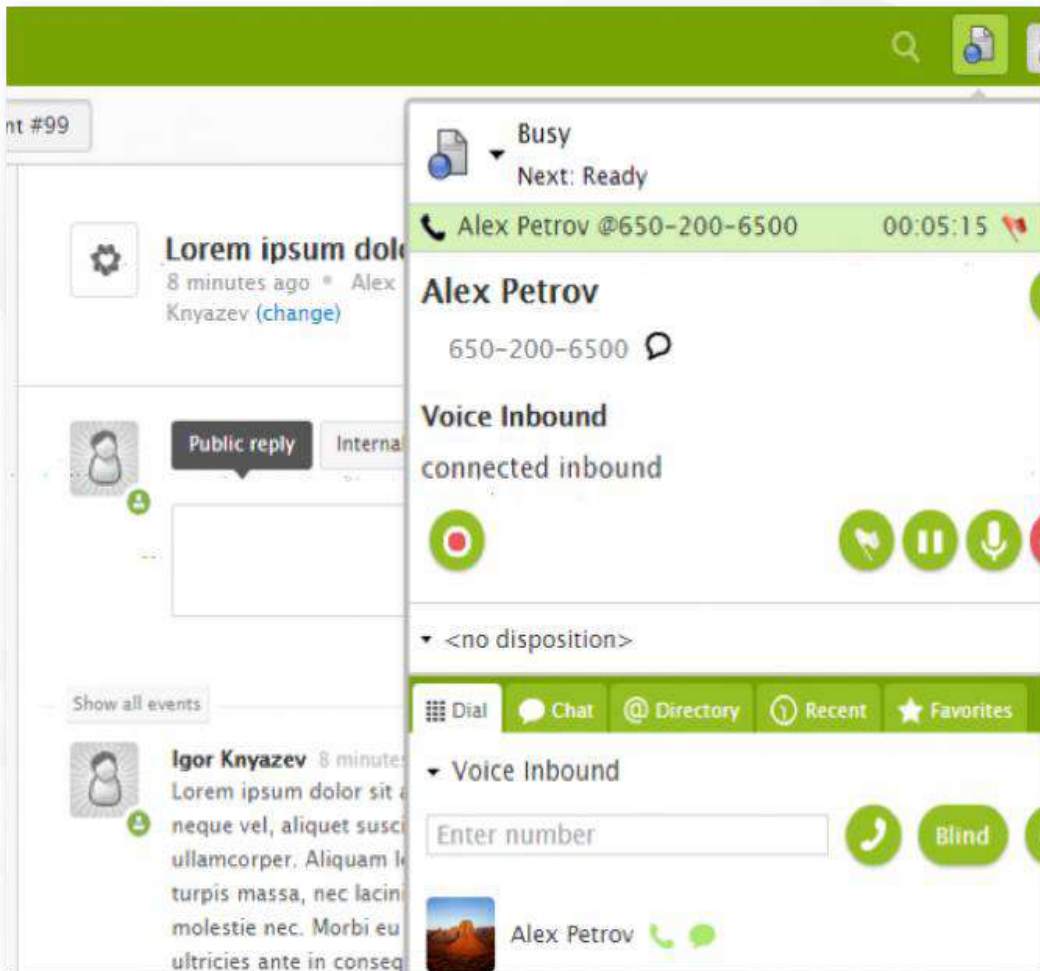
Single Sign On

Login in BeinContact con un singolo passaggio



Integrazione con Zendesk

Features e caratteristiche



Identificazione e Screenpop

Identificare il chiamante in base a variabili quali il n. di telefono, incidenti, i campi e assegnare loro una priorità in base ai dati.

Self Service & Automazione

Creazione automatica dei ticket per chiamate fuori orario o segreteria, con gestione dei casi post-interazione.

Sincronizzazione Automatica delle liste

Profilazione delle liste in Salesforce per configurare una campagna e filtrare i campi, importando automaticamente i contenuti in BelnContact.

Predictive, Progressive, Preview dialer

Utilizza diversi metodi di composizione automatica in base alle esigenze aziendali.

Supervisione Unificata

Visualizzazione dello stato dell'operatore e monitoraggio delle chiamate in tempo reale.

Single Sign On

Accesso automatico a BelnContact dopo il login in Salesforce.



BECLOUD

Solutions for innovation

Grazie



+39 022 10 71 005



marketing@becloudsolutions.com



becloudsolutions.com