



BECLOUD

Solutions for innovation

Chi siamo



BeCloud Solutions rivoluziona il Cloud Contact Center con una tecnologia cloud e AI semplice, potente e pronta all'uso. Nuova, diversa, progettata per rendere il Customer Service più veloce, fluido ed efficace. Con funzionalità avanzate, attivazione rapida e un'interfaccia intuitiva, BeCloud Solutions permette alle aziende di offrire esperienze cliente eccellenti e di altissimo livello.



HEADQUARTER UK
Londra (Bournemouth)



SEDE ITALIA
Milano (Seregno)



CLIENTI:
33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue e 23 fusi orari differenti



4 PIATTAFORME AWS
Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore

24/7 Follow the Sun Support
Supporto Globale



100%
Cloud

1

Unico
fornitore

+10

Integrazioni
CRM



Intelligenza
Artificiale



Supporto
24/7, 365

Integrazione CTI con **SERVICENOW**



Integrazione con ServiceNOW



Grazie all'implementazione della CTI Phone Bar all'interno del layout di ServiceNow è possibile **gestire le comunicazioni su tutti i canali di contatto** così come consentire ad agenti e operatori di gestire le interazioni in entrata corredate da tutte le informazioni censite nel CRM.

In questo modo, gli agenti di ServiceNow, sono in grado utilizzando il solo widget del CTI di BeInContact, di gestire in un'unica interfaccia utente tutti i canali di contatto configurati; l'integrazione a ServiceNow permette di avere a schermo tutte le informazioni del cliente, ottimizzando e semplificando così le operations quotidiane.



Browser:

Google Chrome, Firefox, Edge o Safari



Phone:

Softphone embeddato alla piattaforma, IP Softphone, telefono esterno o PSTN line



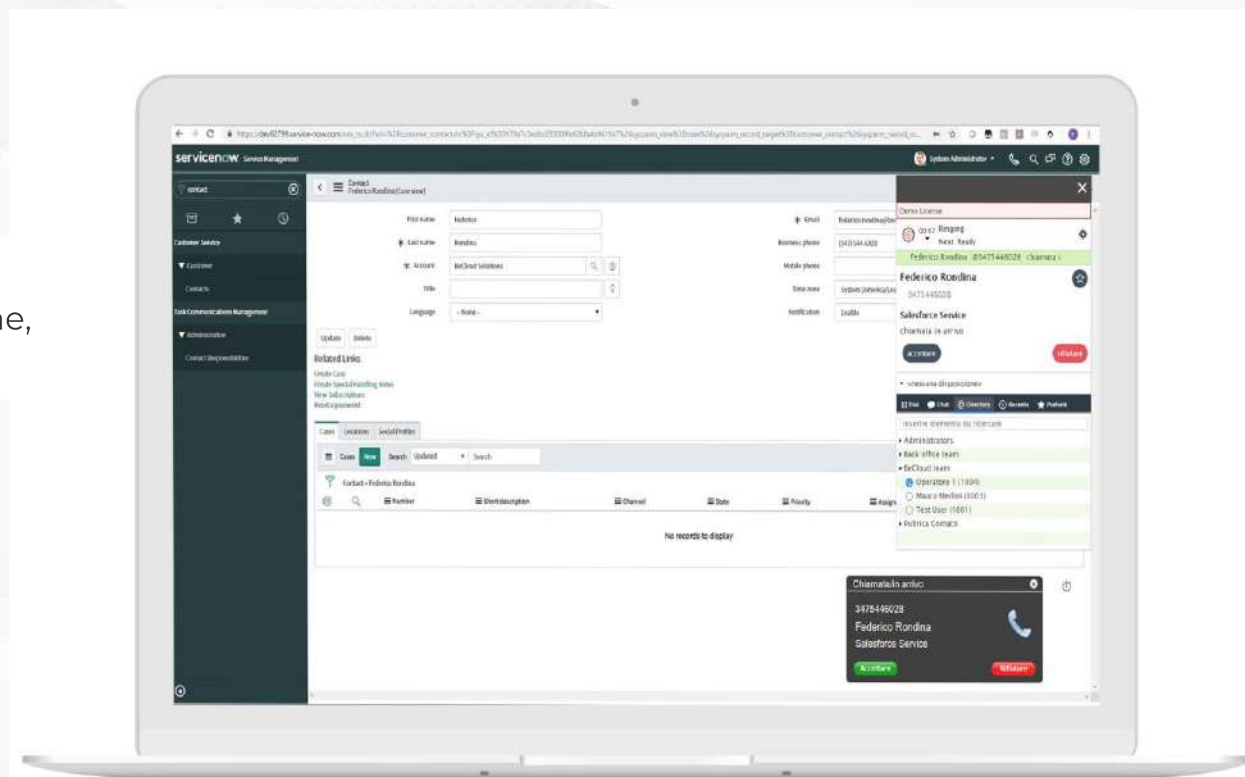
Chat:

Webchat, SMS, WhatsApp Business, Microsoft Teams



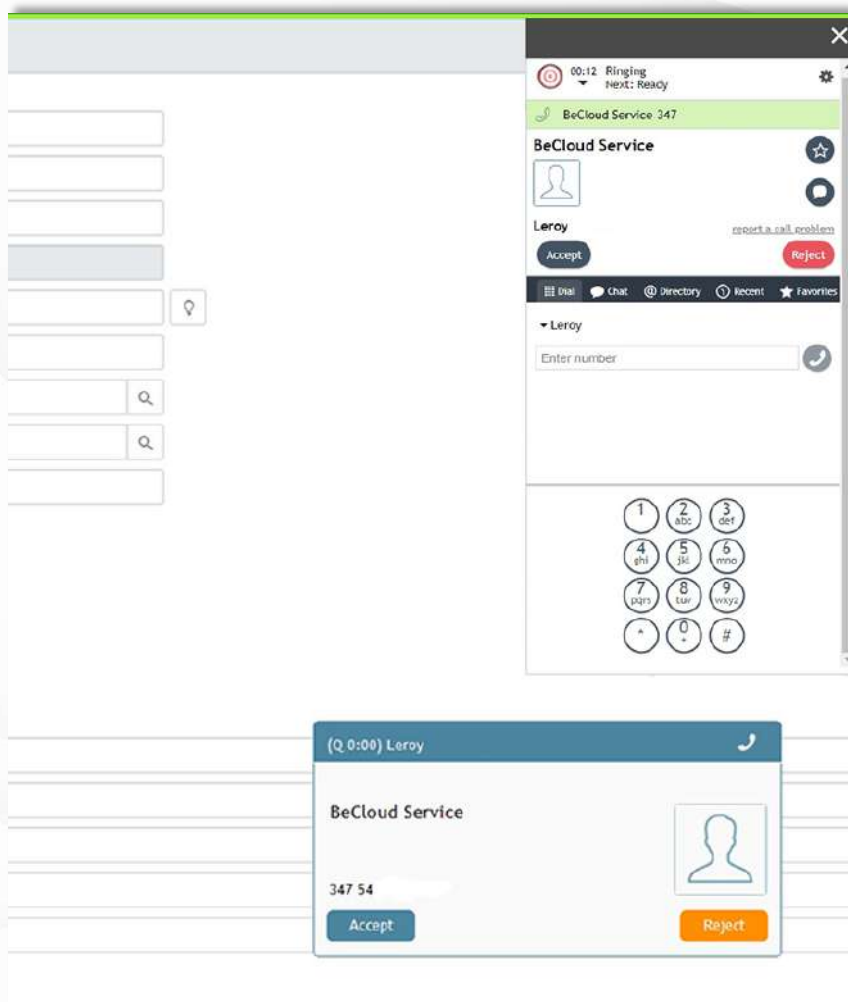
Single Sign On:

Login in BeInContact con un singolo passaggio



Integrazione con ServiceNOW

Features e caratteristiche



Identificazione e Screenpop

Identificare il chiamante in base a variabili quali il n. di telefono, incidenti, i campi e assegnare loro una priorità in base ai dati.

Self Service & Automazione

Creazione automatica dei ticket per chiamate fuori orario o segreteria, con gestione dei casi post-interazione.

Sincronizzazione Automatica delle liste

Profilazione delle liste in Salesforce per configurare una campagna e filtrare i campi, importando automaticamente i contenuti in BelnContact.

Predictive, Progressive, Preview dialer

Utilizza diversi metodi di composizione automatica in base alle esigenze aziendali.

Supervisione Unificata

Visualizzazione dello stato dell'operatore e monitoraggio delle chiamate in tempo reale.



BECLOUD

Solutions for innovation

Grazie



+39 022 10 71 005



marketing@becloudsolutions.com



becloudsolutions.com

