



BECLOUD

Solutions for innovation



Chi siamo

La nostra storia

BeCloud Solutions è una realtà internazionale con **più di 20 anni di esperienza** nello sviluppo di servizi e soluzioni per la **AI-powered multichannel customer engagement e i Contact Center in Cloud**. L'azienda si propone come unico vendor per l'implementazione di soluzioni omnicanale. Grazie a un'offerta completa e versatile, BeCloud è in grado di rispondere prontamente ed efficacemente alle necessità dei propri clienti e partner, migliorando la gestione dei canali di contatto e ottimizzando l'esperienza del cliente.



HEADQUARTER UK
Bournemouth



SEDE ITALIA
Seregno (MB)



CLIENTI:
33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue e 23 fusi orari differenti



4 PIATTAFORME AWS
Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore

24/7 Follow the Sun Support
Supporto Globale



100%
Cloud

1

Unico
fornitore

+10

Integrazioni
CRM



Intelligenza
Artificiale



Supporto
24/7, 365

Chi siamo

La nostra Vision



BeCloud supporta le aziende nell'offrire una AI-powered multichannel customer engagement superiore, grazie a una piattaforma Full Cloud di classe enterprise. Questa soluzione, altamente affidabile e flessibile, copre tutti i processi Inbound e Outbound necessari per garantire un servizio completo e omnicanale.

La nostra piattaforma consente alle aziende di ottimizzare l'interazione con i clienti, migliorando l'efficienza operativa e garantendo un'esperienza utente senza interruzioni su tutti i canali di comunicazione:

- **Semplice da adottare:** sarete Live in pochi giorni senza aspettare interi mesi
- **Semplice da utilizzare:** progettata per essere semplice ed intuitiva. Avrete le chiavi dell'intera soluzione come se fosse installata direttamente presso la vostra sede.
- **Semplice da integrare:** l'integrazione con i maggiori CRM & Apps non è mai stata così semplice. In alternativa tramite le nostre API e Web Services possiamo integrare le soluzioni che già utilizzate o che avete creato negli anni.

Alcune nostre Partnership strategiche



**Salesforce
IVS Partner**



**Salesforce
AppExchange**



**Amazon
Technology Partner**



La nostra Offerta



BECONNECT



Numerazioni & Traffico telefonico

Numerazioni nere e verdi nazionali e internazionali in + 109 Paesi del mondo con tariffe telefoniche competitive.

NUMERAZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI - NUMBER PORTABILITY - SMS - RCS - SIP TRUNK - IP-PBX INTEGRATIONS

BE360°



IPaaS – integration Platform as a Service

Un'integrazione che permette alle aziende di implementare il proprio CRM, App personalizzate e nuove tecnologie AI.

WFO - WFM - SOCIAL MESSENGERS - WHATSAPP BUSINESS - MICROSOFT TEAMS - CUSTOM APPS

BERELAX



Supporto, Assistenza e Managed Service 24/7 x 365

In Italiano e Inglese

Servizio di supporto creato per gestire tutte le segnalazioni legate a malfunzionamenti, anomalie e training.

Comprende una copertura fino a 24/7 fino a 365 giorni l'anno.

Il servizio di supporto è effettuato direttamente dall'Italia.

BEINCONTACT



AI CaaS – AI Contact Center as a Service enterprise edition

Una piattaforma omnicanale per gestire tutte le interazioni coi tuoi clienti attraverso una singola interfaccia web: l'Agent Desktop

AI SUITE - IVR - ACD - PREDICTIVE DIALER - CALL RECORDING - CONTACT MANAGEMENT SYSTEM - REPORT E ANALITICA

Softswitch Edition

Una piattaforma per la gestione di traffico Voce attraverso IP networks

SOFTSWITCH - CALL ROUTING - VOIP GATEWAY

BE NEXT



AI Pro Agent

Chatbot e Voicebot multilingua capaci di gestire autonomamente le interazioni coi clienti.

AI CHATBOT & VOICEBOT

BEAGENT



Agenti multilingua 24/7

Servizi di BPO che consentono parziale o totale gestione di tutti le unità del tuo Contact Center o del tuo Customer Service Business.

INBOUND - OUTBOUND

Perchè BeCloud?



Soluzioni contact center frammentate?

BeCloud unifica Voce, WhatsApp, Mail, SMS e altri canali in un'unica piattaforma cloud. Gestione centralizzata, dati coerenti e processi fluidi.

CRM non integrato?

BeCloud si integra nativamente con Salesforce, Dynamics e tutti i principali CRM di mercato, portando tutte le informazioni clienti direttamente agli operatori. Operazioni più rapide, customer journey più intelligente, zero silos.

Sistemi complessi e costosi?

BeCloud è cloud-native, scalabile e sicuro, senza infrastrutture complesse da gestire. Deployment rapido, riduzione dei costi e time-to-value immediato.





Partner Program

Livelli di Partnership disponibili



“Per segnalatori e agenti che presentano clienti a BeCloud, senza gestire vendita o supporto.



Per System Integrator e Service Provider che vogliono rivendere i servizi BeCloud, gestendo vendita e prevendita.



Per System Integrator e Service Provider che vogliono rivendere i servizi BeCloud, gestendo vendita, prevendita, set-up, configurazione e supporto di primo livello.



BE CLOUD

Solutions for innovation

Grazie



+39 02-21071005



marketing@becloudsolutions.com



becloudsolutions.com

