



BECLOUD

Solutions for innovation

Chi siamo



BeCloud Solutions rivoluziona il Cloud Contact Center con una tecnologia cloud e AI semplice, potente e pronta all'uso. Nuova, diversa, progettata per rendere il Customer Service più veloce, fluido ed efficace. Con funzionalità avanzate, attivazione rapida e un'interfaccia intuitiva, BeCloud Solutions permette alle aziende di offrire esperienze cliente eccellenti e di altissimo livello.



HEADQUARTER UK
Londra (Bournemouth)



SEDE ITALIA
Milano (Seregno)



CLIENTI:
33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue e 23 fusi orari differenti



4 PIATTAFORME AWS
Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore

24/7 Follow the Sun Support
Supporto Globale



100%
Cloud

1

Unico
fornitore

+10

Integrazioni
CRM

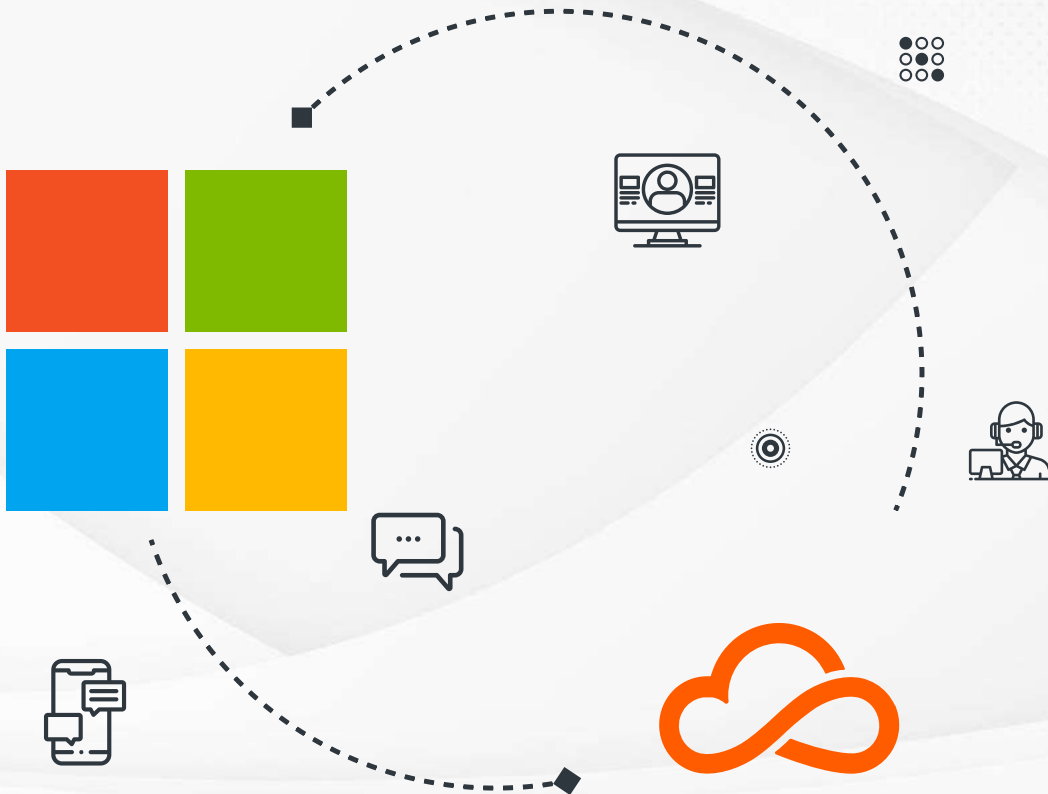


Intelligenza
Artificiale



Supporto
24/7, 365

Integrazione CTI con MICROSOFT DYNAMICS

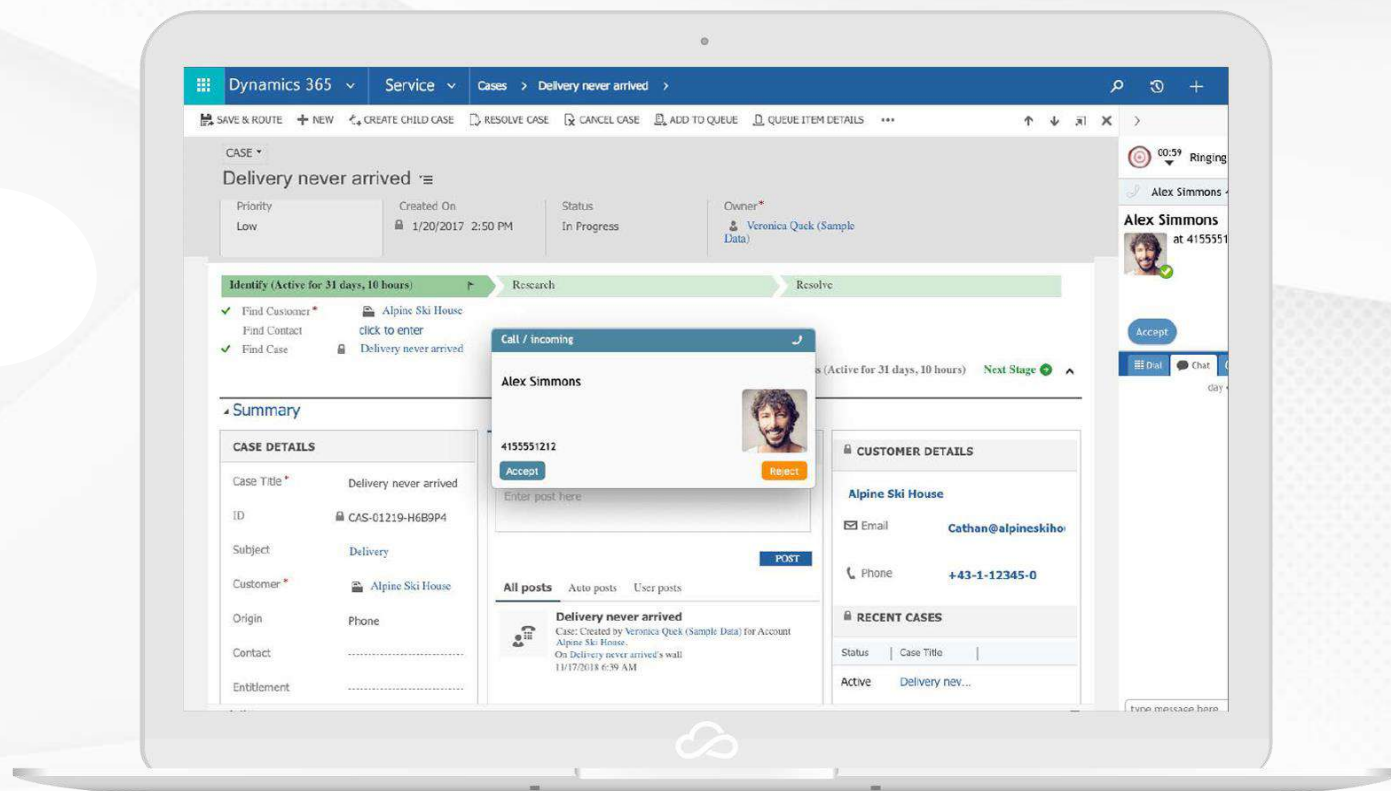


Integrazione con MS Dynamics



Grazie all'implementazione della CTI Phone Bar all'interno del layout di Microsoft Dynamics è possibile **gestire le comunicazioni su tutti i canali di contatto** così come consentire ad agenti e operatori di gestire le interazioni in entrata corredate da tutte le informazioni censite nel CRM.

In questo modo, gli agenti sono in grado utilizzando il solo widget del CTI di BelnContact, di gestire in un'unica interfaccia utente tutti i canali di contatto configurati; l'integrazione a Dynamics permette di avere a schermo tutte le informazioni del cliente, ottimizzando e semplificando così le operations quotidiane.



Browser

Google Chrome, Firefox, Edge o Safari

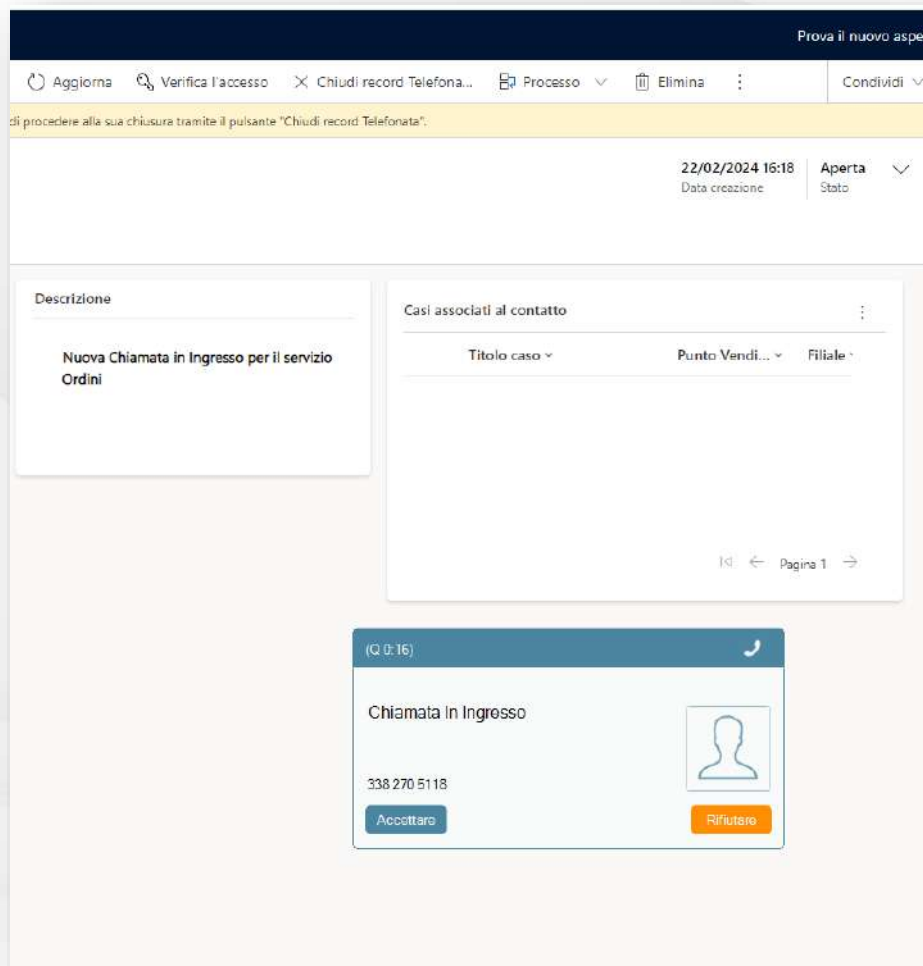


Phone

Softphone embeddizzato alla piattaforma, IP Softphone, telefono esterno o PSTN line

Integrazione con MS Dynamics

Features e caratteristiche



Identificazione e Screenpop

Identificare il chiamante in base a variabili quali il n. di telefono, incidenti, i campi e assegnare loro una priorità in base ai dati.

Self Service & Automazione

Creazione automatica dei ticket per chiamate fuori orario o segreteria, con gestione dei casi post-interazione.

Sincronizzazione Automatica delle liste

Profilazione delle liste in Salesforce per configurare una campagna e filtrare i campi, importando automaticamente i contenuti in BeInContact.

Predictive, Progressive, Preview dialer

Utilizza diversi metodi di composizione automatica in base alle esigenze aziendali.

Supervisione Unificata

Visualizzazione dello stato dell'operatore e monitoraggio delle chiamate in tempo reale.



BE CLOUD

Solutions for innovation

Grazie



+39 022 10 71 005



marketing@becloudsolutions.com



becloudsolutions.com

