



**BECLLOUD**

Solutions for innovation

# Chi siamo



BeCloud Solutions rivoluziona il Cloud Contact Center con una tecnologia cloud e AI semplice, potente e pronta all'uso. Nuova, diversa, progettata per rendere il Customer Service più veloce, fluido ed efficace. Con funzionalità avanzate, attivazione rapida e un'interfaccia intuitiva, BeCloud Solutions permette alle aziende di offrire esperienze cliente eccellenti e di altissimo livello.



**HEADQUARTER UK**  
Londra (Bournemouth)



**SEDE ITALIA**  
Milano (Seregno)



**CLIENTI:**  
33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue e 23 fusi orari differenti



**4 PIATTAFORME AWS**  
Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore

**24/7 Follow the Sun Support**  
*Supporto Globale*



100%  
Cloud

1

Unico  
fornitore

+10

Integrazioni  
CRM



Intelligenza  
Artificiale



Supporto  
24/7, 365

# La nostra Offerta



## BECONNECT



### Numerazioni & Traffico telefonico

Numerazioni nere e verdi nazionali e internazionali in + 109 Paesi del mondo con tariffe telefoniche competitive.

NUMERAZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI - NUMBER PORTABILITY - SMS - RCS - SIP TRUNK - IP-PBX INTEGRATIONS

## BE360°



### IPaaS - integration Platform as a Service

Un'integrazione che permette alle aziende di implementare il proprio CRM, App personalizzate e nuove tecnologie AI.

WFO - WFM - SOCIAL MESSENGERS - WHATSAPP BUSINESS - MICROSOFT TEAMS - CUSTOM APPS

## BERELAX



### Supporto, Assistenza e Managed Service 24/7 x 365

*In Italiano e Inglese*

Servizio di supporto creato per gestire tutte le segnalazioni legate a malfunzionamenti, anomalie e training.

Comprende una copertura fino a 24/7 fino a 365 giorni l'anno.

Il servizio di supporto è effettuato direttamente dall'Italia.

## BEINCONTACT



### AI CCaaS - AI Contact Center as a Service enterprise edition

Una piattaforma omnicanale per gestire tutte le interazioni coi tuoi clienti attraverso una singola interfaccia web: l'Agent Desktop

**AI SUITE** - IVR - ACD - PREDICTIVE DIALER - CALL RECORDING - CONTACT MANAGEMENT SYSTEM - REPORT E ANALITICA

### Softswitch Edition

Una piattaforma per la gestione di traffico Voce attraverso IP networks

SOFTSWITCH - CALL ROUTING - VOIP GATEWAY

## BE NEXT



### AI Pro Agent

Chatbot e Voicebot multilingua capaci di gestire autonomamente le interazioni coi clienti.

AI CHATBOT & VOICEBOT

## BEAGENT



### Agenti multilingua 24/7

Servizi di BPO che consentono parziale o totale gestione di tutti le unità del tuo Contact Center o del tuo Customer Service Business.

INBOUND - OUTBOUND



**BE360°**

integration Platform as a Service





# Be360 integrazioni

## Piattaforma di integrazione Cloud *(iPaaS Integration Platform as a Service)*

L'implementazione consente alle aziende di integrare CRM, Apps Custom e nuove tecnologie.

Scegli quella più adatta al tuo business!

**CRM - ERP - PBX - WFM - SOCIAL MEDIA - EMAIL - CALENDAR - MESSENGER - APP CUSTOM**

**CRM**

**PBX | WFM**

**Social | Email | Calendar | Messenger**

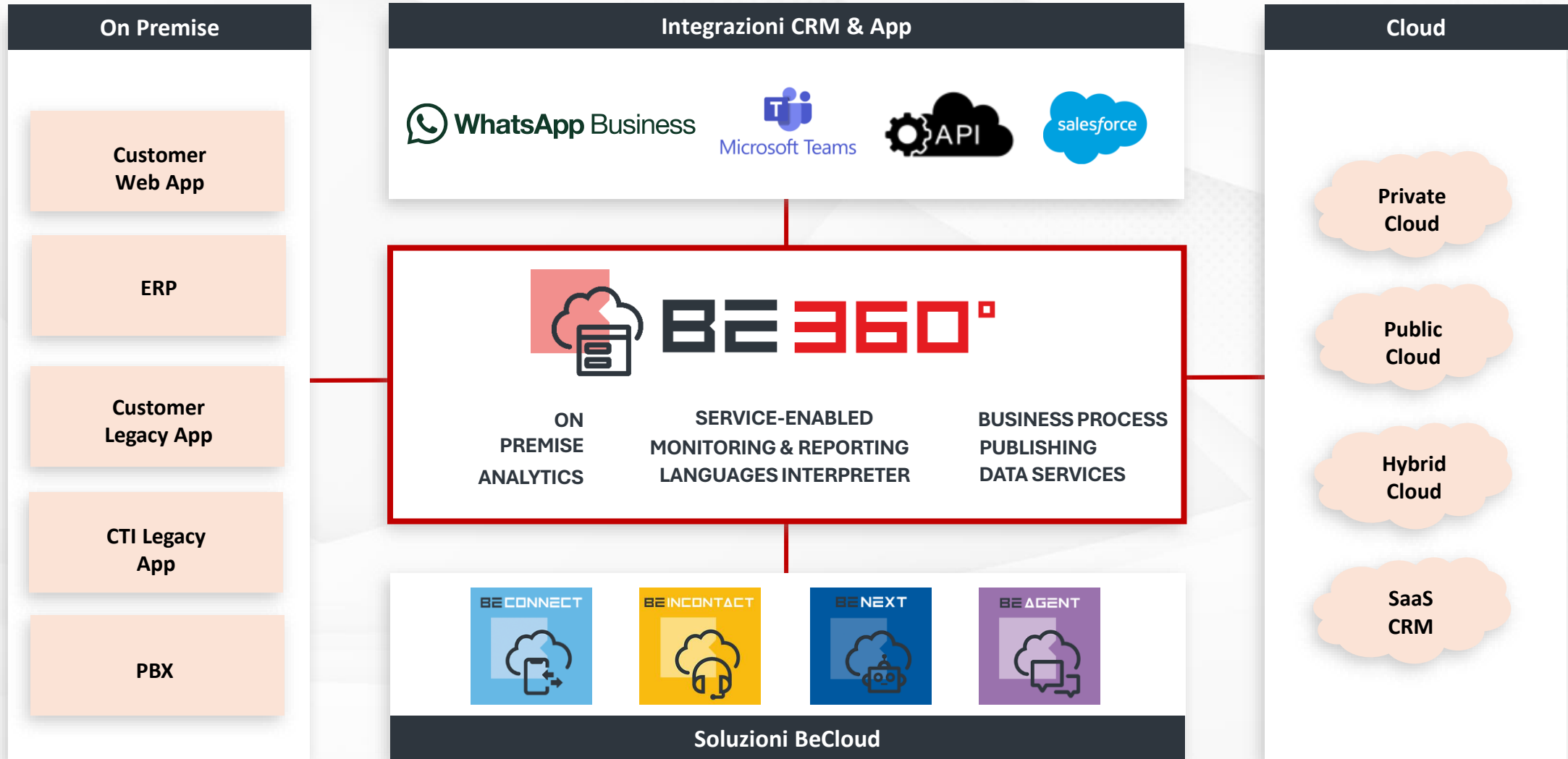
**Intelligenza Artificiale**

Cloud Text-to-Speech

# Be360

## iPaaS - integration Platform as a Service





# Microsoft Teams

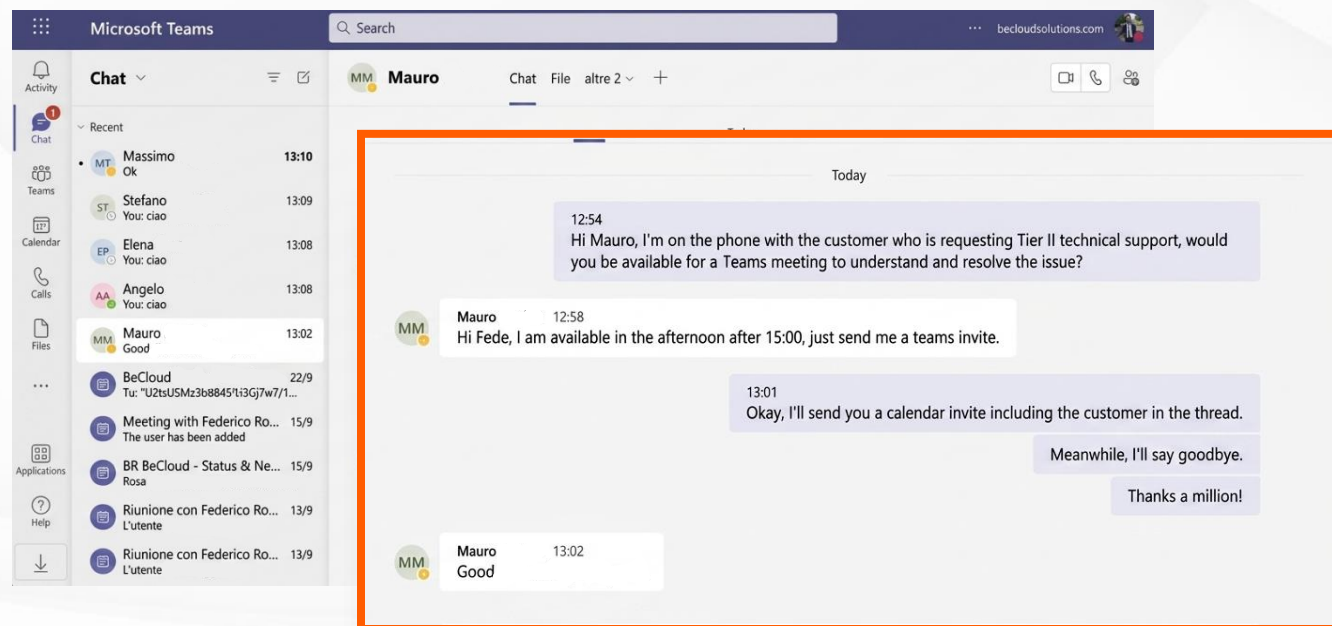
Per la tua comunicazione interna



# Digital Engagement



Metti i tuoi agenti del contact center nelle condizioni di lavorare al meglio grazie alla condivisione di conoscenze in tempo reale e all'accesso immediato alle informazioni, per un servizio clienti più veloce e più intelligente.”



## Rispondi agli eventi in tempo reale

Configura facilmente decine di avvisi predefiniti e personalizzabili in base a praticamente qualsiasi evento del Contact Center.

## Semplifica le comunicazioni interne

Mettiti subito in contatto con gli agenti grazie alle notifiche in tempo reale direttamente in Microsoft Teams. Gli agenti possono rimanere focalizzati sui loro compiti senza perdere di vista ciò che sta accadendo nel Contact Center.

## Tieni tutti al corrente

Notifica ad un agente o ad un team gli eventi rilevanti per assicurarti che le domande dei clienti ricevano una risposta dagli agenti giusti al momento giusto.

**Ogni team rimane informato, allineato e reattivo.**



# Comunicazione e Collaborazione

## Focus sul tuo team

La comunicazione è fondamentale in un contact center e consentire agli agenti di aiutarsi a vicenda può ridurre contrasti sia per i clienti che per gli agenti.

Teams consente agli agenti di **comunicare rapidamente tra di loro tramite chat**, dando loro la possibilità di scambiarsi messaggi, allegare file, allegare immagini o chiedere a un esperto senza perdere l'interazione col cliente.

Microsoft Teams può essere integrato nella piattaforma BelnContact, il che significa che gli agenti non devono nemmeno distogliere lo sguardo dall'interazione con il cliente mentre collaborano con i loro colleghi.

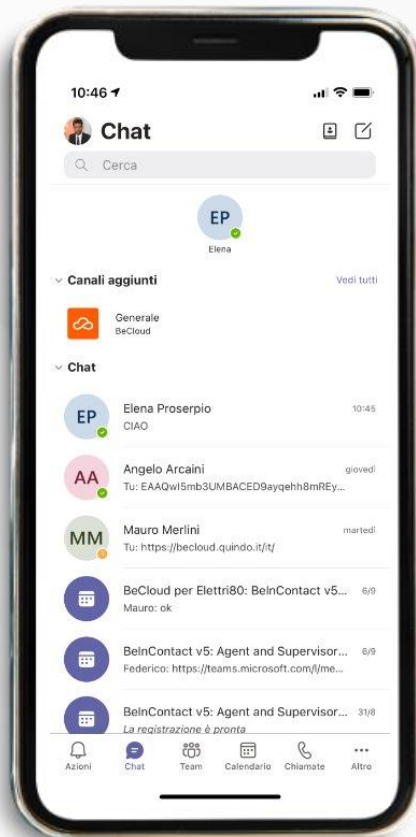




# Scopri l'integrazione con BeInContact

## Migliora la tua CX

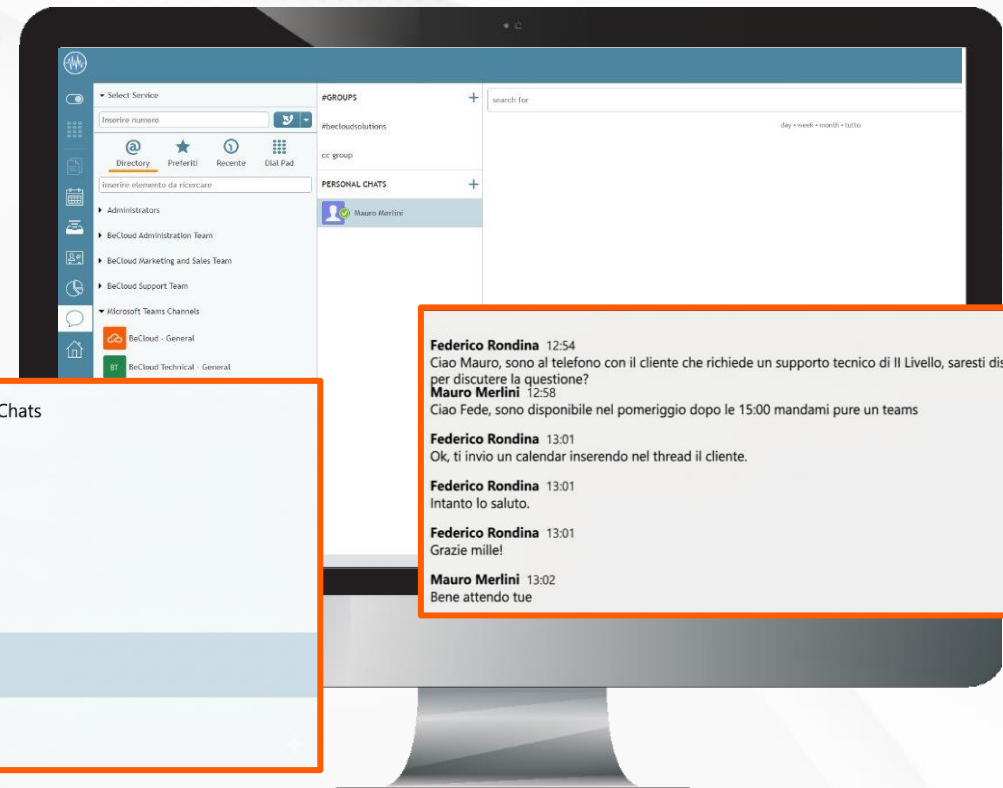
### Tecnico On-site



Assisti il tuo cliente ovunque, in qualsiasi momento.

Richiedere supporto tecnico a un agente o a un membro esterno del team non è mai stato così semplice.

### Agente



- ▼ Microsoft Teams Chats
- Angelo
- Elena
- Massimo
- Mauro
- Stefano

**Federico Rondina** 12:54  
Ciao Mauro, sono al telefono con il cliente che richiede un supporto tecnico di Il Livello, saresti disponibile ad un meeting per discutere la questione?  
**Mauro Merlini** 12:58  
Ciao Feder, sono disponibile nel pomeriggio dopo le 15:00 mandami pure un teams

**Federico Rondina** 13:01  
Ok, ti invio un calendar inserendo nel thread il cliente.

**Federico Rondina** 13:01  
Intanto lo saluto.

**Federico Rondina** 13:01  
Grazie mille!

**Mauro Merlini** 13:02  
Bene attendo tue



**BE CLOUD**

Solutions for innovation

**Grazie**



**+39 022 10 71 005**



**marketing@becloudsolutions.com**



**becloudsolutions.com**

