



BE CLOUD
Solutions for innovation

WhatsApp Business + AI Suite

Il canale conversazionale che scala col customer service, senza perdere qualità.

Il canale di comunicazione più utilizzato al mondo, ora **potenziato dall'intelligenza artificiale**

Riduci tempi di risposta, supporta gli agenti e migliora la Customer Experience



WhatsApp Business

il canale che converte e accelera le interazioni



Real-Time CX

Comunicazione immediata con riduzione dei tempi di attesa e aumento nella soddisfazione del cliente



Efficienza operativa

Gestione di più conversazioni in parallelo, automazione FAQ e riduzione del carico sugli operatori.



Use case pronti all'uso

Template per *Marketing*, *Utility* e *Authentication* attivabili rapidamente per comunicazioni outbound.

AI Suite

Il supporto intelligente che guida agenti e automazione



Transcription & Summarization

Ogni chat viene trascritta e riassunta automaticamente, con dati pronti per il CRM e analisi successive



AI Agent Assist

Suggerimenti in tempo reale per gli tuoi agenti durante la conversazione per risposte più rapide e coerenti.



AI Virtual Agent

Agenti virtuali attivi 24/7 per FAQ e richieste ripetitive, con possibilità di escalation verso operatori umani.

Business Impact

I numeri che contano



Fino a
-70%

**Riduzione
tempi di risposta**
grazie ad AI e automazione



Fino a
+30%

**Aumento
tasso di conversione**
con campagne conversazionali