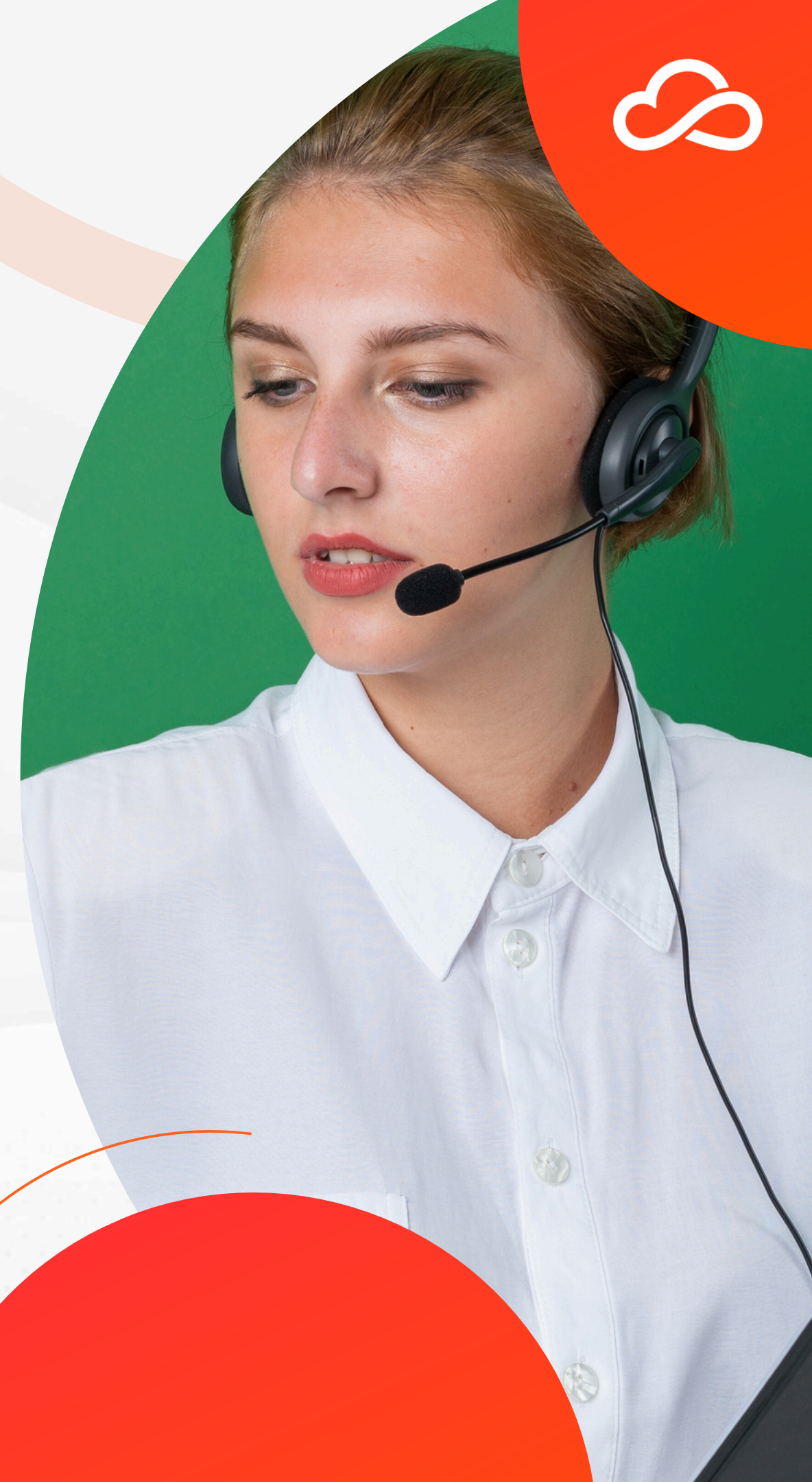




WhatsApp Business

Per il tuo Customer Service



WhatsApp Business

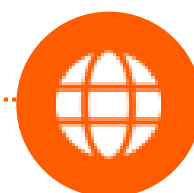
La piattaforma del futuro

- BeCloud è **WhatsApp Business Provider**. Grazie alla nostra consulenza e alle API rese disponibili, le aziende potranno facilmente comunicare con i loro clienti con un'unica piattaforma all-in-one, utilizzando diversi canali di comunicazione.
- Soddisfa le esigenze dei tuoi clienti sul loro canale preferito per aumentare la fidelizzazione e creare una Customer Experience veloce e accattivante.
- Un servizio altamente personalizzabile in grado di essere utilizzato in diversi settori, siano essi Marketing, Sales oppure Customer Service.



2 miliardi di utenti

Più di 2 miliardi di utenti utilizzano attivamente WhatsApp



180 paesi

WhatsApp è utilizzato attivamente in 180+ paesi nel mondo



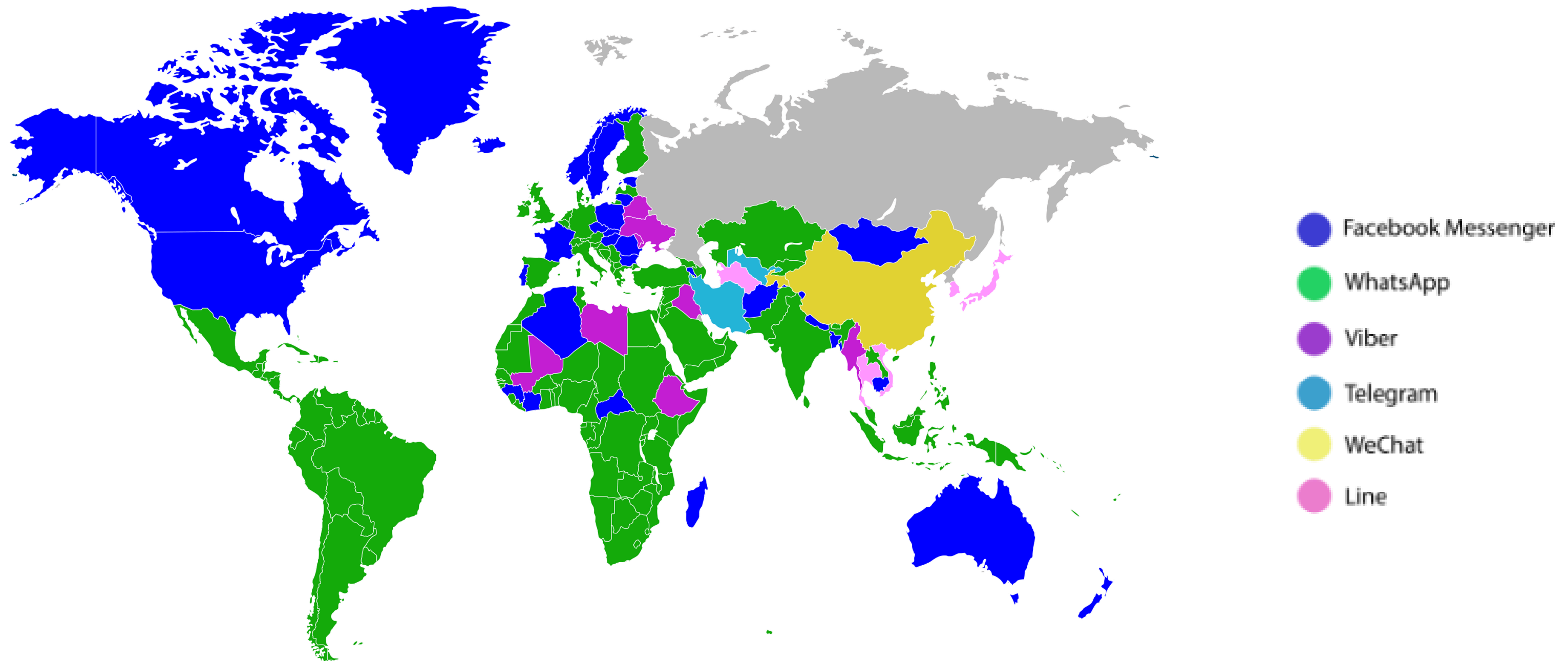
60 lingue disponibili

WhatsApp è disponibile in 60 lingue per un'esperienza cliente globale

WhatsApp Business

Presenza globale vs altri social

Le società che usufruiscono della piattaforma hanno accesso a **2 miliardi di utenti** che utilizzano WhatsApp attivamente.



Interagisci coi tuoi clienti attraverso I touchpoints



IVR



Sito Web



IN-App



QR codes



Link "Click to chat"



Meta Ads



WhatsApp & Voce: insieme, per una miglior Customer Experience

Grazie a BeCloud hai la possibilità di creare account collegati alle numerazioni mobili e fisse. Con BelnContact **la nostra soluzione 100% Cloud Contact Center**, potrai gestire WhatsAppBusiness ed il canale voce assieme, all'interno del tuo Call Center.

Benefici:

- **Unica interfaccia web.**

Gestire tutti i tuoi canali di comunicazione non è mai stato così facile.

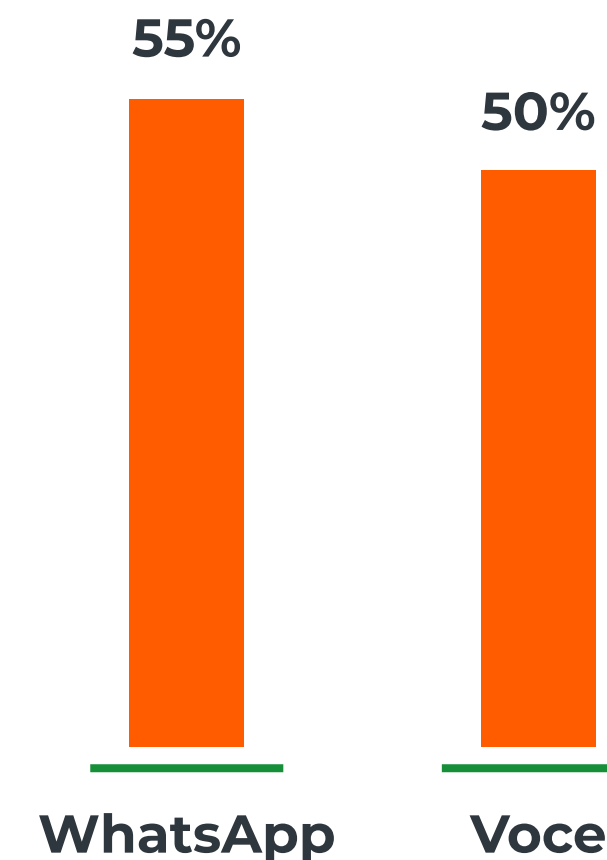
- **Ottimizzazione delle operazioni quotidiane.**

L'operatore troverà in anagrafica tutte le informazioni del cliente grazie all'integrazione con il tuo CRM.

- **Esperienza personalizzata.**

Aumenta il tasso di fidelizzazione dei tuoi clienti diminuendo i costi.

**Aumento in interazione sui canali
2021 vs 2022**



Campagne Outbound

Le aziende possono utilizzare WhatsApp for Business per fare 3 tipologie di Campagne Outbound: Utility, Autenticazione e Marketing.

Con la nostra esperienza siamo in grado di accompagnarti in ogni passaggio; dall'approvazione dei messaggi personalizzati, all'invio dei template ai vostri clienti.

UTILITY

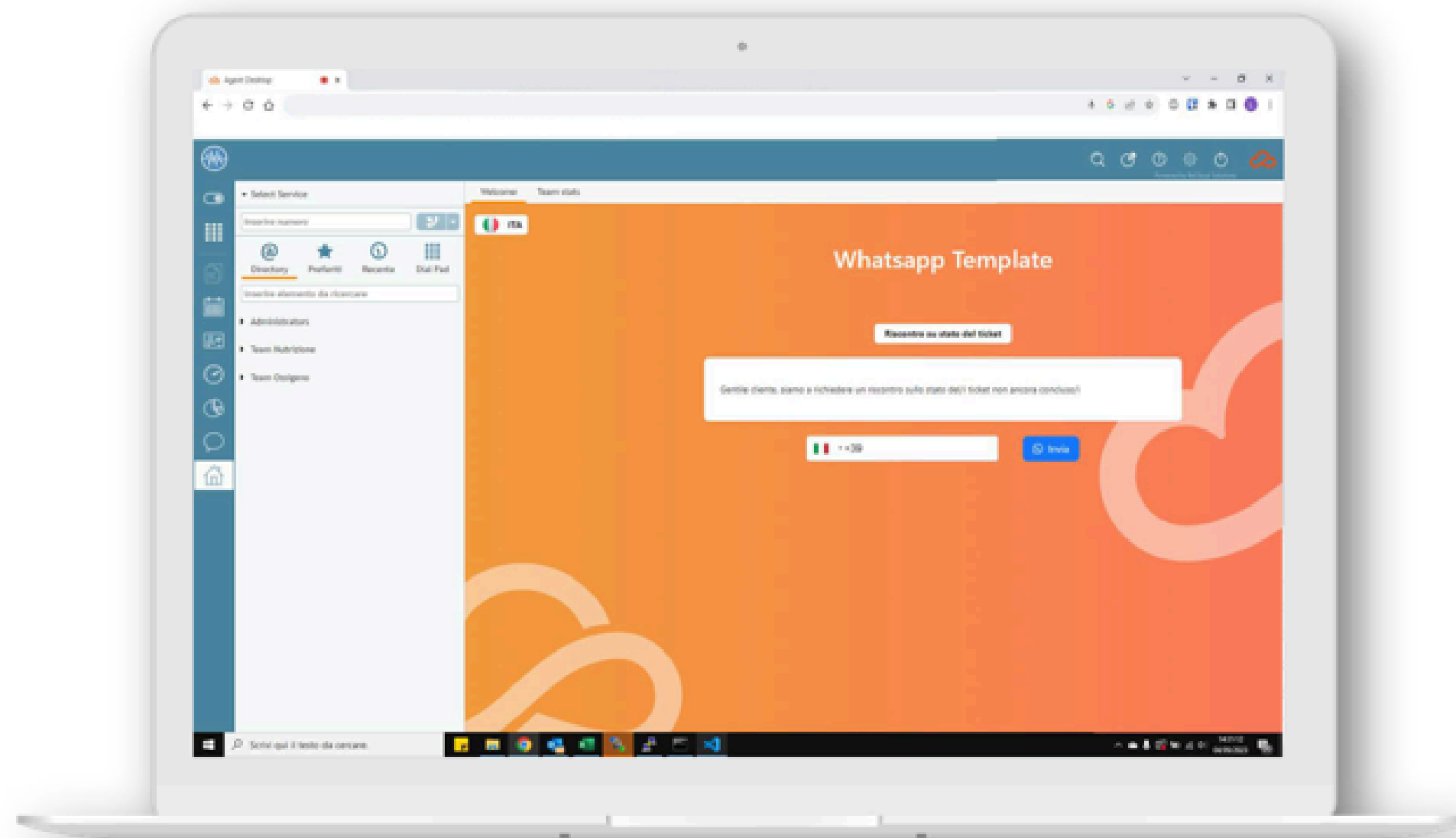
Assistere i clienti con richieste o transazioni specifiche, fornendo aggiornamenti sulle transazioni in corso, inviando notifiche, post-acquisto o estratti conto ricorrenti.

AUTHENTICATION

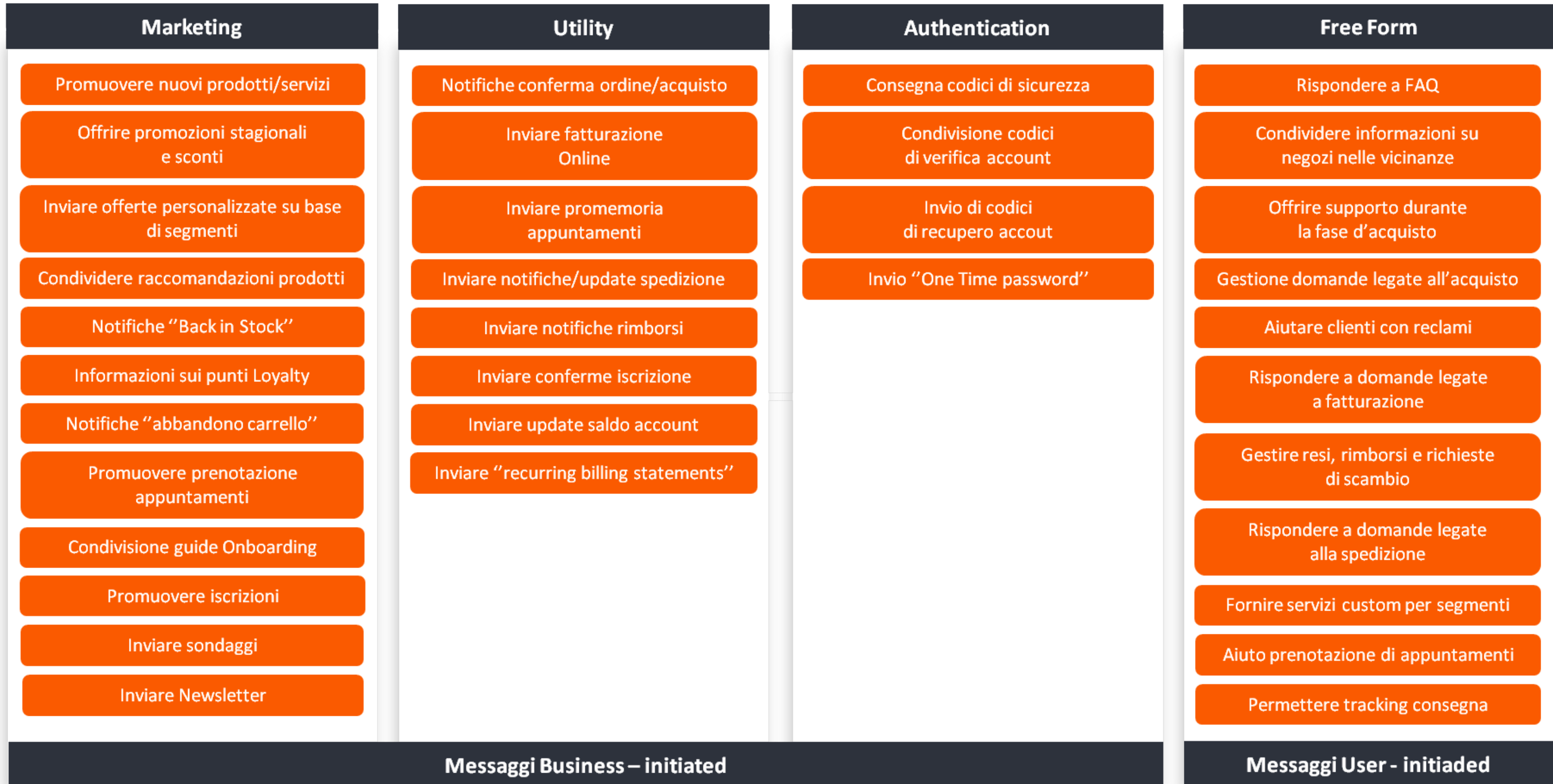
Autenticare gli utenti utilizzando codici di accesso unici, che posso essere richiesti in un processo di login a più fasi, come la verifica e il recupero dell'account.

MARKETING

Aggiornamenti promozionali o informativi e inviti ai clienti a intraprendere azioni. Tutte le conversazioni che non rientrano nelle categorie utility o autenticazione sono conversazioni di marketing.



Tipologie di messaggi - Use Case



WhatsApp Business

Interazione iniziata dal cliente

The image displays the WhatsApp Business interface on a desktop and a mobile phone. The desktop view shows a chat with a customer (+44 1234 567890) and a chatbot (BeCloud). The chatbot's response includes a greeting and a link to a brochure. The mobile phone view shows the same chat, highlighting the customer's initial message and the chatbot's response.

Desktop Interface:

- Header:** My Job, All Job (37), Search, Filter, Settings, Help.
- Chat Title:** Chat with +44 1234 567890
- System Message:** System modified status to OPEN 08:56
- Customer Message:** Hi, I was looking through your website and saw that you have a new service available. Can you give me more info on it? 08:56
- Chatbot Response:** Greetings, of course. Here's a brochure for you. If you have any more questions feel free to ask. <https://becloudsolutions.com/call-centre-software/>
- Customer Message:** Thank you so much! 08:58
- Footer:** From +44 1234 567890 To 0987 65432, Answer, Notes, ASSIGN

Mobile Phone View:

- Header:** BeCloud Online
- Today:** Hi, I was looking through your website and saw that you have a new service available. Can you give me more info on it? 08:56 am ✓
- Chatbot Response:** Greetings, of course. Here's a brochure for you. If you have any more questions feel free to ask 08:56 am. <https://becloudsolutions.com/call-center-software/> 08:56 am
- Customer Message:** Thank you so much! 08:58 am ✓

WhatsApp Business

Interazione iniziata dall'agente

The image displays the WhatsApp Business interface on a desktop, with a mobile phone overlay on the right side showing a chat conversation.

Desktop Interface:

- Header:** My Job | All Job (37) | Search bar | Filter | Settings | Help
- Left Sidebar (Navigation):**
 - BECCLOUD
 - Channels & Numbers
 - Development tools
 - Broadcast
 - Conversations Incoming
 - All conversations (37)
 - Templates
 - Tags
 - Data analysis
 - Registers
 - Settings
 - Answers Chatbot
 - Analyse
 - People
 - Content
 - Exchange
 - Notifications
 - Supervisor
- Main Chat Area:**
 - Chat with +44 1234 567890
 - System modified status to OPEN 08:56
 - BeCloud (Bot) messages:
 - Hi Kate, your product is on its way!
 - Order N: 1234567890
Delivery date: Thursday 27 Nov
 - Track your Order:
<https://becloudsolutions.com/>
 - +44 1234 567890 (Customer) message:
 - Thank you so much! (08:42)
 - Buttons: Close the chatbot, Answer, Notes, ASSIGN
- Right Sidebar (Tools):**
 - Chat
 - Customer
 - Chat history
 - Related chats

Mobile Phone Overlay (WhatsApp Business App):

- Header:** BeCloud Online
- Date:** Wed, 26 Nov
- Messages:**
 - Hi Kate, your product is on its way!
 - Order N: 1234567890
Delivery date: thursday 27 Nov (08:42 am)
 - Track your order:
<https://becloudsolutions.com/> (08:42 am)
 - Thank you so much! (08:42 am) ✓✓
- Bottom Bar:** + (Compose), Attachments, Voice, Video, Camera, Microphone

WhatsApp Business & BeInContact

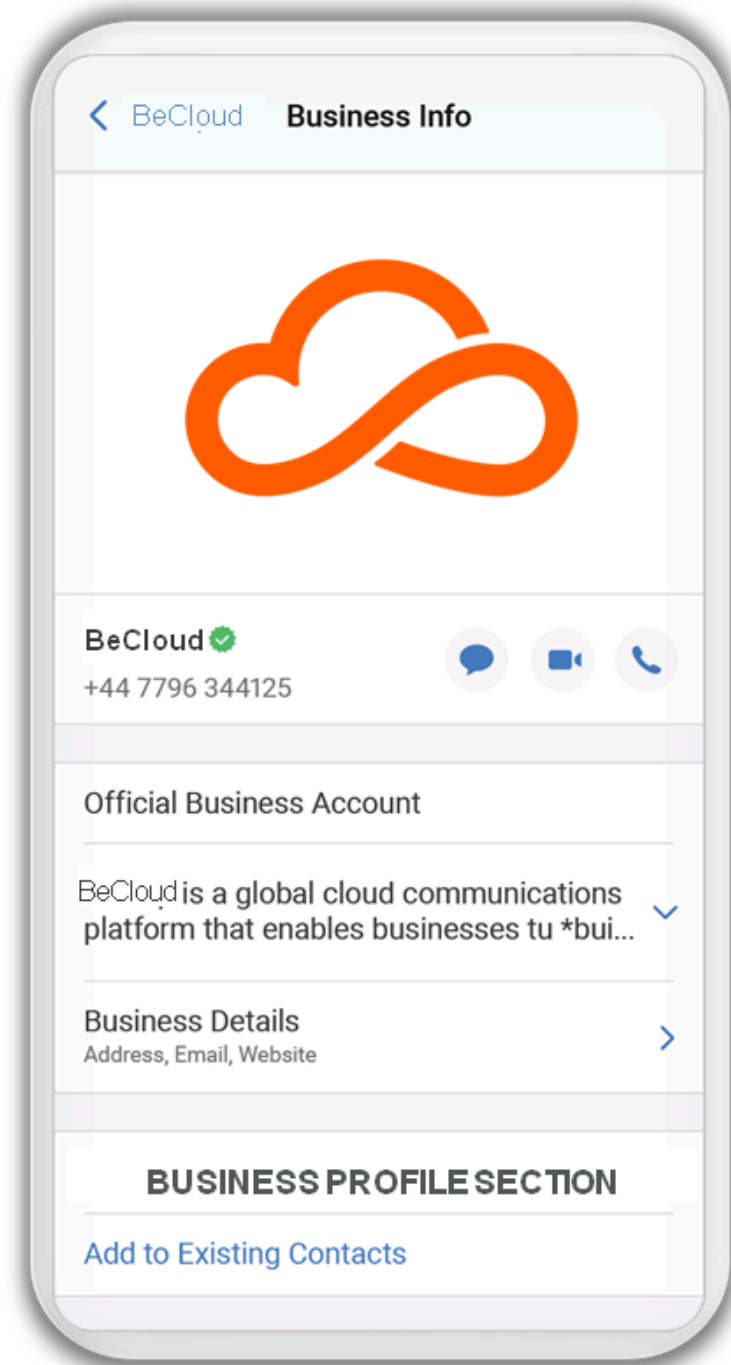
The screenshot displays the BeInContact dashboard for a WhatsApp Business account. The interface is divided into several sections:

- Sidebar (Left):** Contains navigation icons for home, chat, and other functions. A list of active chats is shown, including one for 'Federico' with a timestamp of 15:34.
- Main Chat Window:** Shows a chat conversation with 'Federico' (ID 1105). The chat history includes messages from 'Federico' and 'User Super' regarding a package tracking number (6YR765). The chat is currently in a 'Product sold' state.
- Inset Mobile Phone:** Shows a WhatsApp chat conversation with 'BeCloud Solutions' (Online). The messages are:
 - BeCloud Solutions: "Hello this is BeCloud Solutions, thanks for reaching out. How may I be of service?" (09:57)
 - Federico: "I would like to know where my package is" (09:57)
 - BeCloud Solutions: "Could you give me the tracking number?" (09:58)
 - Federico: "6YR765" (09:59)
 - BeCloud Solutions: "Let me check it out" (09:59)
 - Federico: "Ok" (09:59)

Interazione chat tra cliente e operatore con messaggi in entrata e uscita da WhatsApp.

L'operatore sceglie se accettare o no una chiamata in contemporanea

Personalizza il tuo account



BUSINESS COMMUNICATION

Mittente verificato

Comunicazione brandizzata

Messaggi criptati

I tuoi messaggi sono protetti con il miglior sistema di crittografia end to end

Comunicazione Two-Way

Ricevi domande e offri supporto

Media

Migliora la comunicazione con i tuoi end users attraverso immagini, documenti, condivisione contatti, posizione e video

Status "letto"

Controlla quando un messaggio è stato visualizzato dal destinatario



BECLOUD

Solutions for innovation

Grazie



+39 02 2107 1005



marketing@becloudsolutions.com



www.becloudsolutions.com

