

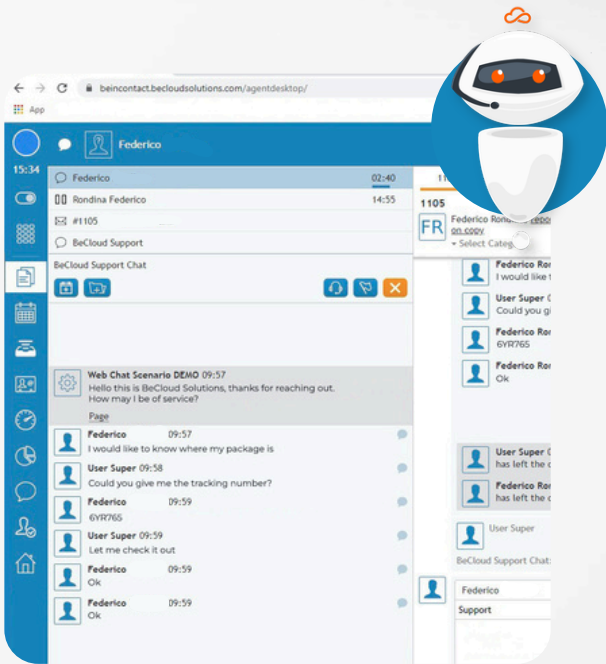


BE CLOUD
Solutions for innovation

La nostra offerta

Scopri la nostra piattaforma Cloud, per interagire simultaneamente con i tuoi clienti su tutti i tuoi canali di comunicazione da una singola interfaccia web.

Fino all'60% di produttività in più grazie alla nostra soluzione Omnicanale.



BE INCONTACT
Contact Center as a Service

Tutti i canali. Un'unica piattaforma. I tuoi agenti sempre aggiornati.

Con l'AI nativa: riassunti automatici, trascrizioni per il CRM e suggerimenti LIVE durante ogni conversazione.



Voce



Email



SMS/RCS



Webchat

..e molto altro ancora

BE CONNECT

API communication & SIP Trunking

Numeri verdi, nazionali ed internazionali in più di 109 paesi.

A tua disposizione anche un servizio di Number Portability per mantenere le tue attuali numerazioni.

BE 360°

Integration Platform as a Service

Integra il tuo CRM, leader di mercato o custom. Raccogli, analizza e gestisci tutti i tuoi dati direttamente da BelnContact.

Scopri le integrazioni disponibili tramite le nostre API



Perchè BeCloud?

Oltre 15 anni nello sviluppo di soluzioni B2B. Un Contact Center omnicanale 100% cloud, un unico vendor, adozione senza barriere. Relazioni chiare, trasparenti, durature.

1 Vendor
un'unica soluzione



100%
Cloud

10+ Integrazioni
CRM



BE CLOUD
Solutions for innovation



BE INCONTACT

Features principali

● Intelligenza Artificiale

Trascrizione automatica delle interazioni, riassunti, suggerimenti LIVE ad agenti e molto altro ancora.

● Campaign Manager

Con Predictive, Progressive e Preview Dialer per massimizzare produttività, velocità di contatto e performance.

● Integrazione CRM

Integra BeInContact col tuo CRM aziendale, che sia leader di mercato oppure custom.

● PBX Virtuale

Mantieni la tua attuale infrastruttura telefonica grazie alla nostra soluzione di PBX Virtuale.

● Call Monitoring/Recording

Monitora tutte tue chiamate LIVE o accedi alle registrazioni.

● Reportistica avanzata

Analizza automaticamente i dati raccolti ed esponili tramite Wallboard e Dashboard personalizzabili nei minimi dettagli.

● ACD Omnicanales

Instrada le interazioni. Fai parlare i tuoi clienti con l'operatore più adatto a risolvere le loro esigenze.

● IVR Speech Recognition

IVR tradizionale e conversazionale per raccogliere tutte le interazioni coi tuoi clienti.

● API Custom

API native per qualsiasi tipo di integrazione nel tuo contact center.

● Softphone

Lavora da remoto, tramite smartworking o modalità ibrida.

● BeTracker

Il nostro sistema di Contact Management integrato.

● Management & Training

Una suite completa di strumenti per migliorare le performance dei tuoi team.