

L'AI Nel Customer Service

Demo pratica per un servizio clienti più efficiente



Scopri la nuova
BeInContact AI Suite
e le sue funzionalità



Chi siamo

La nostra storia

BeCloud Solutions è una realtà internazionale con **più di 20 anni di esperienza** nello sviluppo di servizi e soluzioni per la **AI-powered multichannel customer engagement e i Contact Center in Cloud**. L'azienda si propone come unico vendor per l'implementazione di soluzioni omnicanale. Grazie a un'offerta completa e versatile, BeCloud è in grado di rispondere prontamente ed efficacemente alle necessità dei propri clienti e partner, migliorando la gestione dei canali di contatto e ottimizzando l'esperienza del cliente.



HEADQUARTER UK
Bournemouth



SEDE ITALIA
Seregno (MB)



CLIENTI:
33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue e 23 fusi orari differenti



4 PIATTAFORME AWS
Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore



100%
Cloud

1

Unico
fornitore

+10

Integrazioni
CRM



Intelligenza
Artificiale



Supporto
24/7, 365

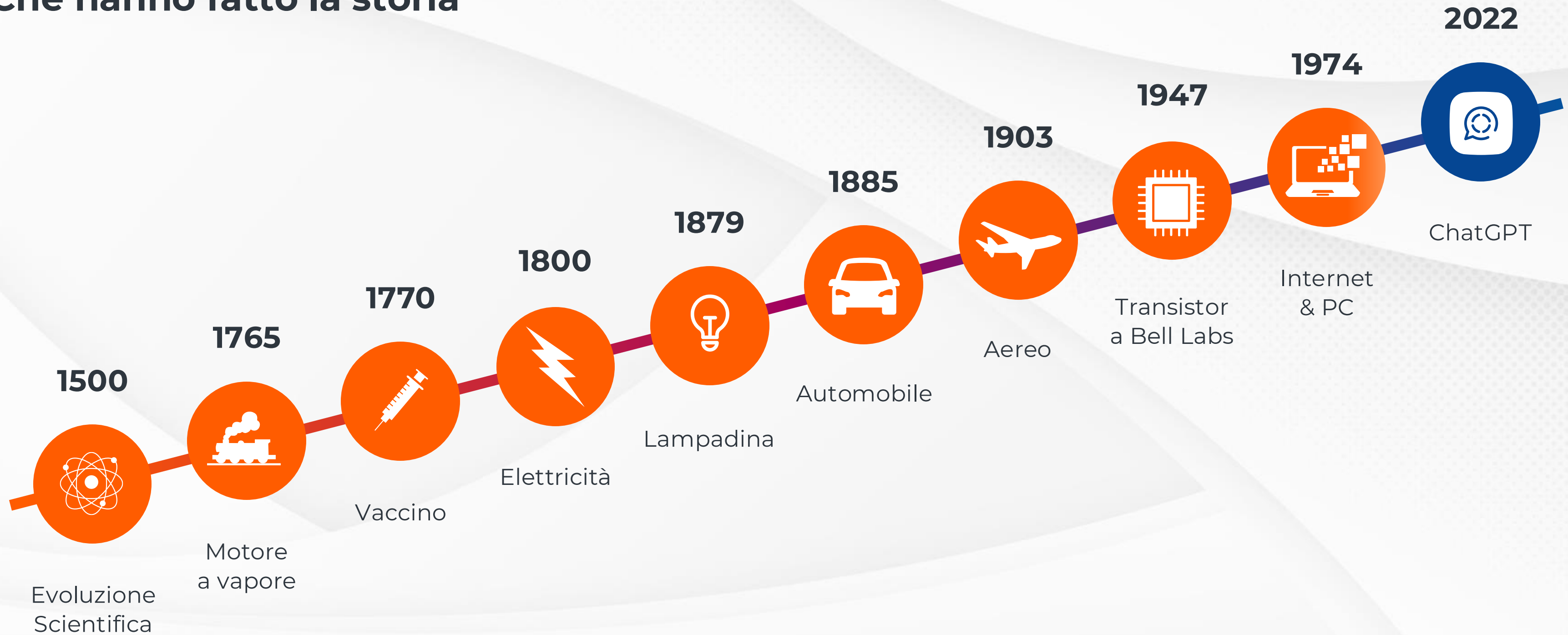
24/7 Follow the Sun Support
Supporto Globale





Eventi Trasformativi

Che hanno fatto la storia





Fonte: mckinsey.com

Entro il 2030 Grazie all'AI

+ 60%

automazione

AI doesn't replace work
it creates higher-value
automation around it.

+ \$ 2.6 T

All'economia globale

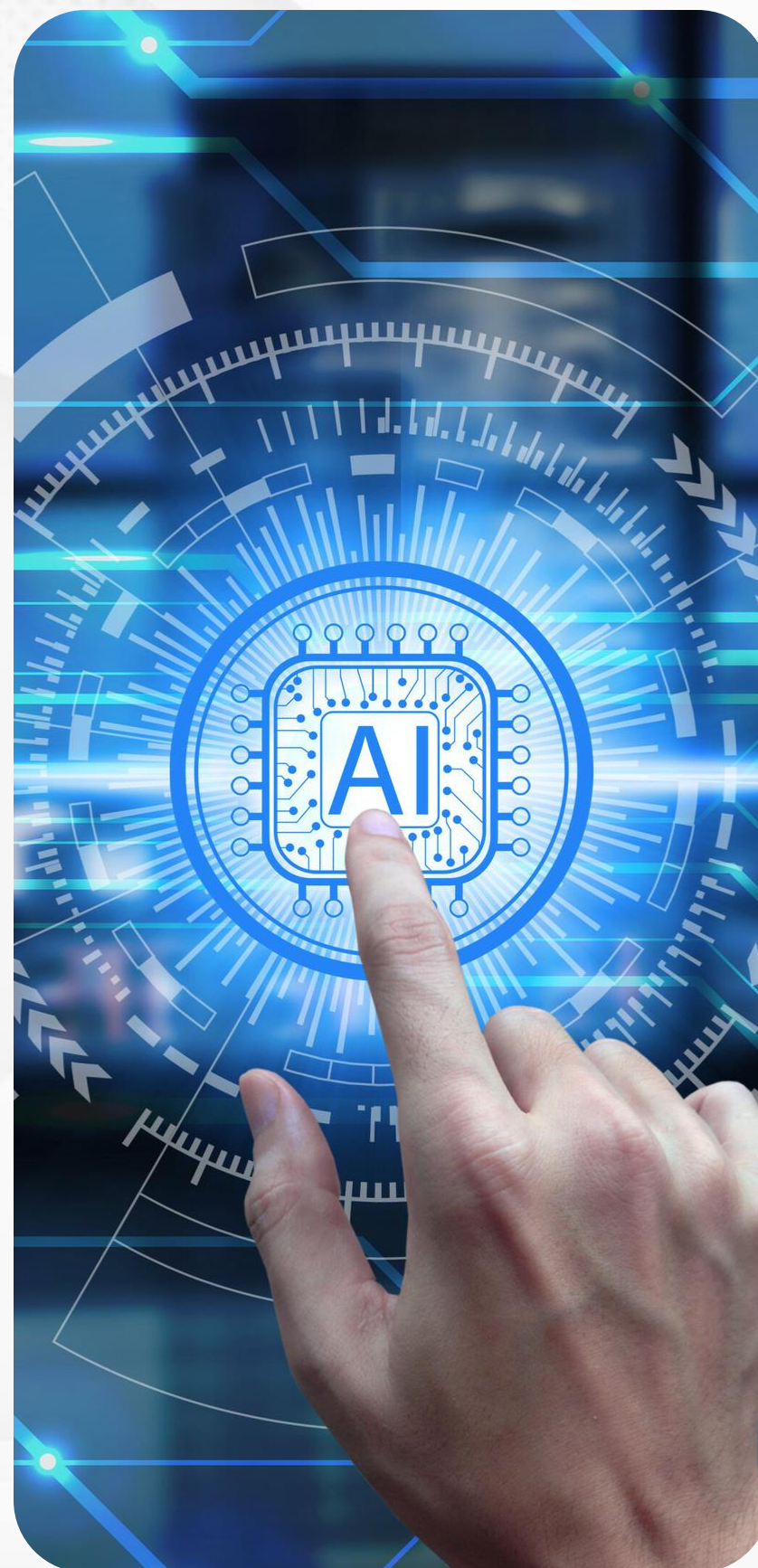
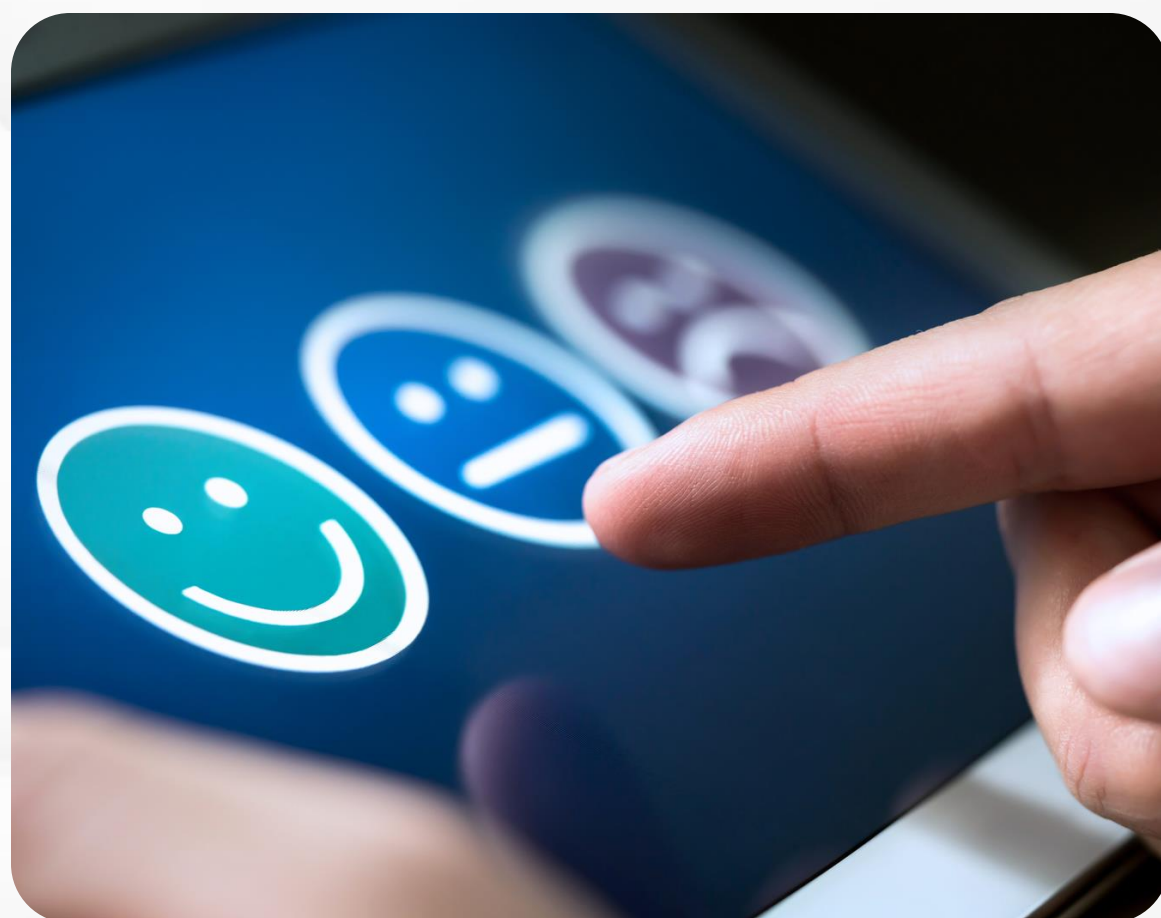
AI massively increases
productivity, unlocking new
revenue stream

+ 0.5%

AI PIL globale

AI acts as a global
productivity multiplier across
every industry & Market

Dove l'AI da il suo **MEGLIO**



Per il tuo Business

- Gestione di richieste ripetitive
- Suggerimenti istantanei
- Smart Routing
- Performance 24/7

Per i tuoi clienti

- Risposte immediate
- Semplice risoluzione di problematiche
- Riduzione tempistiche
- Facile Human escalation



Dubbi sull'AI

Lato agente

L'AI andrà a rimpiazzarmi?

Posso fidarmi degli output?

Non so come utilizzare l'AI



Debunking
AI myths





Dubbi sull'AI

Lato business

ROI non chiaro

Rischi e responsabilità legali

Implementazione complessa



Debunking
AI myths





Transcription

Da interazione a testo



La nostra AI Suite è in grado di **generare automaticamente un resoconto testuale completo e dettagliato di ogni interazione con il cliente**, riducendo la necessità di inserimenti manuali e garantendo dati coerenti, accurati e sempre aggiornati.



Converti istantaneamente audio e video in testo pronto per il tuo CRM.



Trasforma ogni interazione in insight chiari per i tuoi next step.



Riduci drasticamente i tempi operativi.



Semplifica l'analisi del contenuto.



Lascia che i tuoi agenti si concentrino su ciò che conta davvero.



Summarization

Riassunti automatici delle tue interazioni



La nostra AI Suite è capace di **riassumere automaticamente ogni interazione con il cliente**, creando una **sintesi chiara e immediata**, oppure genera note pronte per essere inserite direttamente nel CRM.

In questo modo si elimina la compilazione manuale, si riducono gli errori e si garantiscono dati sempre accurati e uniformi.



Riassunto automatico di trascrizioni e conversazioni, **creazione automatica di note**.



Funzionalità di revisione e modifica.



Mantieni gli agenti concentrati sull'interazione e **riduci il tempo di post-interazione**.



Sintesi e note mirate basate su prompt per risultati aziendali specifici.



Auto-pubblicazione sul tuo CRM

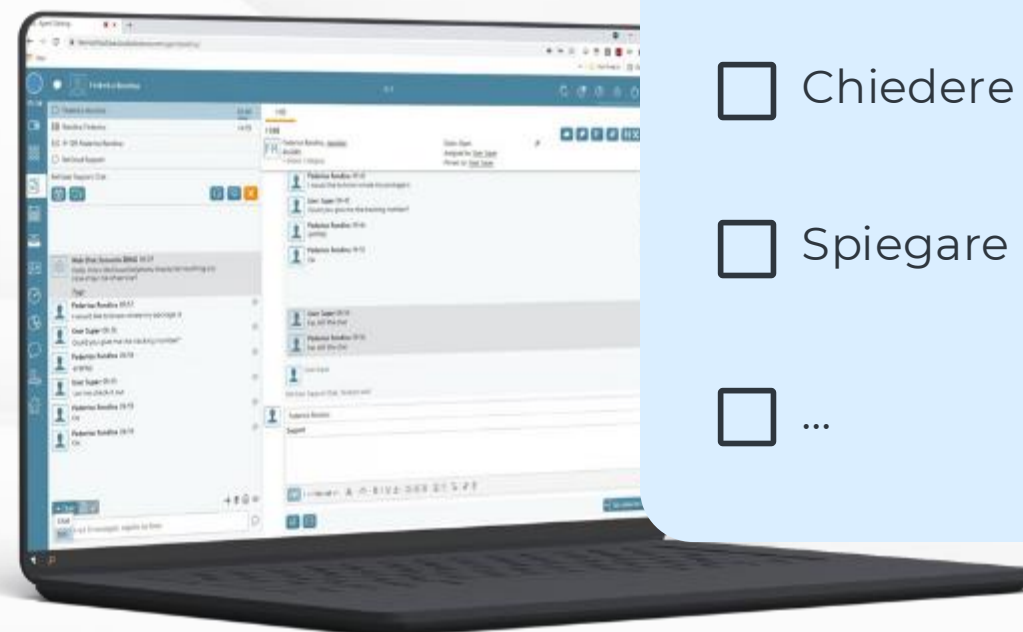


Teleprompter

Tracciamento aderenza agli script

Il sistema **monitora in tempo reale ciò che viene detto** e lo **verifica rispetto a una lista di compliance** pre-approvata dalla tua azienda.

In caso di interazioni non conformi, la funzionalità **invia un alert** a supervisor e manager.



- ☒ Salutare il cliente
- ☐ Chiedere numero seriale
- ☐ Spiegare step per risoluzione
- ☐ ...



Tracciamento e rispetto compliance



Checklist dinamiche



Script dinamici

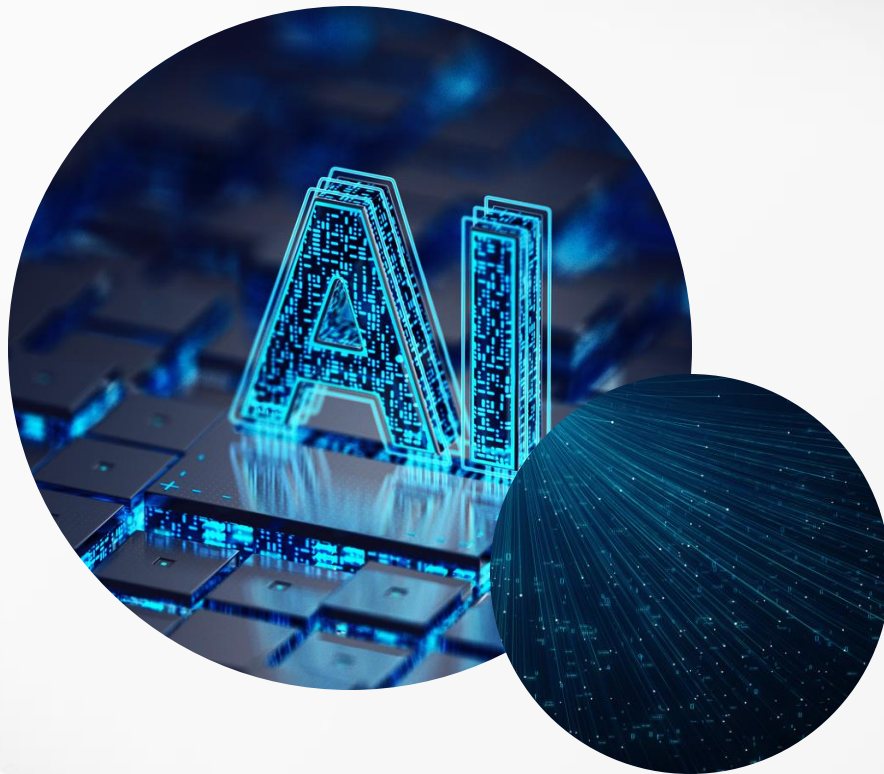


Performance monitoring



AI Agent Assist

Il tuo assistente personale



L'AI **affianca gli operatori** in ogni interazione, fornendo risposte in tempo reale, automatizzando le attività ripetitive e supportando la gestione delle conversazioni più complesse, grazie a **una ricca suite di strumenti di AI nativi e perfettamente integrati**.



Supporta gli operatori di call center fornendo **informazioni live** e **suggerendo soluzioni efficaci**



Garantisce la Compliance



Misura live le performance degli agenti



Analizza le intenzioni dei clienti, **trascrive** e **analizza le conversazioni**



Genera sondaggi



BECLOUD

Solutions for innovation

Grazie



Becloudsolutions.com

marketing@becloudsolutions.com