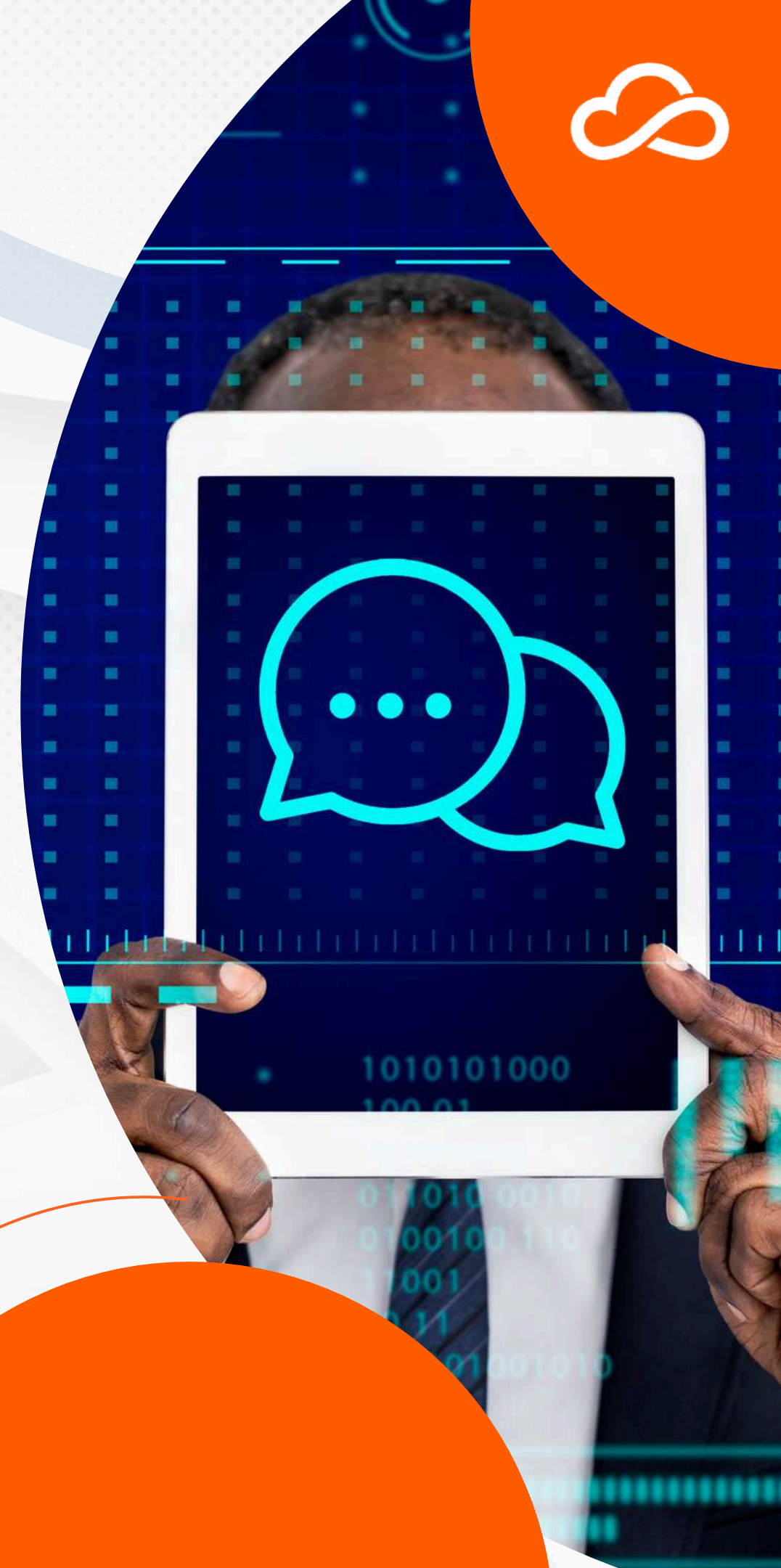


Teleprompter

Conversazioni efficaci con l'AI



AI Suite

Intelligenza Artificiale per contact center



Insight e risposte
real-time

Co-pilota per
i tuoi agenti

Disponibile 24/7

Miglior efficienza
e produttività

Ottimizzazione
attività ripetitive

Omnicanale

Customizzabile

Integrata
col tuo CRM





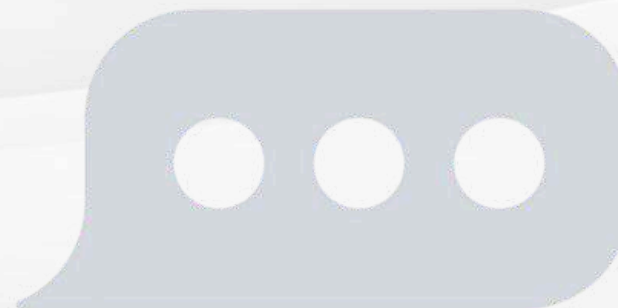
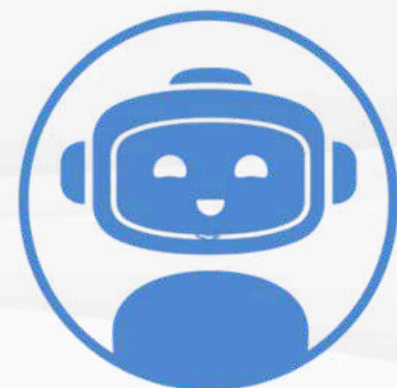
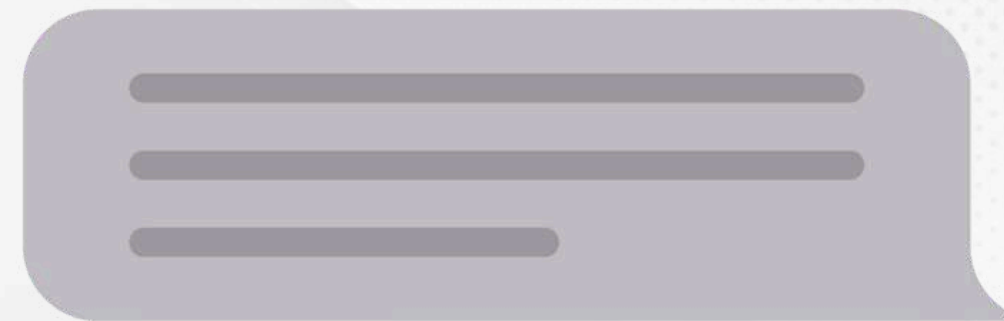
Teleprompter

Gestione semplice delle conversazioni

In un contact center è fondamentale supportare le conversazioni in tempo reale, mantenendo alta la qualità del servizio e il rispetto delle regole aziendali.

Il **teleprompter** entra in gioco come alleato strategico:

- Qualità e conformità
- Interazioni fluide





Teleprompter

A cosa serve davvero?



Supporto in tempo
reale durante la conversazione

Riduzione di errori, dimenticanze
o deviazioni dagli script

Maggiore uniformità
nella qualità delle interazioni

Visibilità immediata
di eventuali criticità

Il teleprompter online rappresenta un supporto concreto ed efficiente per garantire qualità e coerenza nelle interazioni con i clienti. Le applicazioni spaziano in diversi ambiti.



Teleprompter

Nel Customer Service

Il **Teleprompter AI** supporta le interazioni in tempo reale in tutti i settori, aiutando gli operatori a seguire script e linee guida aziendali durante le conversazioni. Grazie all'integrazione con piattaforme e sistemi aziendali, gli operatori ricevono indicazioni immediate da un'unica interfaccia, migliorando qualità e conformità del servizio.



- ➔ Guida gli operatori durante le interazioni
- ➔ Supporta le conversazioni in tempo reale
- ➔ Riduce errori operativi e tempi di risposta
- ➔ Migliora la qualità complessiva del servizio
- ➔ Garantisce il rispetto di script e procedure



BECLOUD

Solutions for innovation

Grazie



+39 02 2107 1005



marketing@beccloudsolutions.com



www.beccloudsolutions.com/it

