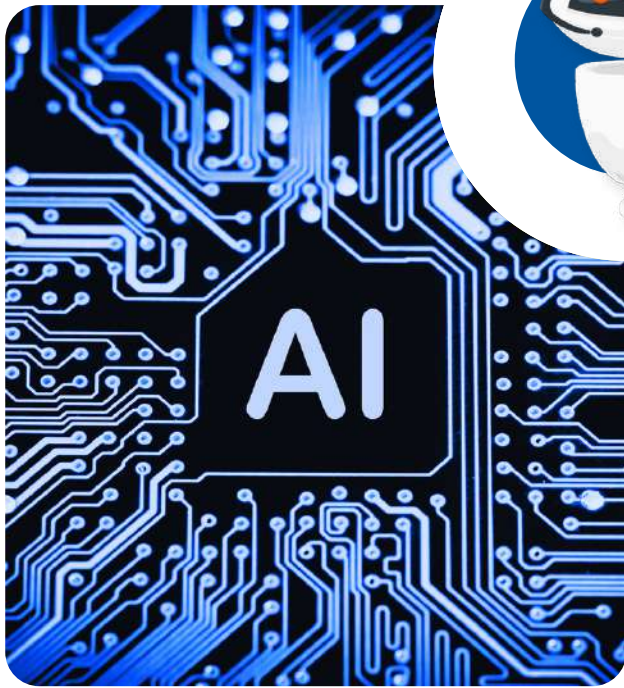


AI Suite

L'assistente perfetto per i tuoi agenti



Una sola interfaccia infinite funzionalità

Scegli BelnContact, la nostra piattaforma Omicanale e affianca le sue funzionalità AI native ai tuoi agenti per gestire ogni interazione su tutti i tuoi canali!

Virtual Agent

Il tuo agente virtuale, sempre al servizio dei tuoi clienti 24/7.

Agent Assist & Teleprompter

Suggerimenti automatici, creazione di task e tutto quello che i tuoi agenti possono desiderare da un assistente AI.

Transcription & Summarization

Trascrizione e sintesi automatica di contenuti complessi in informazioni chiare ed essenziali.

Interaction Analytic

Analisi di trend, criticità e feedback immediati ad agenti e supervisor.

Autoscoring & OmniQM

Valutazione automatica di performance sulla base di script pre-approvati.

Fino all'80%

di produttività in più grazie all'uso dell'AI

Fonte: allaboutai.com

Libera i tuoi agenti dalle attività manuali e dalle informazioni frammentate.

L'AI supporta ogni interazione, automatizza i processi ripetitivi e aiuta gli operatori a gestire anche le richieste più complesse, migliorando efficienza e qualità del servizio.