

Transcription

Ogni conversazione diventa insight



AI Suite

Intelligenza Artificiale per contact center



Insight e risposte
real-time

Co-pilota per
i tuoi agenti

Disponibile 24/7

Miglior efficienza
e produttività

Ottimizzazione
attività ripetitive

Omnicanale

Customizzabile

Integrata
col tuo CRM





AI Transcription

Da audio a testo in pochi secondi

Informazioni disperse, analisi lente, decisioni basate su dati incompleti? Meeting, call e customer service producono enormi volumi di contenuti vocali impossibili da gestire manualmente?

È il momento di cambiare.

Dai il benvenuto alla **AI Transcription**.

- Converti audio e video in testo pronto per essere aggiunto al tuo CRM
- Rendi ogni interazione un'informazione chiara e utilizzabile
- Riduci drasticamente i tempi operativi
- Semplifica l'analisi dei contenuti ed il lavoro dei tuoi agenti

Meno complessità, più efficienza.

Ogni parola conta davvero.





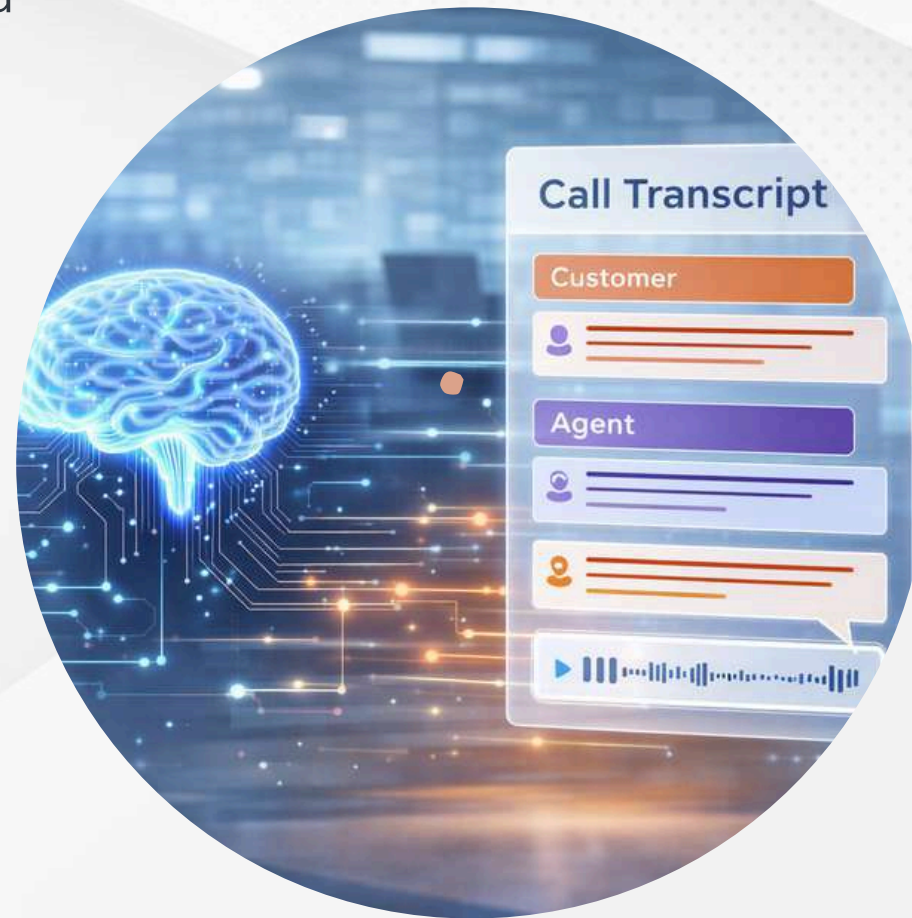
AI Transcription

A cosa serve davvero?

La Trascrizione AI rende più efficienti le attività di customer service, permettendo di:

Archiviare registrazioni
in modo ricercabile

Identificare
informazioni chiave



Generare verbali e
sintesi dei meeting

Migliorare le performance
del customer service

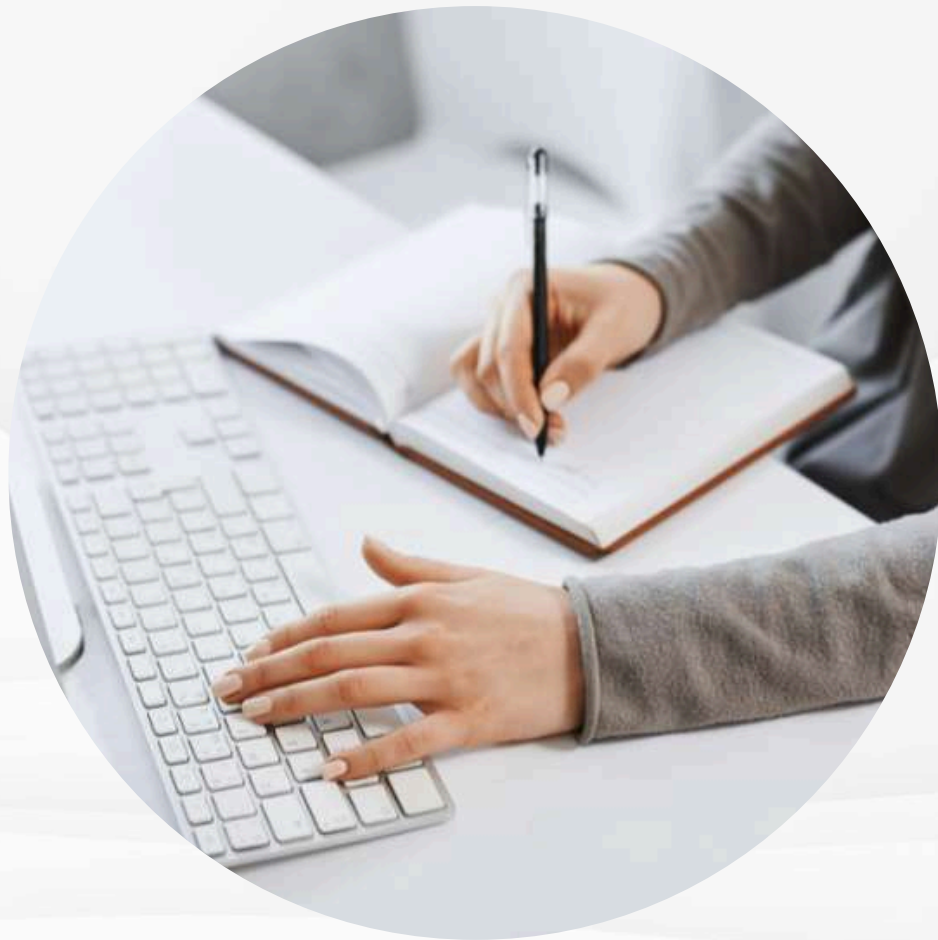
Semplificare
il lavoro degli operatori



AI Transcription

Nel Customer Service

La Trascrizione AI facilita la digitalizzazione dei processi in tutti i settori, trasformando le interazioni vocali e digitali in informazioni utili. Grazie alla piattaforma cloud integrata con canali e CRM, gli operatori gestiscono tutto da un'unica interfaccia e accedono facilmente ai dati raccolti.



- ➔ Analizzare interazioni e preferenze
- ➔ Ottimizza l'esperienza omnicanale
- ➔ Supporta gli operatori con dati disponibili
- ➔ Riduce i tempi di gestione grazie all'automazione
- ➔ Migliora il supporto tramite l'analisi



BECLOUD

Solutions for innovation

Grazie



+39 02 2107 1005



marketing@beccloudsolutions.com



www.beccloudsolutions.com/it