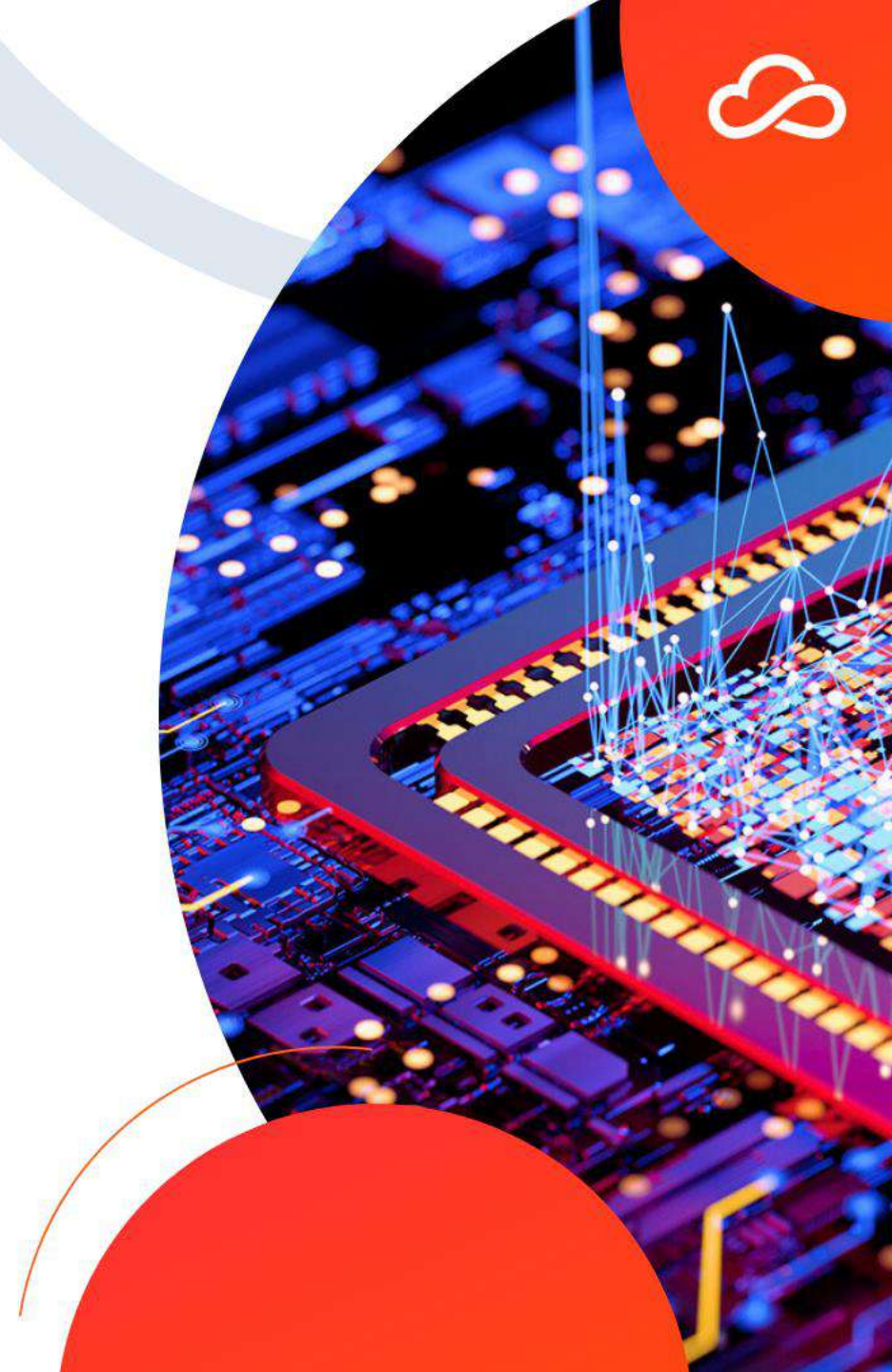


# BENEXT

**Suite Intelligenza Artificiale**



## Intelligenza Artificiale e AI Conversazionale

**BeNext** è una suite multilingua di servizi di Intelligenza Artificiale (*presto GenAI*) progettata per evolvere assieme al cliente, capace di **apprendere concetti** e **migliorare continuamente le proprie prestazioni** raccogliendo ed analizzando dati da ogni tuo touchpoint. La Suite è in grado di adattarsi a molteplici utilizzi:

- **Marketing**
- **Vendita**
- **Customer service**
- **Gestione interna e automazione delle operazioni**
- **...e molto altro ancora**

### Un vero e proprio agente virtuale

Attraverso le sue **avanzate capacità di comprensione del linguaggio naturale**, BeNext è in grado di interpretare e rispondere in modo contestuale, assicurando interazioni fluide e pertinenti con clienti e collaboratori e contribuendo così a migliorare l'esperienza utente.



Cosa comprenderà la sezione GenAI

*Intelligenza Artificiale  
al servizio  
del cliente*



*Intelligenza Artificiale  
a supporto  
dell'agente*

***Presto disponibile***

## AI al servizio del cliente

La nostra suite di Intelligenza Artificiale è progettata per **guidare e affiancare il cliente** in modo naturale e immediato. Permette di **gestire richieste** e **attività di self-service**, come verificare lo stato di un ordine o reperire informazioni, offrendo risposte rapide e coerenti alla knowledge base del business fornita.

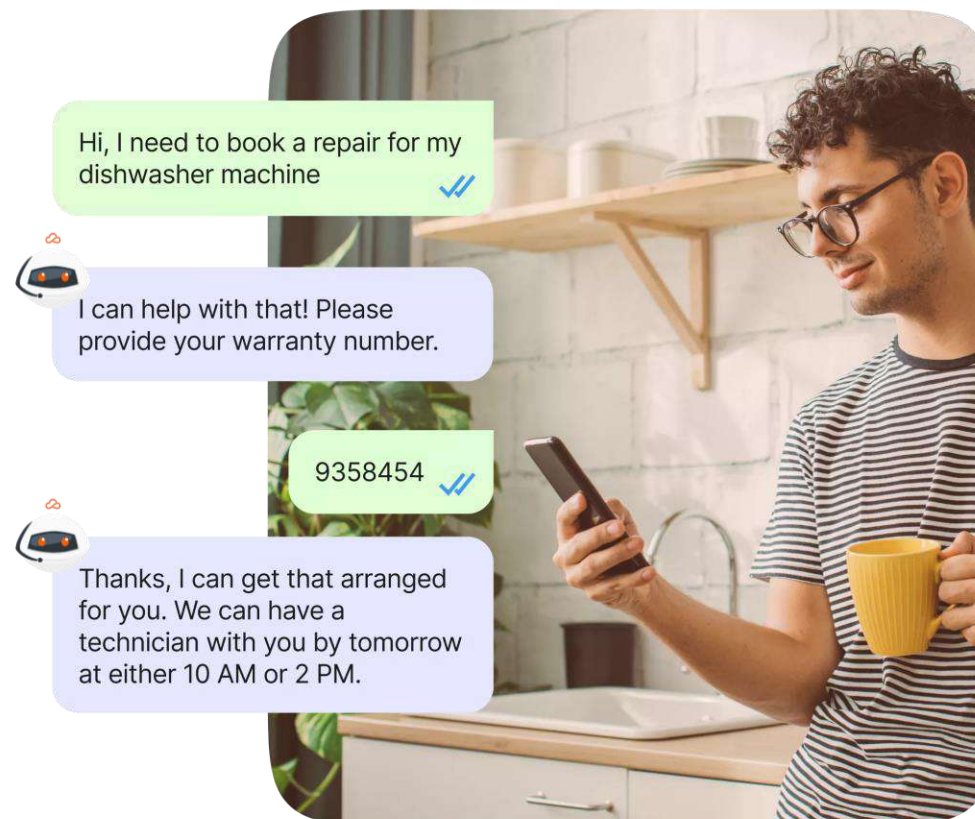
### Approccio Multicanale

Permetti ai tuoi clienti di interagire con i tuoi Virtual Assistant sul loro **canale preferito**: voce, WhatsApp Business, SMS, RCS o altro.

### Regole di Escalation

Qualora l'AI non fosse in grado di aiutare un cliente, o fosse lo stesso a richiederlo, l'AI è in grado di **indirizzare il task all'agente più adatto** per portarlo a termine.

**Presto disponibile**



## AI a supporto dell'agente

Potenzia il tuo team con l'AI. **Summarisation, suggerimenti di risposta** e molto altro permette di ridurre i tempi di gestione e libera gli agenti per ciò che conta davvero: offrire un'esperienza cliente migliore. Il tutto, basato sulla *tua* knowledge base, *la tua* documentazione.



### Il tuo Co-Pilot personale

Supporta i tuoi agenti durante le conversazioni coi clienti, attraverso **risposte accurate e veloci** per una miglior gestione del servizio clienti.

### Suggerimenti contestuali

L'AI è in grado di **fornire "next best action"** e **risposte contestuali**, indicando le azioni più efficaci da compiere in base ai feedback che ricava dai clienti.

**Presto disponibile**





# BECLOUD

Solutions for innovation

## Grazie



+39 02 21071005



[marketing@beccloudsolutions.com](mailto:marketing@beccloudsolutions.com)



[www.beccloudsolutions.it](http://www.beccloudsolutions.it)

