



10 years  
of innovation

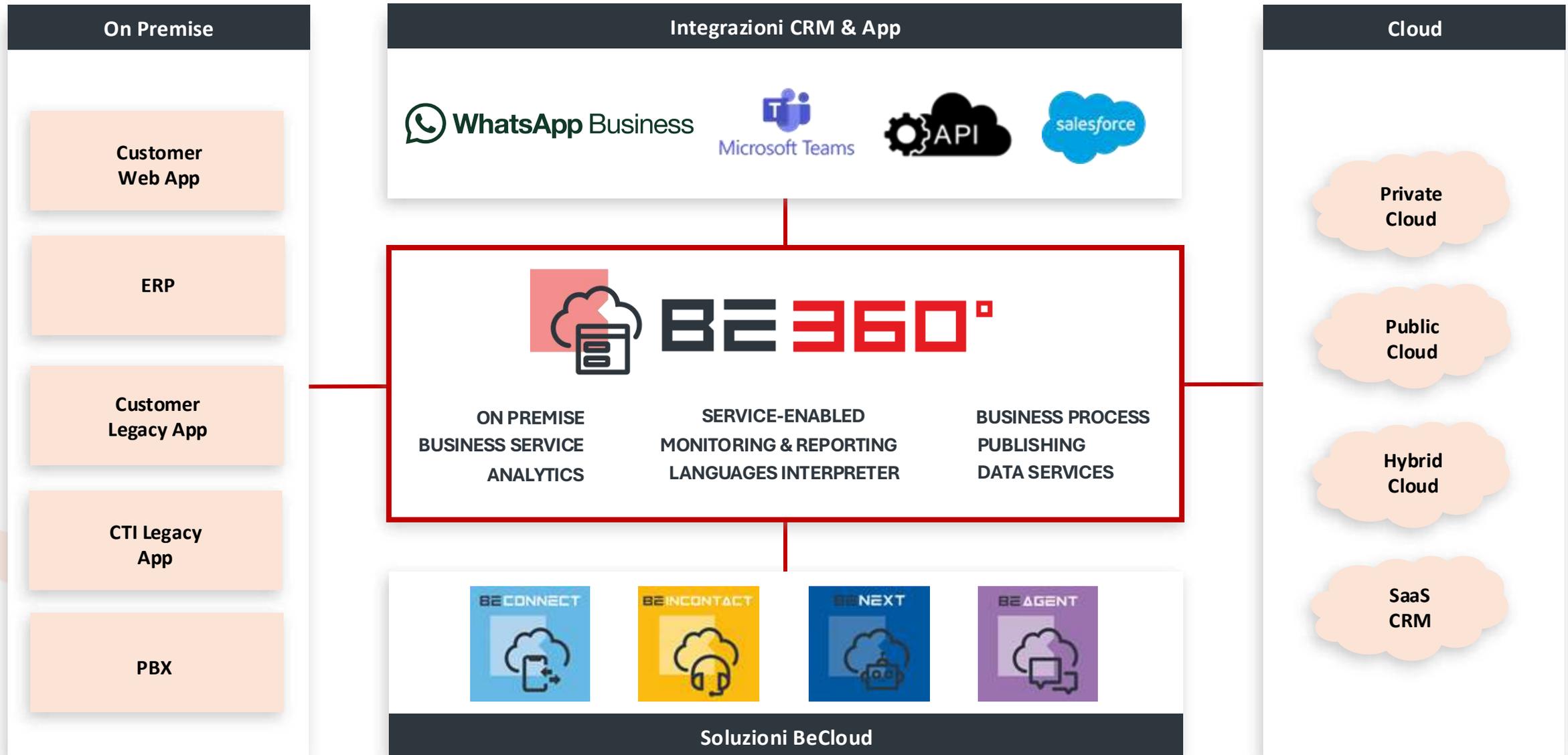
**BECLOUD**

Solutions for innovation



*Dati sempre con te*  
**Integra il tuo CRM**

# iPaaS - integration Platform as a Service



# Features, caratteristiche e funzionalità



## CONDIVISIONE DATI

Grazie ai dati l'agente velocizzerà la risposta, diminuendo i tempi di attesa del cliente e fornendo un'esperienza personalizzata.

## VISUALIZZAZIONE CHIAMANTE

Permette all'agente di conoscere immediatamente l'identità e le caratteristiche del chiamante grazie ai dati censiti nel CRM



## CLICK TO CALL

Ottimizza l'operatività quotidiana degli agenti, che non dovranno più comporre il numero di telefono: il Softphone lo farà in automatico.

## ANALISI PERFORMANCE

Permette il monitoraggio delle attività/prestazioni per analizzare dati, incentivare il raggiungimento di obiettivi e migliorare la CX



## Identificazione e Screenpop

Identificare il chiamante in base a variabili quali il n. di telefono, incidenti, i campi e assegnare loro una priorità in base ai dati.

## Self Service & Automazione

Creare Ticket automatici per le chiamate fuori orario o su segreteria telefonica, leggere, aggiornare o eliminare i casi dopo una chiamata o un'interazione in chat.

## Sincronizzazione Automatica delle liste

Profilazione delle liste in Salesforce per configurare una campagna e filtrare i campi, importando automaticamente i contenuti in BelnContact.

## Predictive, Progressive, Preview dialer

Utilizza diversi metodi di composizione automatica in base alle esigenze aziendali.

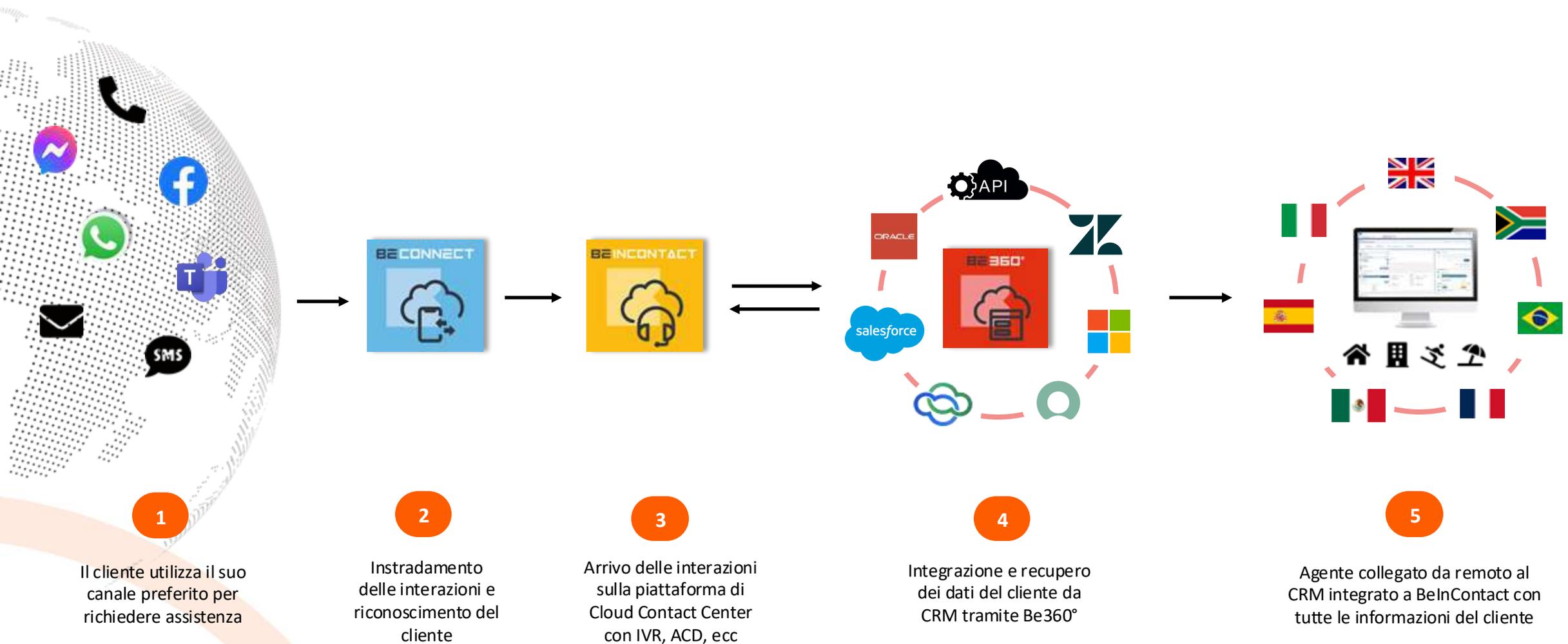
## Supervisione Unificata

Visualizzazione dello stato dell'operatore e monitoraggio delle chiamate in tempo reale.

## Single Sign On

Accesso automatico a BelnContact dopo il login in Salesforce.

# Esempio di flusso chiamata con CRM





**BE CLOUD**  
Solutions for innovation

**GRAZIE**



+39 02-21071005



marketing@becloudsolutions.com



www.becloudsolutions.it

