



VS

WhatsApp Business vs RCS



Statistiche globali sulla messaggistica 2025



5.9 Miliardi

di Utenti che inviano
e ricevono SMS



2 Miliardi

di Utenti attivi
al mese



1.50 Miliardi

di Utenti attivi
al mese



700 Milioni

di Utenti attivi
al mese



167 Milioni

di Utenti attivi al mese
*(utilizzato nel
mercato Asiatico)*



260 Milioni

di Utenti attivi
al mese

WhatsApp Business

La piattaforma del futuro



- BeCloud è **WhatsApp Business Provider**. Grazie alla nostra consulenza e alle API rese disponibili, le aziende potranno facilmente comunicare con i loro clienti con un'unica piattaforma all-in-one, utilizzando diversi canali di comunicazione.
- Soddisfa le esigenze dei tuoi clienti sul loro canale preferito per aumentare la fidelizzazione e creare una **AI-powered multichannel customer engagement veloce e accattivante**.
- Un servizio altamente personalizzabile in grado di essere utilizzato in diversi settori, siano essi **Marketing, Sales** oppure **AI-powered multichannel customer engagement**.



2 miliardi di utenti

Più di 2 miliardi di utenti utilizzano attivamente WhatsApp



180 paesi

WhatsApp è utilizzato attivamente in 180+ paesi nel mondo



60 lingue disponibili

WhatsApp è disponibile in 60 lingue per un'esperienza cliente globale

Interagisci coi tuoi clienti attraverso tutti i touchpoints

IVR

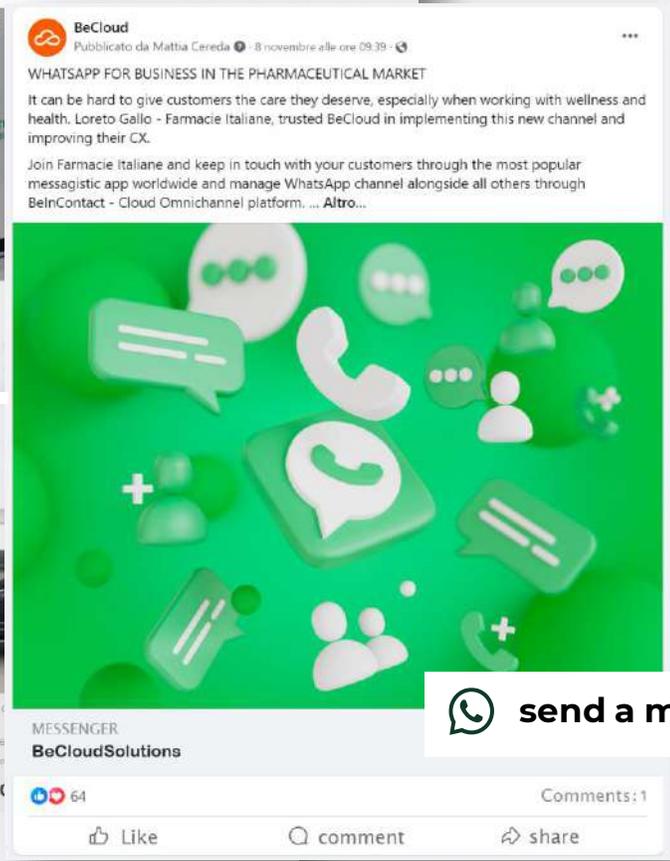
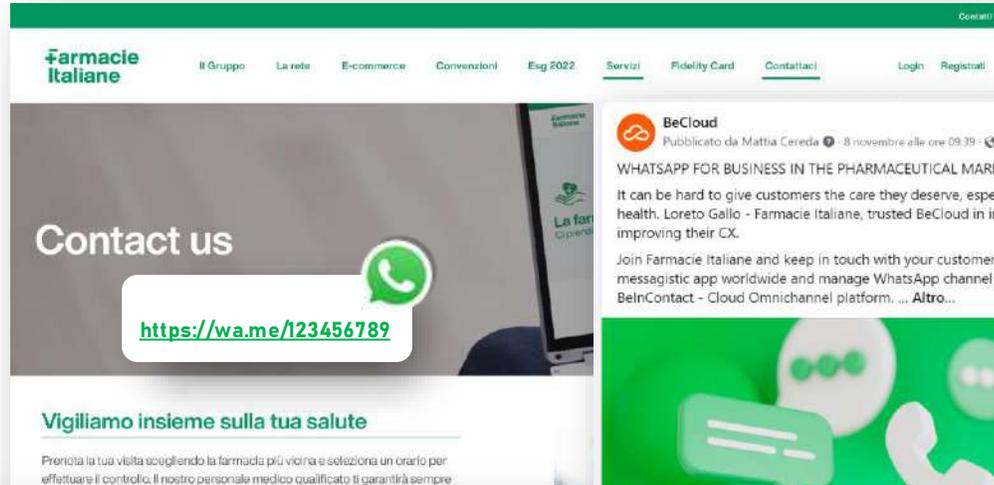
Sito Web

In-App

QR Codes

Link "Click to Chat"

META ADs



Template campagne Outbound

Le aziende possono utilizzare WhatsApp for Business per fare 3 tipologie di Campagne Outbound: Utility, Autenticazione e Marketing.

Con la nostra esperienza siamo in grado di accompagnarti in ogni passaggio; dall'approvazione dei messaggi personalizzati, all'invio dei template ai vostri clienti.

Utility

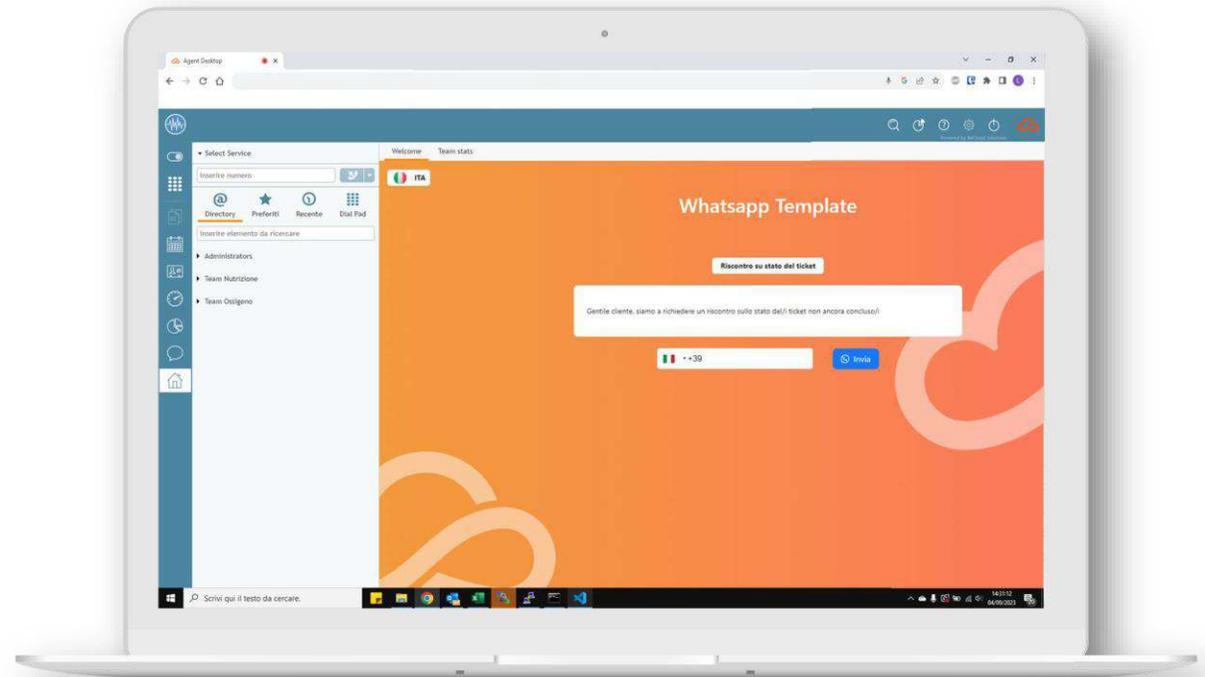
Assistere i clienti con richieste o transazioni specifiche, fornendo aggiornamenti sulle transazioni in corso, inviando notifiche, post-acquisto o estratti conto ricorrenti.

Autenticazione

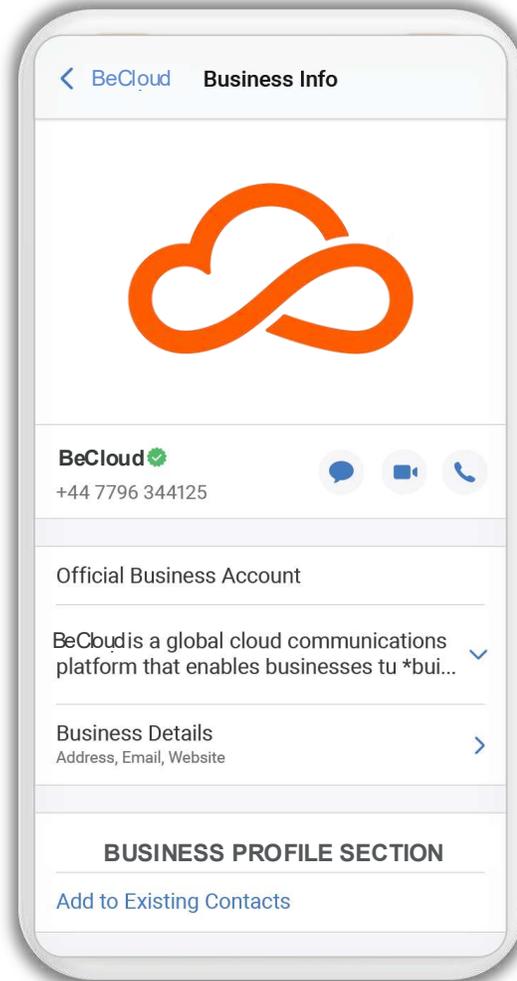
Invia codici di verifica, password temporanee (OTP) o link sicuri per autenticare l'identità dell'utente durante l'accesso, la registrazione o transazioni sensibili.

Marketing

Promuovi prodotti, offerte speciali o eventi personalizzati attraverso messaggi coinvolgenti, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza del brand e stimolare le vendite.



Chat e conversazioni one-to-one



- **Mittente verificato**
Comunicazione brandizzata
- **Messaggi criptati**
I tuoi messaggi sono protetti con il miglior sistema di crittografia end to end
- **Comunicazione Two-Way**
Ricevi domande e offri supporto
- **Media**
Migliora la comunicazione con i tuoi end users attraverso immagini, documenti, condivisione contatti, posizione e video
- **Status "letto"**
Controlla quando un messaggio è stato visualizzato dal destinatario

Cosa sono i messaggi RCS



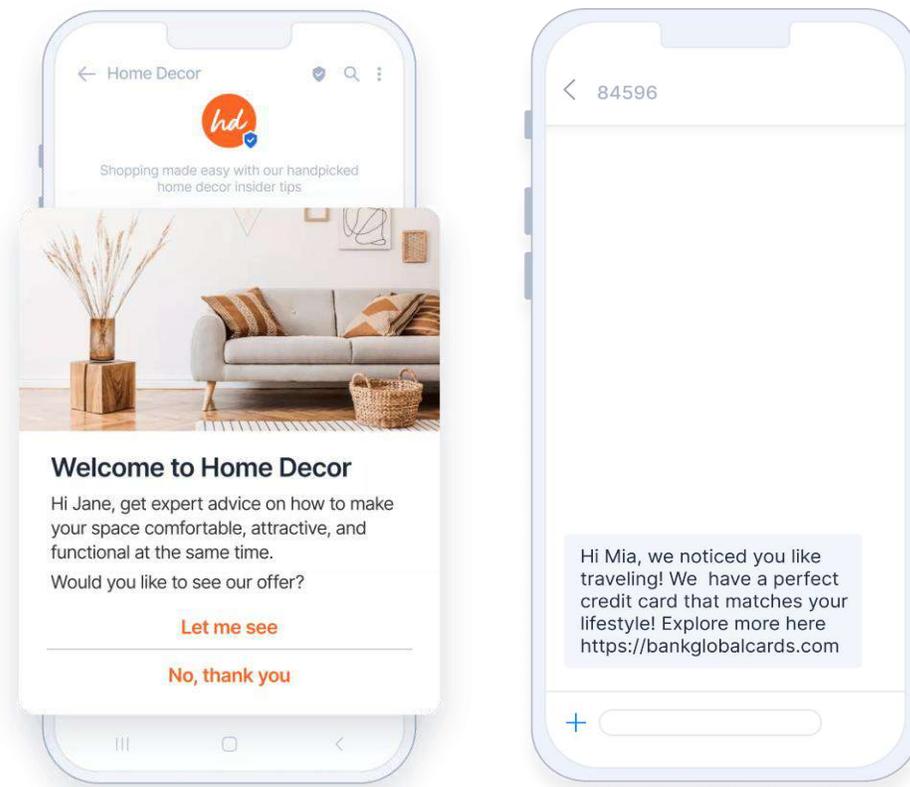
I messaggi **RCS (Rich Communication Services)** offrono un'esperienza di messaggistica più ricca rispetto agli SMS tradizionali. I messaggi RCS rappresentano un'evoluzione del servizio di messaggistica testuale, integrando funzionalità avanzate che lo rendono simile a servizi di messaggistica come WhatsApp o iMessage.

Gli obiettivi principali includono:

- **Supportare le aziende nel marketing e nel customer service:** Le aziende possono utilizzare messaggi RCS per interagire in modo più efficace con i clienti, inviando contenuti ricchi come immagini, video, caroselli, link interattivi, e persino integrando un chatbot.
- **Uniformare la messaggistica su diverse piattaforme:** L'obiettivo è offrire un'esperienza di comunicazione fluida e coerente su tutti i dispositivi e operatori.
- **Migliora la sicurezza:** Gli RCS puntano a fornire una comunicazione sicura con il supporto della crittografia, aumentando la protezione dei dati personali rispetto agli SMS.

Inviando RCS:

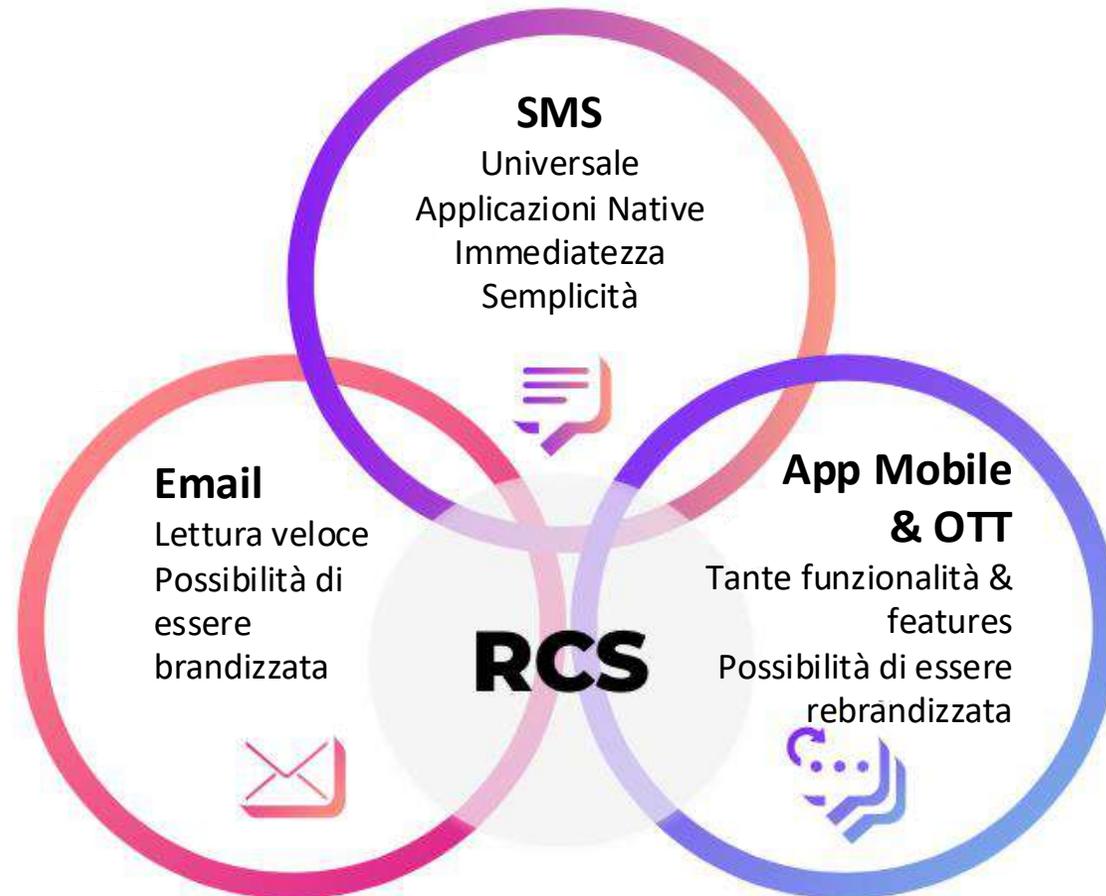
- sfrutti l'elevata copertura dell'SMS
- vai al di là del semplice messaggio di testo, aggiungendo immagini, caroselli, bottoni di call to action
- ti proteggi da rischi di frodi e phishing, inviando da un Agent (mittente) certificato e riconoscibile.



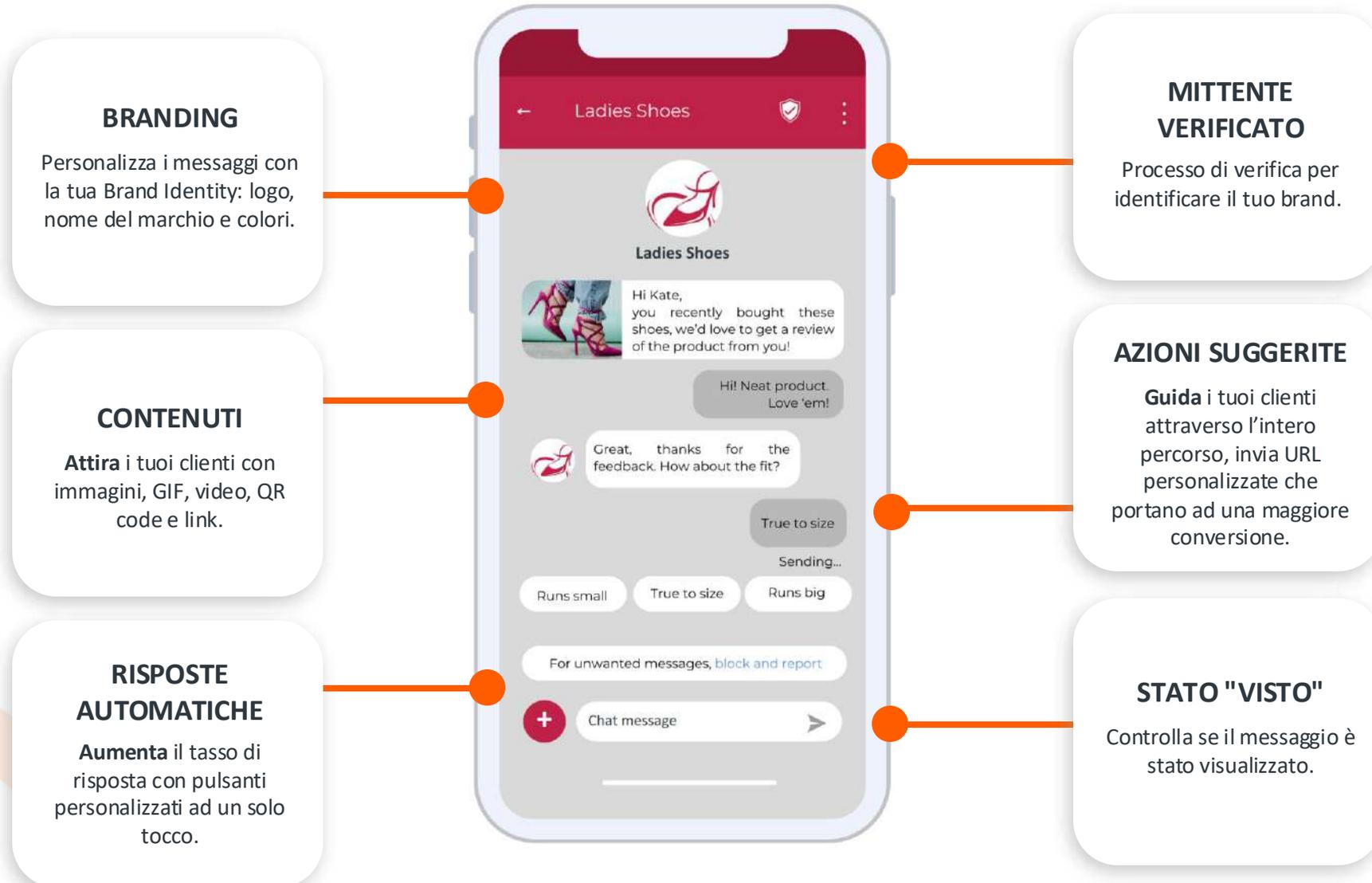
RCS: SMS, Email, App Mobile e OTT in un singolo canale di comunicazione

Una comunicazione efficace, per distanziarsi anche dalla miriade di messaggi brandizzati che bombardano i clienti quotidianamente, deve essere:

- Personalizzata sulle esperienze dei clienti.
- Contenere messaggi rilevanti al contesto.
- Capaci di creare un'interazione autentica e personalizzata



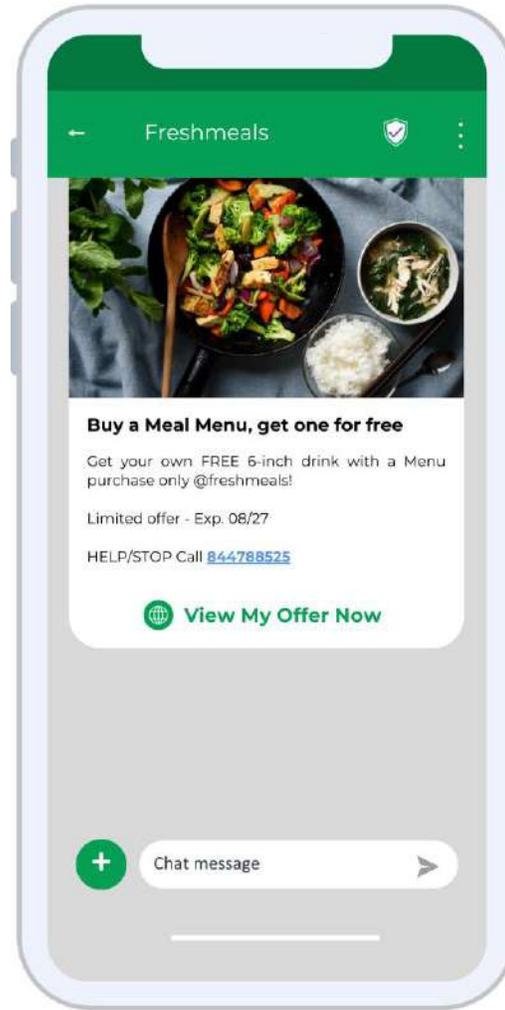
Personalizza ogni aspetto del messaggio



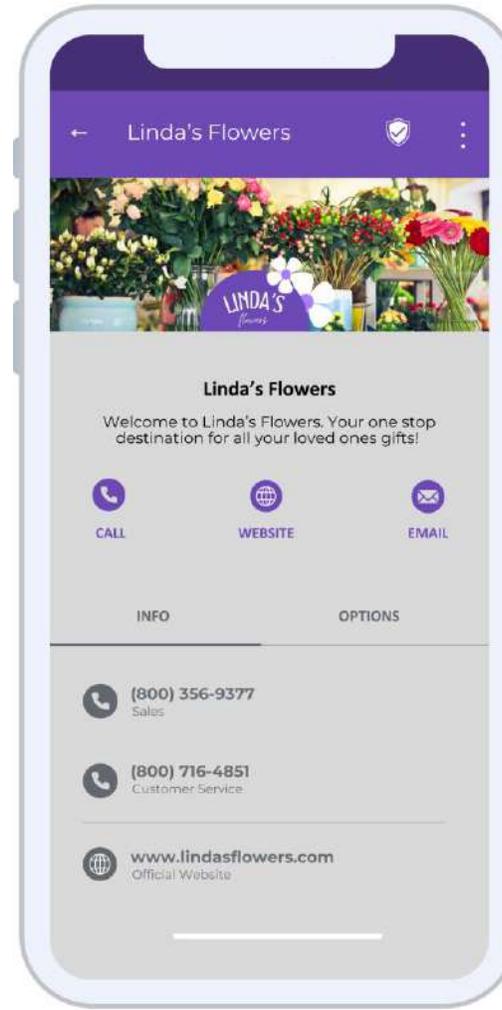
RCS: Casi d'Uso



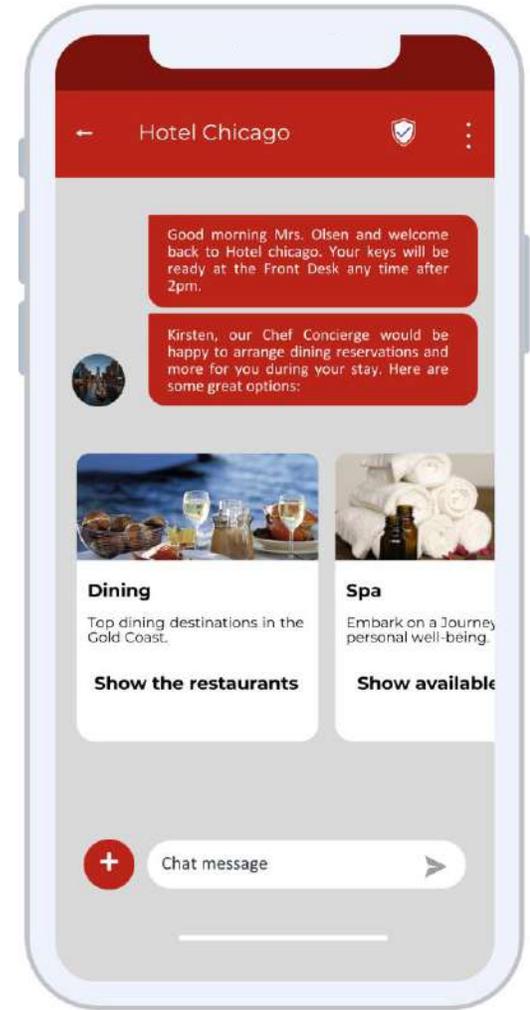
Prenotazione
appuntamento



Promozioni
speciali



Tracciamento
ordini



Servizi di
Concierge



BECLOUD
Solutions for innovation

GRAZIE



+39 02-21071005



marketing@becloudsolutions.com



www.becloudsolutions.it

