



**BECLLOUD**  
Solutions for innovation

# Le 4 A di BeCloud

**Architettura, All-in-one, AI Powered, Alleanze**

# INDICE



**Introduzione** ..... **3**

## **Architettura**

Massima affidabilità ..... **4**

## **All-In-One**

Piattaforma unificata ..... **8**

## **AI-Powered**

Intelligenza Artificiale ..... **11**

## **Alleanze**


Partnership ..... **14**

**Conclusioni** ..... **17**

Perché così tante aziende leader in tutto il mondo scelgono **BeCloud** come soluzione preferita per migliorare il proprio Servizio Clienti?

In un mondo in cui la Customer Experience è un fattore chiave di differenziazione strategica, capire cosa rende unica una soluzione è essenziale. Con un numero crescente di aziende che investono nel **rinnovamento del Servizio Clienti** per migliorare le performance aziendali e la Customer Satisfaction, scegliere la piattaforma giusta è cruciale per chi desidera distinguersi e ottenere un vantaggio competitivo.

Questo ebook esplora quattro aspetti fondamentali, le **"Quattro A"** che rendono BeCloud la scelta preferita dalle aziende che mirano ad orchestrare esperienze eccezionali.



*"La soluzione ha portato molti vantaggi: operando in più sedi e mercati, il processo di Customer Centricity risulta essere uniforme e reportizzato in un unico punto di raccolta informazioni. BeCloud Solutions si è dimostrata essere un partner affidabile e disponibile in tutte le fasi progettuali, di delivery e soprattutto di supporto post-live."*

**Solution Delivery Manager, Prysmian Group**

# ARCHITETTURA

## Massima affidabilità



BeCloud mette a disposizione **un'infrastruttura Cloud all'avanguardia**, progettata per garantire la massima disponibilità dei servizi attraverso un'architettura tecnologicamente avanzata. Questo modello assicura un funzionamento continuo, una qualità indispensabile per le aziende che non possono permettersi interruzioni.

Grazie alla sua solidità, la piattaforma offre una **scalabilità senza limiti**, supportando operazioni su scala globale in diverse regioni. Questo consente alle organizzazioni di rispondere rapidamente alle esigenze dei clienti e del mercato, sempre in continua evoluzione, mantenendo prestazioni elevate e affidabili su tutti i fronti.





BeCloud si distingue anche per gli **aggiornamenti costanti** che mantengono la piattaforma reattiva in un panorama tecnologico in fase di trasformazione.

La piattaforma è facilmente **integrabile con i principali CRM** e con **applicazioni di terze parti**, consentendo alle aziende di personalizzare rapidamente le loro operazioni quotidiane.

Le aziende possono così **personalizzare ed estendere** le loro soluzioni per adattarle esattamente alle loro esigenze operative.

# INTEGRAZIONE

e frammentazione dell'esperienza



22%

Aziende italiane il cui **processo di Customer Care non è integrato con gli altri processi aziendali.**



73%

Aziende italiane che **non hanno una piattaforma di integrazione** dei touchpoint di assistenza.



# **ALL-IN-ONE**

## **Piattaforma Unificata**





La nostra piattaforma offre un'interfaccia unificata per semplificare e automatizzare le operazioni del **Customer Service**, facilitando la gestione delle comunicazioni con i clienti su tutti i canali: **Voce, Digital e Social**.

Una piattaforma di Comunicazione Omnicanale a supporto dei dipartimenti di marketing, vendita e assistenza, esperti nell'aiutare le aziende a adattarsi alle nuove sfide che il mercato della CX impone, sviluppando progetti personalizzati ed integrati ai sistemi già esistenti, migliorando la produttività e l'engagement.



**Canale Voce:** Utilizza il canale voce per fornire un Servizio Clienti d'eccellenza. Gestisci le chiamate Inbound dei tuoi clienti all'interno dell'Agent Desktop, per non perderti nessuna interazione. Con il Campaign Manager pianifichi campagne outbound di marketing e/o sales.

**App di Messaggistica:** Comunica con i tuoi clienti su Facebook, Line, Messenger, Viber su un'unica interfaccia web.

**WhatsApp Business:** BeCloud ti offre la possibilità di crea account aziendali e collegare le tue numerazioni fisse o mobili. Sfrutta la piattaforma per mandare messaggi, foto, video e altri media. Programma campagne e sfrutta i vantaggi delle META ADs.



# **AI POWERED**

# **Intelligenza Artificiale**



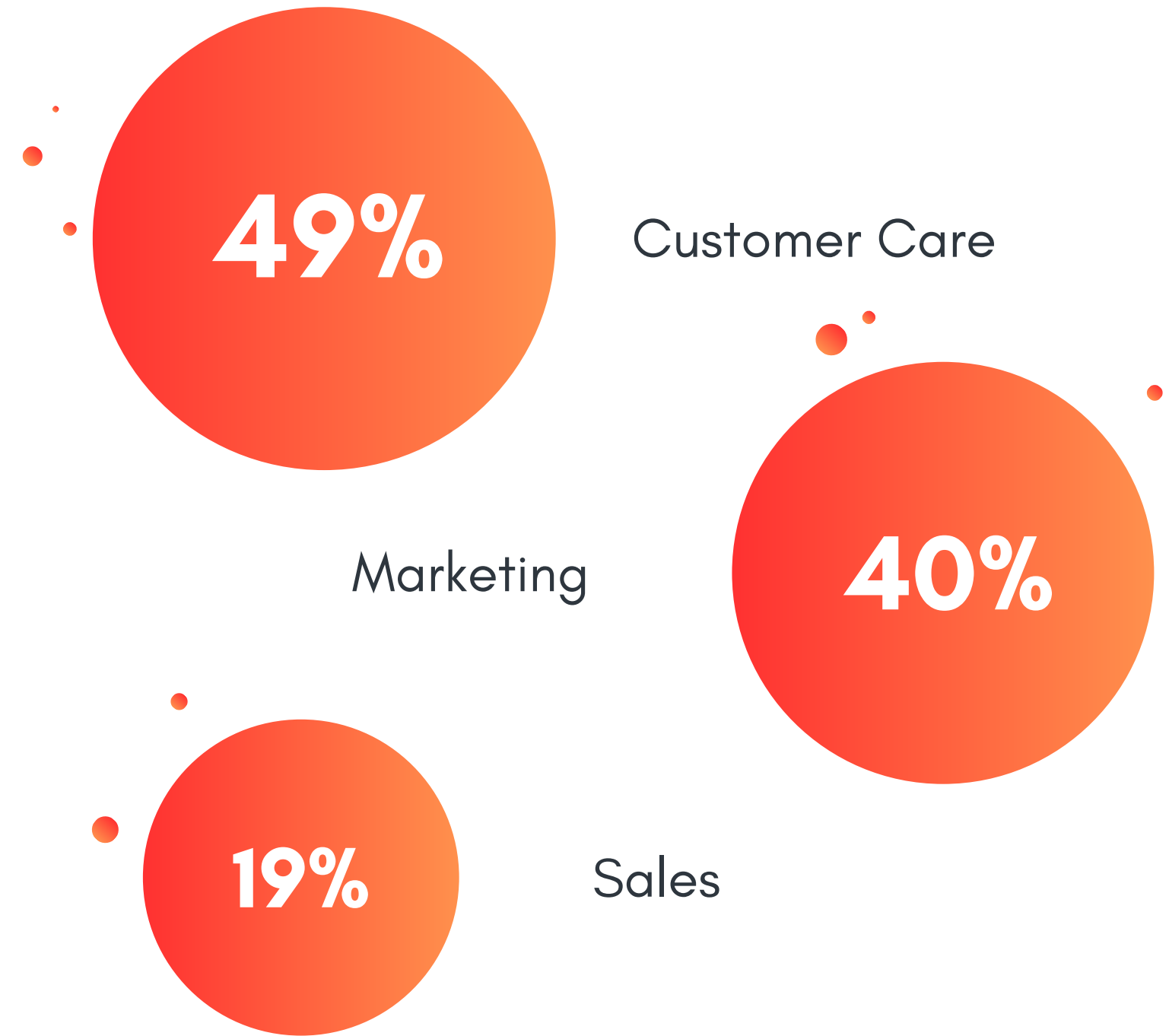
BeCloud integra un solido **Framework AI** che alimenta molti gli aspetti dell'orchestrazione dell'esperienza. Le nostre ampie capacità di AI, sviluppate internamente, includono **Generative, Predictive** e **Voicebot**. Tecnologie come l'analisi predittiva, l'apprendimento automatico e la comprensione del linguaggio naturale automatizzano e personalizzano le interazioni su larga scala.

Questa automazione si estende a diverse figure - clienti, agenti, supervisori e amministratori per offrire esperienze su misura che **anticipano i bisogni** e **semplificano i processi**. Grazie all'apprendimento continuo e all'adattamento, le capacità native di AI di BeCloud garantiscono che la piattaforma evolva in linea con le aspettative in cambiamento dei clienti e dei contesti aziendali.



# INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Aree di investimento per efficienza



# ALLEANZE

## Partnership



La forza di BeCloud è amplificata dalla collaborazione con fornitori tecnologici di primo livello, come **Amazon Web Services** (AWS). Inoltre, BeCloud è un partner di riferimento per i principali provider mondiali di sistemi CRM. La nostra piattaforma **BeInContact** si distingue per la sua capacità di integrarsi perfettamente con soluzioni CRM, applicazioni di terze parti, canali di comunicazione e strumenti per la gestione dei flussi di lavoro.

Queste sinergie offrono alle aziende gli strumenti necessari per creare framework avanzati, affidabili e scalabili, in grado di elevare l'esperienza del cliente.





Queste relazioni non solo arricchiscono l'ecosistema BeCloud, ma garantiscono che la nostra piattaforma sia sempre aggiornata e allineata agli standard tecnologici più avanzati.

Grazie a un costante processo di innovazione e aggiornamento, BeCloud rimane all'avanguardia nel panorama tecnologico, adattandosi proattivamente alle evoluzioni del mercato e alle esigenze delle imprese moderne.

Questo impegno continuo ci consente di offrire soluzioni sempre più performanti, scalabili e in grado di anticipare le sfide future della Customer Experience.



# CONCLUSIONI



Grazie alla sua architettura avanzata, le integrazioni complete, potenti capacità AI, scenari flessibili e solide alleanze strategiche, BeCloud stabilisce un nuovo standard nella gestione dell'esperienza cliente.

Con BeCloud, le aziende non solo gestiscono le interazioni con i clienti, ma **trasformano ogni punto di contatto in un'opportunità.**

Sei pronto a reinventare la tua Customer Experience? Inizia oggi con BeCloud.

**RICHIEDI UNA DEMO GRATUITA**





**BECLOUD**  
Solutions for innovation

**GRAZIE**



+ 39 02 2107 1005



[marketing@becloudsolutions.com](mailto:marketing@becloudsolutions.com)



[becloudsolutions.com](http://becloudsolutions.com)

