

# Analisi avanzata e Reportistica Unificata



**BEINCONTACT**  
100% Cloud Omnichannel Contact Center

Piattaforma Cloud per interagire simultaneamente con i tuoi clienti su differenti canali di comunicazione come Voce, chat, email, SMS, WhatsApp Business e molti altri.

## Centralizzazione dei dati

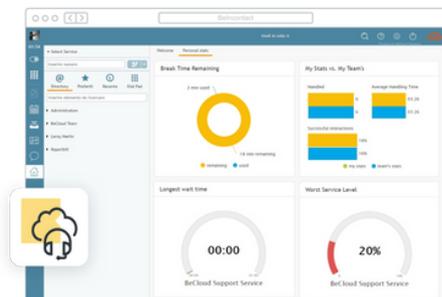
Un'unica piattaforma web per visualizzare le metriche di tutti i tuoi canali di comunicazione.

## Una reportistica completa

Che unifica tutti i dati dei software ed applicativi esistenti in azienda.

## Report storici e personalizzati

La possibilità di generare report custom in base alle tue esigenze aziendali.



## REPORT INTEGRATO AL TUO CRM

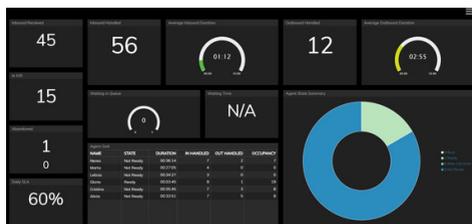
Grazie alle funzionalità native di BeInContact e alla sua flessibilità nell'integrazione con sistemi di terze parti, è possibile trasferire direttamente nel tuo CRM tutti i dati relativi alle interazioni gestite.

## REPORTISTICA REAL TIME

La reportistica real-time è fondamentale per i Contact Center che vogliono monitorare e ottimizzare le performance in tempo reale. Grazie a dashboard interattive, è possibile visualizzare istantaneamente metriche come:

- stato degli agenti
- volume delle chiamate
- tempi di attesa e SLA.
- molto altro...

Questo consente a supervisor e team leader di prendere decisioni immediate e informate, migliorando l'efficienza operativa e la qualità del servizio offerto ai clienti.



La nostra Wallboard personalizzabile

## REPORTISTICA STORICA

La reportistica storica ti consente di analizzare dati raccolti nel tempo per identificare trend, valutare performance passate e pianificare strategie future. Grazie alla possibilità di personalizzare i report, è possibile aggregare metriche rilevanti per il proprio business, come volumi di interazione, tempi di attesa, risultati delle chiamate e altro.

Questo permette di ottenere una visione completa e dettagliata delle attività, per migliorare l'efficienza e l'efficacia delle operazioni.

