



BE CLOUD

Solutions for innovation

ESTENDI LA COMUNICAZIONE CON MICROSOFT TEAMS



L'AZIENDA

BeCloud Solutions, è un'azienda Internazionale con **oltre 15 anni di esperienza** nello sviluppo di servizi e soluzioni B2B, **100% Cloud Contact Center**.

Con l'obiettivo di ridurre e/o eliminare le barriere all'adozione, abbiamo sviluppato un'offerta che ci pone come unico vendor per l'implementazione di servizi di **Contact Center Omnicanale**, rispondendo in maniera rapida ed efficace alle esigenze dei propri clienti e partner.





LA NOSTRA MISSION

Aiutiamo le aziende di tutte le dimensioni ad offrire una migliore Customer Experience. Semplifichiamo la vita creando esperienze smart per tutti utilizzando le migliori tecnologie e integrando con i software leader di mercato.

Salesforce ISV Partner: la nostra soluzione BelnContact è certificata e validata direttamente da Salesforce ed è presente su [AppexChange](#), il marketplace più famoso al mondo per le app cloud business certificate e pronte all'installazione;

Amazon Technology Partner: affidandosi alla piattaforma cloud più completa e utilizzata del mondo (AWS) che offre più di 175 servizi completi da data center a livello globale, BeCloud Solutions è riconosciuta ufficialmente per offrire le proprie soluzioni e servizi di classe enterprise 100% Cloud di Contact Center Omnicanale.

Vonage Partner: Comunicazioni unificate. Integrazioni impressionanti. API innovative. Grazie a questo partnership offriamo una gamma di funzionalità mai vista prima.





BEINCONTACT: SOFTWARE CALL CENTER

Soluzione **100% Cloud Contact Center Omnicanale** per interagire simultaneamente con tutti i tuoi clienti sui diversi canali di contatto configurabili. Utilizzando un'unica interfaccia web, gli agenti potranno gestire le interazioni ed avere tutte le informazioni del cliente ottimizzando la gestione quotidiana dei processi ed aumentando la Customer Experience.



100% Cloud Contact Center Omnicanale

BE360°: PIATTAFORMA DI INTEGRAZIONE CLOUD

Be360° è una piattaforma di **Cloud Integration – iPaaS (Integration Platform as a Service)** che permette di integrare applicativi differenti (Cloud, On-premise, Legacy) senza la necessità di aggiungere complessità architeturali quali software, appliance o di scrivere codici personalizzati.



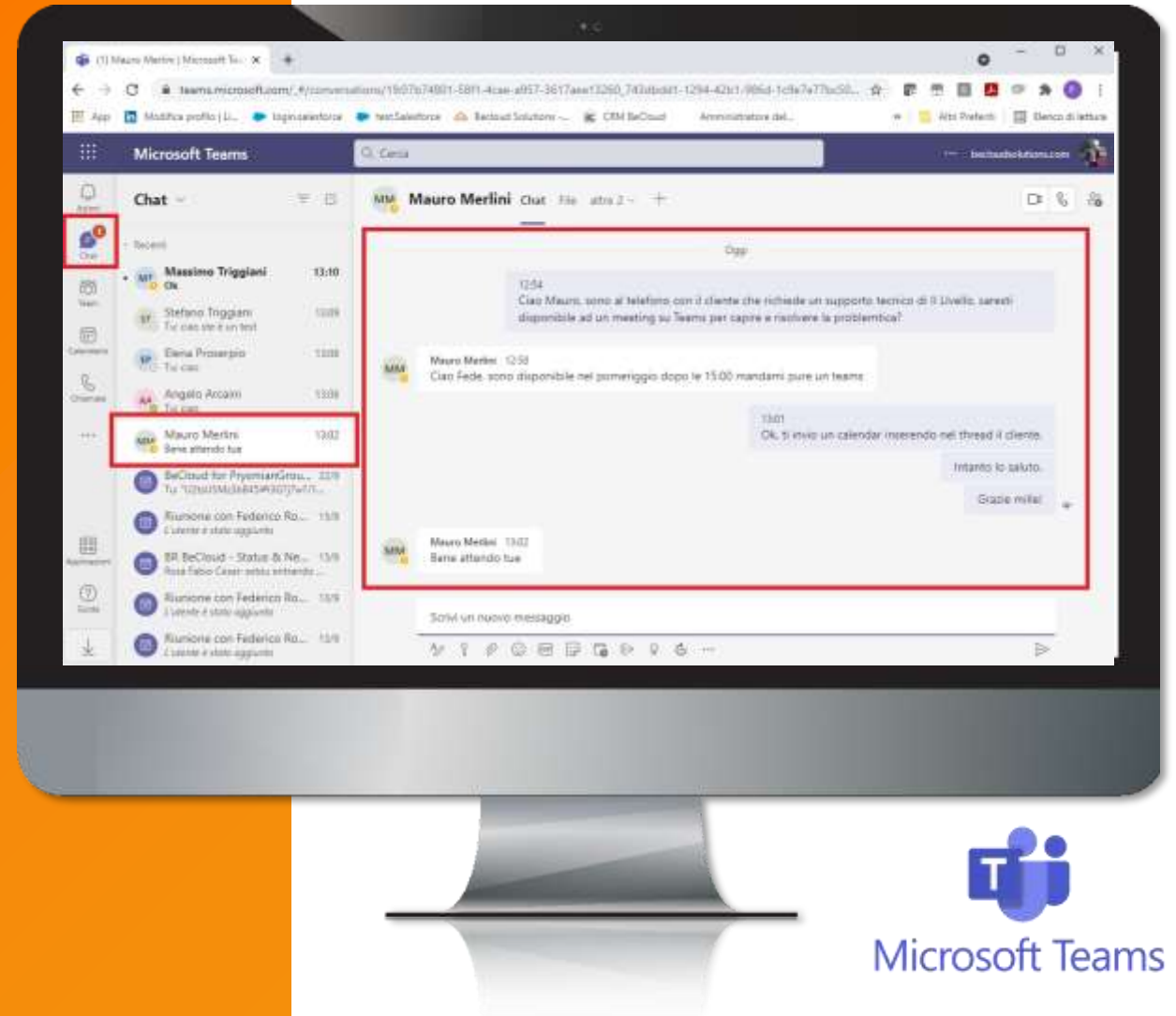
iPaaS – integration Platform as a Service



DIGITAL ENGAGEMENT: Connetti i tuoi dipendenti in modo facile e veloce

Uno dei modi migliori in cui **Microsoft Teams** aiuta i contact center è attraverso la condivisione delle conoscenze. Le informazioni possono essere trasmesse molto rapidamente tramite Microsoft Teams, consentendo agli agenti di ottenere ciò di cui hanno bisogno in modo rapido.

I manager e gli amministratori possono anche fare annunci a tutti i team tramite Microsoft Teams per tenere tutti informati, ed avvertire gli agenti su promozioni e vendite aziendali, interruzioni del servizio, aggiornamenti e molto altro.





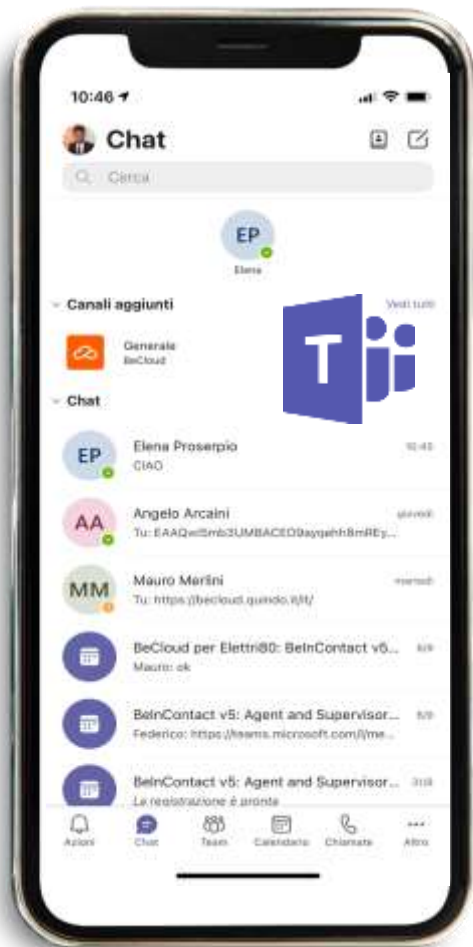
COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

La comunicazione è fondamentale in un contact center e consentire agli agenti di aiutarsi a vicenda può ridurre contrasti sia per i clienti che per gli agenti. Teams consente agli agenti di comunicare rapidamente tra di loro tramite chat, dando loro la possibilità di scambiarsi messaggi, allegare file, allegare immagini o chiedere a un esperto senza perdere l'interazione col cliente.

Microsoft Teams può essere integrato nella piattaforma BelnContact, il che significa che gli agenti non devono nemmeno distogliere lo sguardo dall'interazione con il cliente mentre collaborano con i loro colleghi.

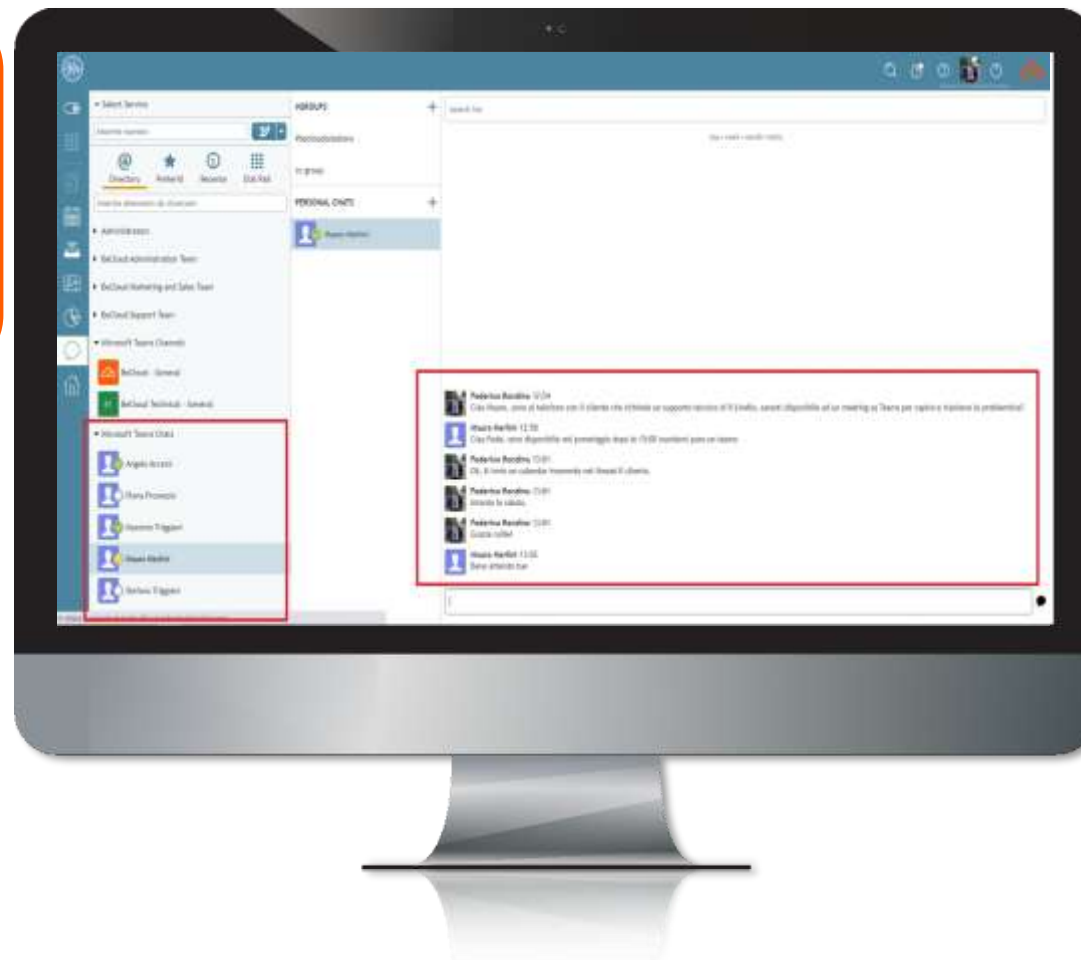


Tecnico on-site



Chiedere supporto ad un tecnico, a un agente o un team esterno per assistere i clienti in ogni momento

Agente





**COMUNICAZIONE
INTERNA FACILE E
VELOCE**

ESTENDI LA CONVERSAZIONE OLTRE IL CUSTOMER SERVICE

L'integrazione di Microsoft Teams all'Agent Desktop di BeInContact ti consente di vedere la presenza degli utenti nel tuo team e non solo. Scopri se il tuo collega è disponibile, occupato, assente o offline su Microsoft Teams tramite la piattaforma di BeCloud. L'integrazione consente agli agenti di connettersi senza problemi con altri membri dell'azienda al di fuori del contact center, come il team di assistenza clienti, il team di vendita, direttamente all'interno dell' Agent Desktop attraverso la perfetta integrazione di Teams. I tuoi agenti possono ottenere rapidamente informazioni e supporto, anche dall'esterno del call center.

DIVIDI IL TUO CALL CENTER IN GRUPPI

Una delle caratteristiche principali di Microsoft Team è la capacità di definire gruppi e dividere un'intera forza lavoro in team separati. Ciò consente a supervisor e manager di comunicare separatamente con ciascun gruppo, facendo annunci diversi tra un team di vendita e un team di supporto all'interno dello stesso call center. Consente inoltre ai diversi team di collaborare tra loro e capire chi è il responsabile, ottimizzando così il flusso di lavoro all'interno del contact center.

Grazie!



Hai bisogno di un preventivo o di qualche informazione?

Contattaci dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 o inviaci un'email ti risponderemo il prima possibile.



TELEFONO: +39 02-21071005



EMAIL: marketing@becloudsolutions.com

www.becloudsolutions.com



FISSA UNA CALL!

