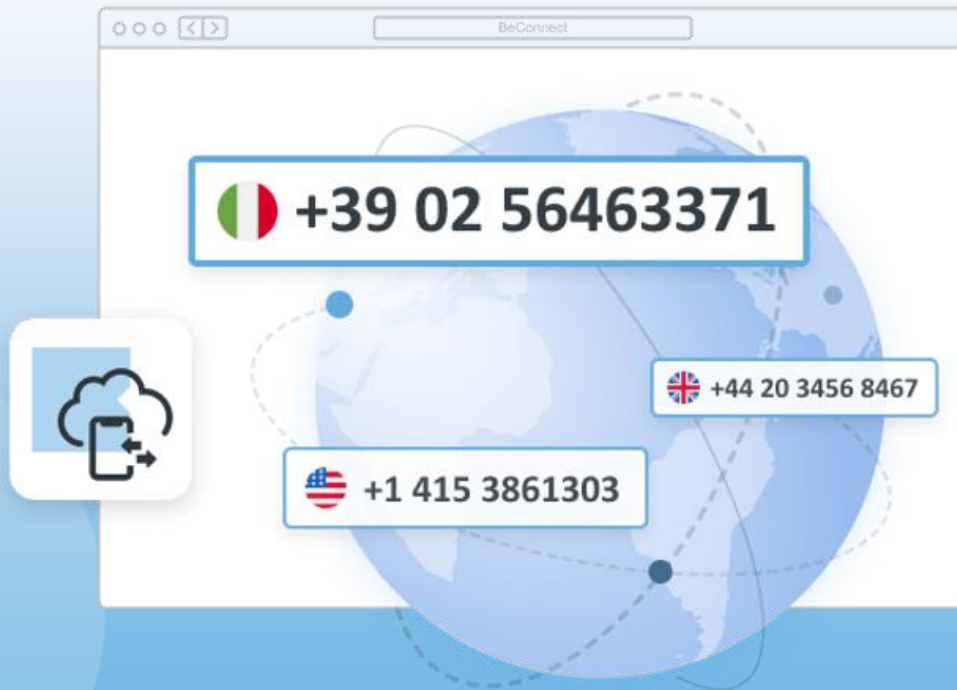


# Numerazioni & traffico telefonico

Numeri veri & neri  
(109+ paesi nel mondo)



**BeCloud Solutions** è un'azienda internazionale con **oltre 20 anni di esperienza** nello sviluppo di servizi e soluzioni per la **Customer Experience** ed il **Contact Center in Cloud**. Con l'obiettivo di ridurre e/o eliminare le barriere all'adozione, abbiamo sviluppato un'offerta che ci pone come unico vendor per l'implementazione di servizi di **Contact Center Omnicanale**, rispondendo in maniera rapida ed efficace alle esigenze dei propri clienti e partner.



## HEADQUARTER UK

Bournemouth



## SEDE ITALIA

Seregno (MB)

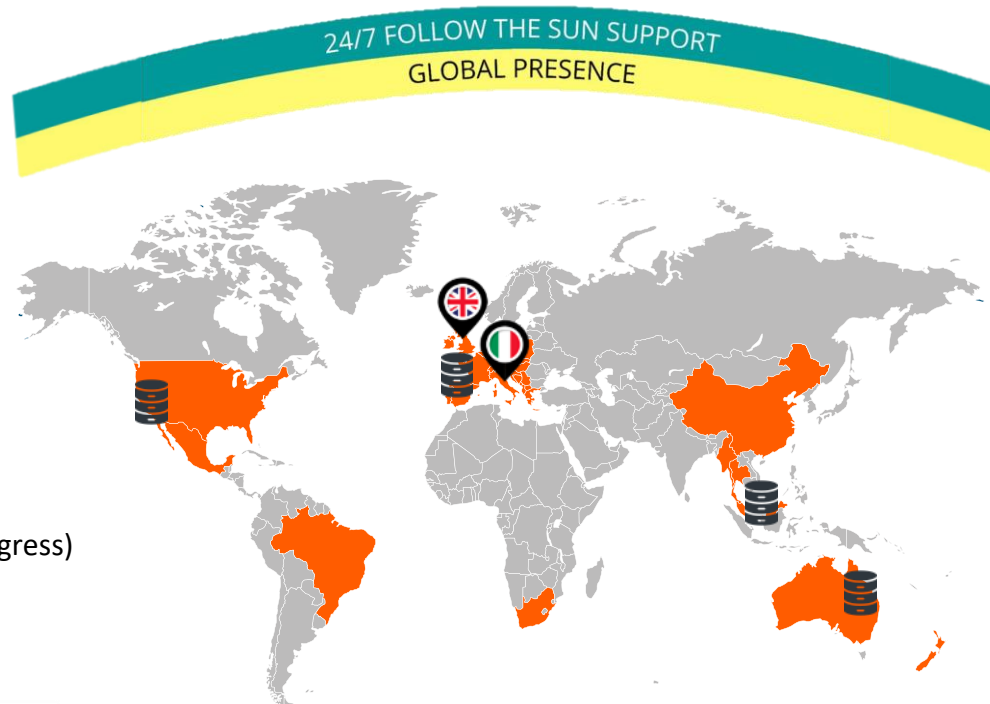


**CLIENTI:** 33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue  
e 23 fusi orari differenti



## 4 PIATTAFORME AWS

Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore (In progress)



100% Cloud

1

Unico fornitore

+10

Integrazioni CRM



Supporto 24/7 x 365

BeConnect è un servizio globale di telefonia e connettività già integrato a **BelnContact** che permette di offrire **numerazioni telefoniche nazionali e internazionali incluso il traffico telefonico a tariffe competitive**. Grazie alle partnership con i più importanti carrier nazionali ed internazionali, siamo in grado di rilasciare, in tempi brevissimi, numerazioni telefoniche, sia geografiche nere che numerazioni verdi (800), con la scelta dei prefissi in oltre 109 nazioni nel mondo. Rientrano nei servizi telefonici anche la **gestione delle procedure di portabilità**, qualora i clienti desiderassero mantenere le proprie attuali numerazioni.

## CARATTERISTICHE

- Traffico telefonico a tassi competitivi
- Connettività globale (70,000 km di lit. fibra)
- ISO 27001 e PCI security standard compliant
- Infrastruttura composta da un network di fibra ottica
- MPLS basata su canale VPN
- Leased Line (LAN estesa)
- SIP Trunk
- Servizi di telefonia VoIP
- Portabilità numerazioni già esistenti
- Numeri telefonici neri e verdi su scala globale (109+ Paesi)
- SMS
- Number masking



Offriamo numeri verdi nazionali ed internazionali. Non vi sono costi per "time slots" ma solo tariffe nel caso la chiamata avvenga su linea fissa o mobile.

Ecco i servizi che mettiamo a disposizione:

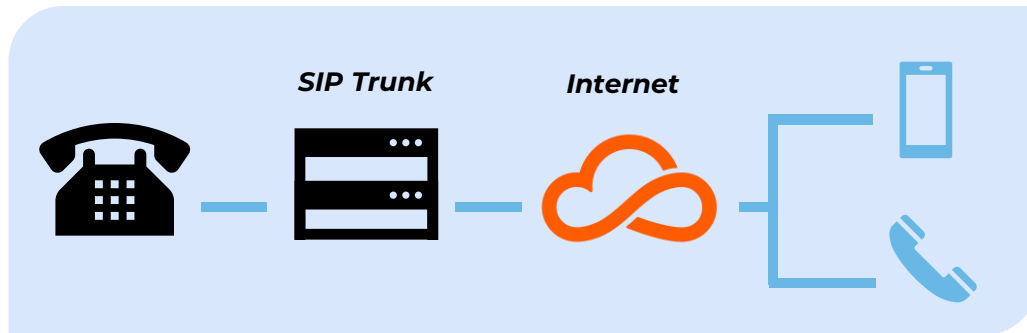
- Numeri verdi nazionali (800)
- Numeri verdi internazionali unici
- Numeri verdi internazionali singoli

Per i clienti che intendono **mantenere le proprie numerazioni verdi ma utilizzare i servizi BeCloud**, offriamo numerazioni nere pronte per essere certificate e configurate "prima" delle numerazioni verdi esistenti.



### SIP Trunk

Attraverso il SIP Trunk è possibile interfacciarsi a carrier, gateway VoIP, session border controller, centralini IP e altri dispositivi SIP che supportano lo stesso protocollo standard.



### Infrastrutture Custom

Con questa integrazione, le chiamate in entrata sul centralino del cliente, possono essere inoltrate via IP (senza nessun costo sul traffico telefonico) alla nostra soluzione per essere gestite dai nostri [IVR](#) e [Sistemi ACD](#).

### AWS

Tutti i server SIP sono implementati su **AWS – Amazon Web Service** Data Center a Francoforte, San Francisco e Sydney.

Un quarto, Singapore, sarà presto disponibile.

**BeConnect** non offre solo servizi di telefonia, ma anche di **connettività specifica tra Data Center** dove vengono erogati i servizi di BelnContact e le sedi/postazioni clienti. Eroghiamo servizi di connessione sia **VPN aziendale**, sia **MPLS** per permettere la connessione aziendale a tempi e costi ridotti.

## VPN

Il Virtual Private Network è una rete di telecomunicazioni.

Con particolari dispositivi/VPN software, ed una connessione internet, offrono la possibilità agli operatori Contact Center di connettersi ai nostri servizi.

Raggiungerai il nostro Cloud Contact Center in modalità privata e protetta.

## MPLS

Il **Multiprotocol Label Switching** è una tecnologia che collega due o più sedi tramite una linea dedicata.

L'architettura prevede la costruzione di reti private sfruttanti il protocollo IP. I suoi singoli utilizzi, però, non sono visibili all'esterno.


# Grazie!



Hai bisogno di un preventivo o di qualche informazione?

Contattaci dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 o inviaci un'email ti risponderemo il prima possibile.

 **TELEFONO:** +39 02-21071005

 **EMAIL:** sales@becloudsolutions.com

[www.becloudsolutions.com](http://www.becloudsolutions.com)

