

Scopri le soluzioni Cloud del futuro

BeCloud Solutions, è un'azienda Internazionale con oltre 15 anni di esperienza nello sviluppo di servizi e soluzioni B2B, **100% Cloud Contact Center**.

Disegniamo soluzioni innovative per migliorare il tuo Customer Service e capendo i bisogni del mercato, abbiamo creato tecnologie uniche, affidabili e flessibili che coprono ogni processo per ottimizzare la Customer Experience.

SCEGLI BECLOUD

-  **100% Cloud**
Solo software, no hardware
- **1** **Vendor, un'unica soluzione**
Più servizi già pre-integrati
- **10+** **Integrazioni CRM**
Leader di mercato o customer
- **15** **Giorni per il Live**
Veloce, scalabile e flessibile



BE INCONTACT

100% Cloud Contact Center Omnicanaale

Piattaforma Cloud per interagire simultaneamente con i tuoi clienti su differenti canali di comunicazione personalizzabili. (voce, chat, email, SMS, WhatsApp Business, Teams, Social, etc...)



BE CONNECT

API communication & SIP Trunking

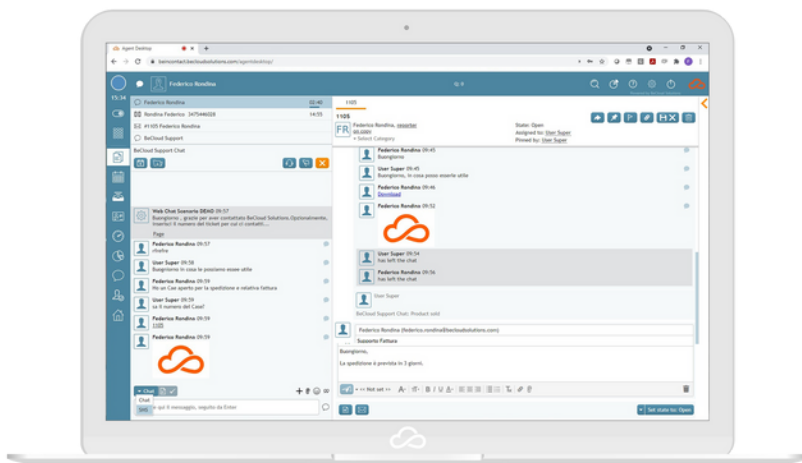
Possibilità di usufruire numerazioni internazionali e numeri verdi (+ di 109 paesi) per chiamate globali, in breve tempo e ad un tasso telefonico competitivo.



BE 360°

Cloud Integration Platform - iPaaS

L'integrazione permette alle compagnie di implementare CRM, App Custom e nuove tecnologie.



Visita il nostro sito web!





BE INCONTACT

100% CLOUD CONTACT CENTER

MAIN FEATURES



Canale Voce

Piattaforma di telefonia di classe enterprise.



ACD Omnicanale

Parla con l'operatore più adeguato alle tue esigenze.



Campaign Manager

Con Predictive, Progressive e Preview Dialer.



IVR Speech Recognition

IVR Tradizionale e Conversazionale.



Integrazione CRM

Con i migliori CRM leader di mercato (Salesforce, Dynamics, Zendesk, Oracle, ecc...)



API Custom

API native per qualsiasi tipo di integrazione nel tuo Call Center.



PBX Virtuale

Mantieni la tua attuale infrastruttura telefonica.



Softphone & Mobile Clients

Lavora da remoto, tramite smartworking, o modalità ibrida.



Call Recording & Logging

Monitora le tue chiamate in tempo reale grazie al call recording. Login sincronizzato.



BeTracker

Il nostro sistema di Contact Management integrato.



Real-time & Report Storici

Sincronizzazione immediata dei dati nel CRM. Disponibilità di Wallboard e Dashboard.



Management & strumenti di Training

Una suite completa di strumenti per migliorare le performance dei tuoi Team.



Messaggi Automatici

Workflow, SMS AI e WhatsApp.



Canali Digitali & Social Media

Microsoft Teams, Line, Viber, FB Messenger, Instagram, Telegram etc...



WhatsApp for Business



SMS