



BECLLOUD

Solutions for innovation



CHI SIAMO

BeCloud Solutions è un'azienda internazionale con **oltre 20 anni di esperienza** nello sviluppo di servizi e soluzioni per la **Customer Experience** ed il **Contact Center in Cloud**. Con l'obiettivo di ridurre e/o eliminare le barriere all'adozione, abbiamo sviluppato un'offerta che ci pone come unico vendor per l'implementazione di servizi di **Contact Center Omnicanale**, rispondendo in maniera rapida ed efficace alle esigenze dei propri clienti e partner.



HEADQUARTER: UK –Bournemouth



SEDE ITALIA: Seregno (MB)



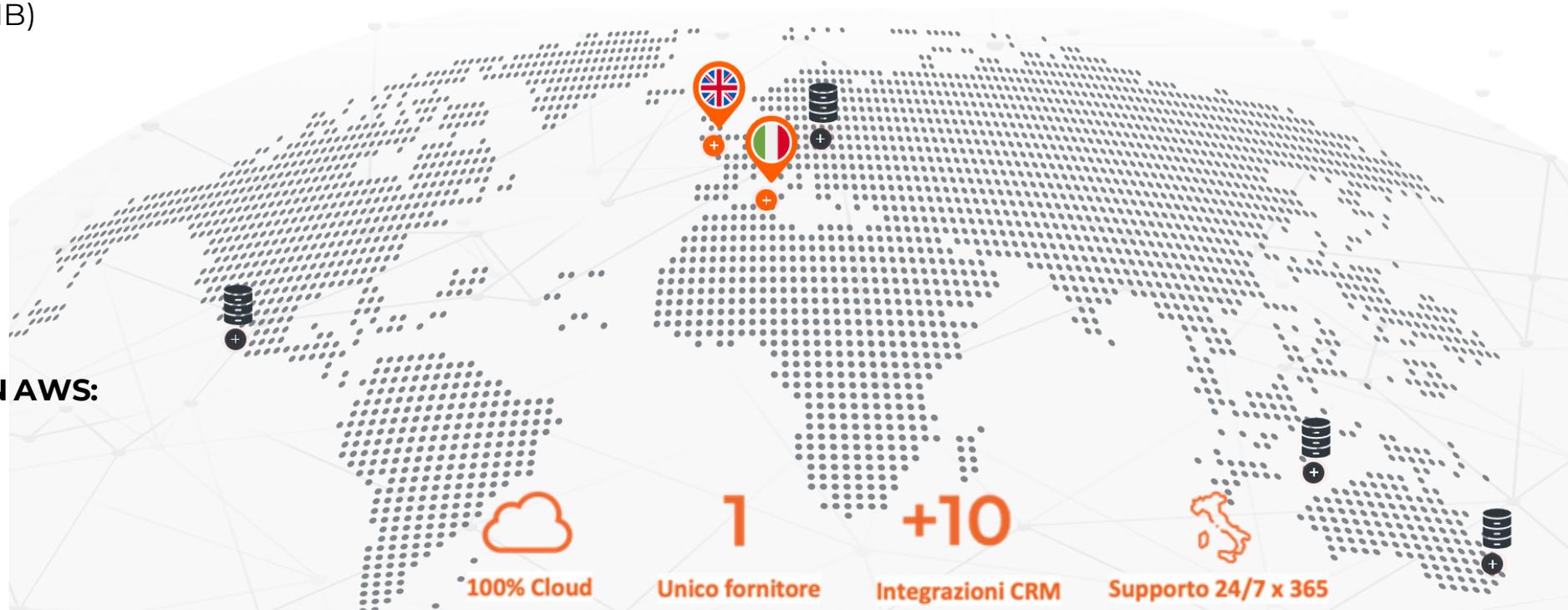
CLIENTI:

- 33 Paesi
- 5 Continenti
- 14 lingue
- 23 fusi orari differenti



4 PIATTAFORME AMAZON AWS:

- Francoforte
- Sydney
- San Francisco
- Singapore





LA NOSTRA VISION TECNOLOGICA

Aiutiamo le aziende di tutte le dimensioni ad offrire una migliore Customer Experience grazie ad una piattaforma Full Cloud di classe enterprise, affidabile e flessibile che copre ogni processo inbound e outbound necessario per un servizio completo ed omnicanale.

Semplice da adottare: sarete Live in pochi giorni senza aspettare interi mesi.

Semplice da usare: progettata per essere semplice ed intuitiva. Avrete le chiavi dell'intera soluzione come se fosse installata direttamente presso la vostra sede.

Semplice da integrare: l'integrazione con i maggiori CRM & Apps non è mai stato così semplice. In alternativa tramite le nostre API e Web Services integra la tua soluzione che già utilizzi o che hai creato negli anni.

Grazie al nostro modello Full Cloud **(€/mese/n.agenti)** scegli solamente quello che ti serve ora.

Seguiamo esattamente l'andamento del tuo business grazie al pagamento in base all'utilizzo **(pay-per-use)**.



Salesforce
ISV Partner



Salesforce
AppExchange



Amazon
Technology Partner



WhatsApp Service
Provider Partner

L'OFFERTA FULL CLOUD ALL-IN-ONE

Più soluzioni e servizi di classe Enterprise già pre-integrati, scalabili e pronti all'uso in base alle necessità



BE CONNECT



Numerazioni & Traffico Telefonico

Rilasciamo numerazioni nere e verdi nazionali ed internazionali (+109 paesi) in tempi brevissimi e tariffe telefoniche personalizzate e vantaggiose.

NUMERO VERDI - PORTABILITÀ - SMS - TRAFFICO TELEFONICO - SIP TRUNK - INTEGRAZIONI IP-PBX

BE 360°



Piattaforma di integrazione Cloud - iPaaS Integration Platform as a Service

L'implementazione consente alle aziende di integrare CRM, Apps Custom e nuove tecnologie.

WFO - WFM - SOCIAL MESSENGERS - WHATSAPP BUSINESS - MICROSOFT TEAMS - APPS CUSTOM

BERELAX



Supporto e Assistenza 24/7x365 in lingua italiana e inglese

BeRelax è il servizio di supporto pensato per gestire eventuali segnalazioni di malfunzionamento, anomalie, richieste di informazioni o training applicativi. Eroghiamo diverse tipologie di supporto fino ad una copertura 24/7 x 365 giorni all'anno in lingua italiana ed inglese.

BE INCONTACT



100% Cloud Contact Center Omnicanale

Soluzione di Customer Engagement per interagire simultaneamente con tutti i tuoi clienti sui diversi canali di contatto configurabili (voce, chat, email, SMS, WhatsApp Business, Teams, social, ecc.). Gli agenti potranno gestire le interazioni utilizzando un'unica interfaccia web, ed avere tutte le informazioni del cliente, ottimizzando la gestione quotidiana dei processi ed aumentando la Customer Experience.

IVR - ACD - CHIAMATE OUTBOUND - REGISTRAZIONE CHIAMATE - CONTACT MANAGEMENT - DATA CENTER - DISASTER RECOVERY - ANALISI - REPORT REAL TIME E STORICI - PREDICTIVE DIALER - WEBRTC - HTML 5 - VOCE - EMAIL - SMS - CHAT - SOCIAL - ECC.

BE NEXT



Intelligenza Artificiale e Chatbot

Suite di servizi di intelligenza artificiale multilingua in grado di apprendere concetti e di migliorare automaticamente le proprie performance.

CHATBOT - AMAZON LEX - IBM WATSON

BE AGENT



Agenti Multilingua & Multiskills

Servizio BPO che permette di esternalizzare una parte o l'intera attività del proprio Contact Center o Business Unit di Customer Service (1.500+ agenti in Italia e all'estero).

INBOUND - OUTBOUND



LE INTEGRAZIONI



Piattaforma di integrazione Cloud - iPaaS Integration Platform as a Service

L'implementazione consente alle aziende di integrare CRM, Apps Custom e nuove tecnologie.

Scegli quella più adatta alla tua azienda!

PBX - WFM - SOCIAL - EMAIL - CALENDAR- MESSENGER - CRM - ERP - APP CUSTOM

CRM

Logos for CRM integrations: Salesforce, Microsoft, zendesk, ORACLE, servicenow, SAP, vtiger.

PBX / WFM / AI

Logos for PBX/WFM/AI integrations: Asterisk, CISCO, AVAYA, Alcatel-Lucent, CALABRIO, VERINT MONET, ASPECT, IBM Watson, 3CX, AMAZON LEX.

SOCIAL | EMAIL | CALENDAR | MESSENGER

Logos for Social/Email/Calendar/Messenger integrations: WhatsApp, Microsoft Teams, LINE, Telegram, Facebook, Gmail, Messenger.

CRM/ APPS CUSTOM

API CUSTOM



PARTNER PROGRAM



Partner Program

La Potenza della Partnership

Un ecosistema di aziende tecnologiche leader per fornire soluzioni Cloud omnicanali del futuro.

Il Programma Partner di BeCloud supporta l'ecosistema di partner in tutto il mondo con risorse qualificate che sono in grado di migliorarne la Customer Experience.

Entrare nel nostro ecosistema di Partner ti permetterà di incrementare il business dei tuoi clienti e della tua azienda, indipendentemente dalle tue competenze tecniche, dalla presenza geografica o dal tuo core business.



**"Se tutti avanziamo insieme,
il successo arriverà da solo."**

Cit. Henry Ford





Partner Program

Benefici



Leadership nella Customer Experience

Collabora con la piattaforma cloud omnichannel del futuro.
Una community di leader tecnologici, partner a Vendor.



Innovazione

La nostra tecnologia per soddisfare le esigenze specifiche dei tuoi clienti e servire un mercato più ampio.



Improve you Business

Fai crescere la tua attività insieme BeCloud. Ottieni accesso a nuovi clienti, supporto per lo sviluppo, co-marketing e altre risorse per estendere il business e ampliare il tuo offering



Partner Program

Livelli



AGENT PARTNER

Segnala le opportunità direttamente a BeCloud per far crescere il tuo business.



ASSOCIATE PARTNER

Partner che combinando la nostra tecnologia con la loro esperienza nel settore, per fornire maggior valore ai propri clienti.



PREMIER PARTNER

Partner certificati, esperti e formati. Potrai offrire servizi di consulenza, implementare le soluzioni, delivery dei progetti



“BeCloud è stata la risposta ai nostri problemi e l’implementazione della soluzione BeInContact integrata al CRM in sole 2 settimane ci ha permesso di non perdere business e offrire un’esperienza cliente omnicanale d’avanguardia”

Pio Clemente
CTO & CIO



“Grazie alla partnership con BeCloud siamo riusciti a migliorare il livello di Customer Satisfaction ed aumentare allo stesso tempo i canali di contatto con i nostri clienti. Crediamo che il lavoro di squadra stia portando un valore aggiunto ai nostri clienti ed a noi stessi”

Roberto Sansiveri
IT Software Manager



“BeCloud si è dimostrata essere un partner affidabile e disponibile in tutte le fasi progettuali, dal delivery al post live, affiancando operativi e business nella fase di change management e adoptions in tutte le nazioni interessate”

Andrea Barba
IT Solution Delivery Manager



“La capacità di BeCloud di percepire e sviluppare soluzioni in modo integrato, comprendendo sempre più l’intera gestione dei clienti, fa sì che ogni sviluppo del sistema tecnologico ci conduca ad un miglioramento dei processi aziendali”

Ezio Maino
IT Manager

CLIENTI ED ESPERIENZE DI SUCCESSO IN TUTTO IL MONDO



Grazie!



Hai bisogno di un preventivo o di qualche informazione?

 **TELEFONO: 351.5428416**

 **EMAIL: marino.pirrello@becloudsolutions.com**

www.becloudsolutions.com

