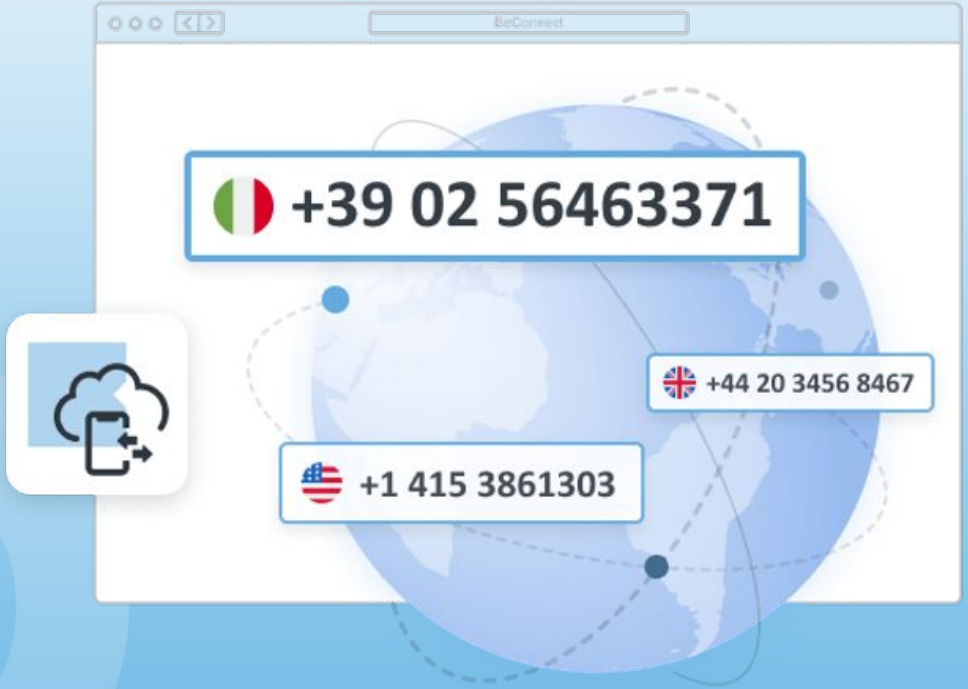
BECONNECT

BECLOUD
Solutions for innovation

NUMERAZIONI E TRAFFICO TELEFONICO

Numerazioni nere, verdi e traffico telefonico nazionale ed internazionale (109+ paesi nel mondo)



Chi Siamo

BeCloud Solutions è un'azienda internazionale con oltre 20 anni di esperienza nello sviluppo di servizi e soluzioni per la **Customer Experience** ed il Contact Center in Cloud.

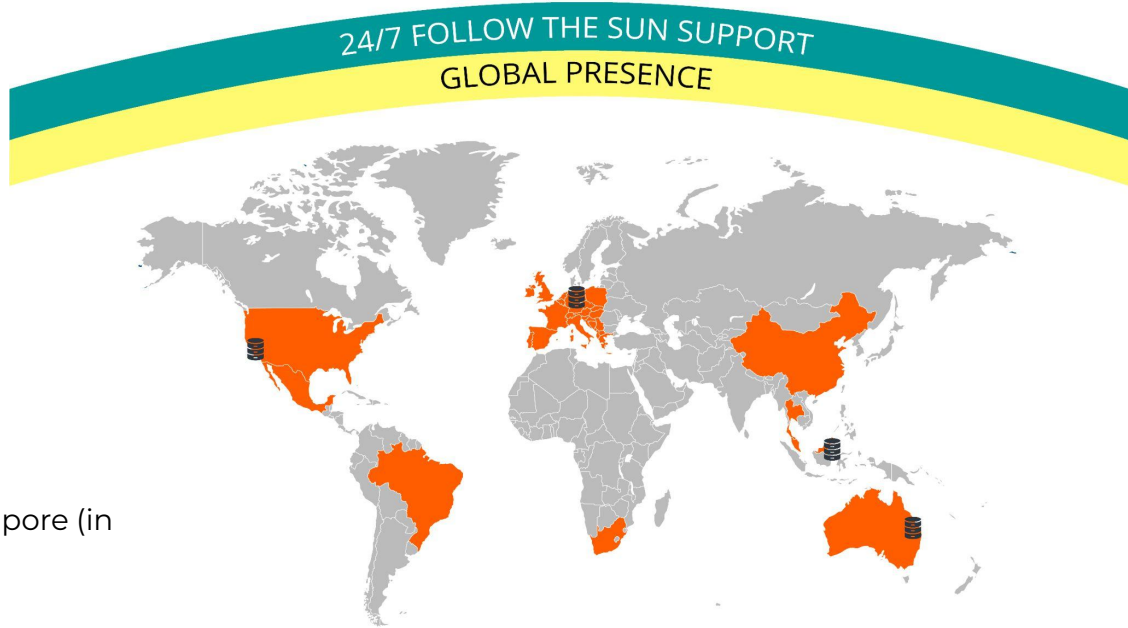
Con l'obiettivo di ridurre e/o eliminare le barriere all'adozione, abbiamo sviluppato un'offerta che ci pone come unico vendor per l'implementazione di servizi di **Contact Center Omnicanale**, rispondendo in maniera rapida ed efficace alle esigenze dei propri clienti e partner.

UK - HQ
Bournemouth

ITALIA
Seregno (Milano)

CLIENTI: 24 Paesi, 5 Continenti,
14 lingue e 23 fusi orari differenti

4 PIATTAFORME AMAZON AWS:
Francoforte, Sydney, San Francisco, Singapore (in progress)



Numerazioni e traffico telefonico

BeConnect è un servizio globale di telefonia e connettività già integrato a **BeInContact** che permette di offrire **numerazioni telefoniche nazionali e internazionali incluso il traffico telefonico a tariffe competitive**.

Grazie alle partnership con i più importanti carrier nazionali ed internazionali, siamo in grado di rilasciare, in tempi brevissimi, numerazioni telefoniche, sia geografiche nere che numerazioni verdi (800), con la scelta dei prefissi in oltre 109 nazioni nel mondo.

CARATTERISTICHE

- Traffico telefonico a tariffe molto competitive
- Connettività worldwide (70.000 km di lit fibra)
- ISO 27001 e PCI security standard compliant
- Infrastruttura composta da un network di fibra ottica
- MPLS basata su canale VPN
- Leased Line (LAN estesa)
- SIP Trunks
- Servizi di telefonia VoIP
- Portabilità del numero esistente
- Numeri telefonici neri e verdi su scala globale (109+ Paesi)
- SMS

Numeri Verdi e portabilità

Possiamo fornire **numerazioni verdi** sia nazionali che internazionali. Non vengono applicati costi per fasce orarie ma solo una tariffa se la chiamata proviene da un numero fisso o mobile.

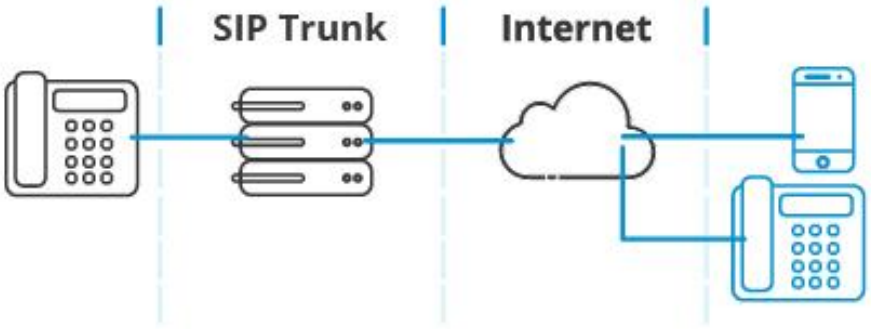
Di seguito i servizi che possiamo mettere a disposizione:

- Numerazioni verdi nazionali (800)
- Numerazioni uniche verdi internazionali
- Numero unico verde internazionale

Per i clienti che intendono mantenere l'attuale numero verde ma utilizzare i servizi BeInContact, possiamo fornire **numerazioni nere** da attestare e configurare "dietro" i numeri verdi esistenti.

Sip Trunk - Integrazioni IP-PBX

Il **SIP Trunk** consente di fare un numero illimitato di chiamate contemporaneamente e di collegare numeri telefonici nazionali ed internazionali.



Tutte le componenti della nostra piattaforma che gestiscono le comunicazioni vocali (server SIP/RTP) sono completamente ridondanti e comunicano tramite configurazioni Sip Trunk.

Per la gestione telefonica, la soluzione **BeInContact** supporta il protocollo SIP (RFC Standard 3261) quindi è possibile interfacciarsi tramite configurazione SIP Trunk a carrier, gateway VoIP, session border controller, centralini IP e altri dispositivi SIP che supportano lo stesso protocollo standard.

Connettività MPLS & VPN

Eroghiamo servizi di connettività di rete, che permettono alle aziende di connettere più sedi tra loro, consentendo lo scambio di dati, riducendo tempi e costi. Le aziende possono scegliere tra 2 possibili soluzioni:

MPLS

Colleghiamo due o più sedi tramite una linea dedicata. Questa architettura prevede la costruzione di reti private che sfruttano il protocollo IP ma i cui singoli indirizzi non sono visibili dall'esterno.

Le sedi collegate a una rete MPLS non sono connesse a internet ma ci arrivano attraverso connessioni dedicate con la sedi dei clienti.

VPN

Scegliendo una rete di telecomunicazioni che utilizza una connessione internet, offriamo la possibilità agli operatori di connettersi ai nostri servizi in modalità protetta.

La connessione avviene attraverso un tunnel virtuale che comunica tra le sedi aziendali e il nostro Data Center in modalità criptata.

Grazie!

Hai bisogno di ulteriori informazioni?

Contattaci dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00

o inviaci un’email ti risponderemo il prima possibile.

TELEFONO: +39 02-21071005

EMAIL: sales@becloudsolutions.com

www.becloudsolutions.com

Seguici sui nostri canali social