



BECLoud

Solutions for innovation

Innovate, inspire new ides

// About us

// Our Mission

// Solutions & Integrations

// Benefit

// Reviews

// Customers



COMPANY

BeCloud Solutions is an international company with **over 20 years of experience** in the development services and solutions for your **Customer Experience** and **Cloud Contact Center**. With the purpose of reducing and/or remove the barriers to adoption, we have developed an offer that places us as the only vendor for the implementations of **Omnichannel Contact Center** services, responding quickly and effectively to the needs of its customers and partner.



HEADQUARTER

UK – Bournemouth



ITALY OFFICE

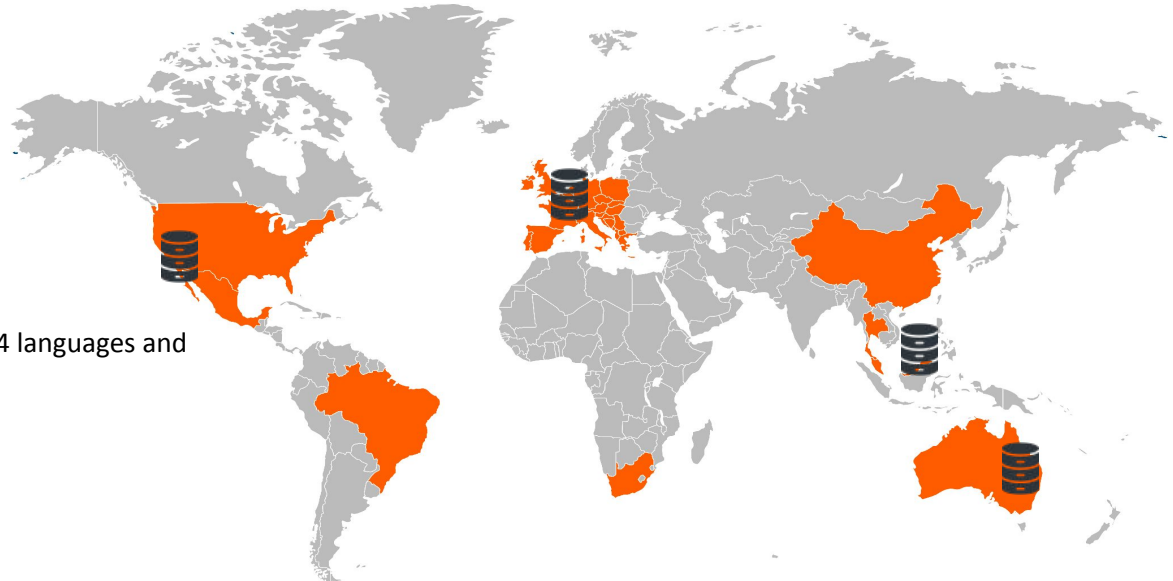
Seregno (MB)



CUSTOMERS: 33 Country, 5 Continents, 14 languages and 23 different time zones



4 AWS PLATFORM: Frankfurt, Sydney, San Francisco, Singapore





OUR MISSION

We help companies of all sizes to offer a better Customer Experience thanks to an enterprise-class, reliable and flexible Full Cloud platform that covers every inbound and outbound process necessary for a complete and omnichannel service.

- **Simple to adopt:** you will be Live in a few days without waiting for months.
- **Simple to use:** designed to be simple and intuitive. You will have the keys to the entire solution as if it were installed directly at your premises.
- **Simple to integrate:** integration with major CRM & Apps has never been easier. Alternatively, through our API and Web Services, it integrates your solution that you already use or that you have created over the years.

Thanks to our Full Cloud model (**€ / Month / Agents**) choose only what you need now.

We follow exactly the progress of your business thanks to payment based on use (**pay-per-use**).



Salesforce ISV Partner



Salesforce AppExchange



Amazon Technology Partner



WhatsApp Service Provider Partner



THE ALL-IN-ONE FULL CLOUD OFFER

More enterprise-class solutions and services already pre-integrated, scalable and ready to use as needed



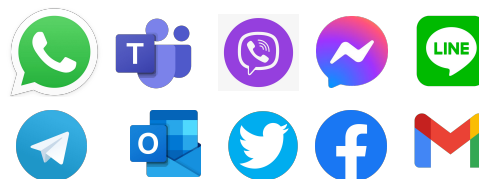
CRM / ERP



PBX / WFM



SOCIAL | EMAIL | CALENDAR | MESSENGER



APPS CUSTOM



BE INCONTACT



**100% Omnichannel
Cloud Contact
Center** - ACD, IVR,
Predictive, Recording,
Report, ...

BE CONNECT



**Black and
Tool Free numbers
+ National and
International
telephone traffic**

BE 360°



**Cloud integration
platform - iPaaS**
Integration Platform
as a Service

BE AGENT



**Specialized
multilingual
agents** - 1500+
people for your
services

BE RELAX



**Support and
Assistance 24/7** -
in English and
Italian

BE NEXT



**Artificial
Intelligence and
Chatbot** - IBM
Watson and
Amazon Lex



ON PREMISE

VS

CLOUD - AS A SERVICE



NEED FOR
SPECIALIZED
PERSONNEL



PROVISIONING
TIMES



MAINTENANCE
APPARATUS



INVESTMENTS

LICENSES

UPGRADE

SW PROJECT

OPERATIONS

NETWORKING

STAFF

MAINTENANCE

ISSUE MANAGEMENT



TIME TO MARKET



SCALABILITY



RELIABILITY



SAFETY



HW & SW
UPDATE



COST SAVING



ACCESS TO
DATA



OFFSHORING
OUTSOURCING

FEE

CUSTOMIZATION



"BeCloud was the answer to our needs, and the implementation of the BelnContact solution integrated with our CRM in just two weeks permitted us not to lose business, to offer an omnichannel customer experience avant-garde."

Pio Clemente
CTO & CIO



"Thanks to the partnership with BeCloud Solutions we improved the level of Customer Satisfaction and increased, at the same time, the contact rate. We believe that the synergy and the big teamwork carries an added value not only to our customers, but also to ourselves."

Roberto Sansiveri
IT Software Manager



"BeCloud Solutions has proven to be a reliable partner and available in all project phases such as design, delivery and above all post-live, supporting operating and business in the phase of change management and, most importantly, adoption."

Andrea Barba
IT Solution Delivery Manager



CUSTOMERS AND SUCCESSFUL EXPERIENCES ALL OVER THE WORLD



Thanks!



Do you need more informations?

 **PHONE:** +44 2045710701

 **EMAIL:** sales@becloudsolutions.com

www.becloudsolutions.com



Copyright © BeCloud Solutions. All rights reserved.



BECLoud

Solutions for innovation

Innovare, ispirare nuove idee

// Chi Siamo

// La nostra Missione

// Soluzioni e Integrazioni

// Benefici

// Recensioni

// Clienti



L'AZIENDA

BeCloud Solutions è un'azienda internazionale con **oltre 20 anni di esperienza** nello sviluppo di servizi e soluzioni per la **Customer Experience** ed il **Contact Center in Cloud**. Con l'obiettivo di ridurre e/o eliminare le barriere all'adozione, abbiamo sviluppato un'offerta che ci pone come unico vendor per l'implementazione di servizi di **Contact Center Omnicanale**, rispondendo in maniera rapida ed efficace alle esigenze dei propri clienti e partner



HEADQUARTER

UK – Bournemouth



SEDE ITALIA

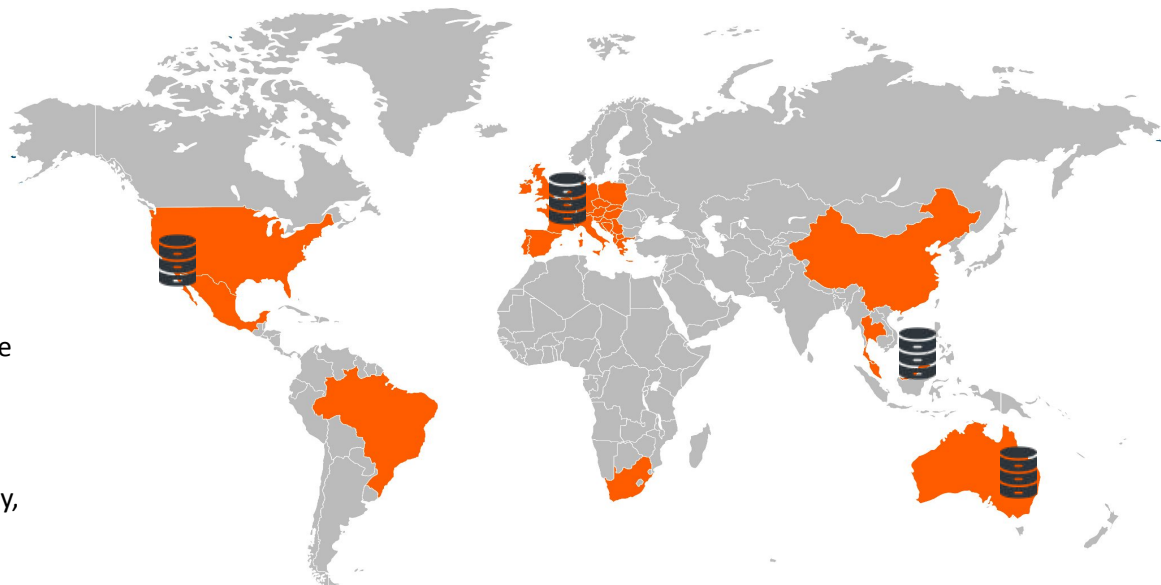
Seregno (MB)



CLIENTI: 33 Paesi, 5 Continenti, 14 lingue e
23 fusi orari differenti



4 PIATTAFORME AWS: Francoforte, Sydney,
San Francisco, Singapore





LA NOSTRA MISSIONE

Aiutiamo le aziende di tutte le dimensioni ad offrire una migliore Customer Experience grazie ad una piattaforma Full Cloud di classe enterprise, affidabile e flessibile che copre ogni processo inbound e outbound necessario per un servizio completo ed omnicanale.

- **Semplice da adottare:** sarete Live in pochi giorni senza aspettare interi mesi.
- **Semplice da usare:** progettata per essere semplice ed intuitiva. Avrete le chiavi dell'intera soluzione come se fosse installata direttamente presso la vostra sede.
- **Semplice da integrare:** l'integrazione con i maggiori CRM & Apps non è mai stato così semplice. In alternativa tramite le nostre API e Web Services integra la tua soluzione che già utilizzi o che hai creato negli anni.

Grazie al nostro modello Full Cloud (**€/mese/n.agenti**) scegli solamente quello che ti serve ora.

Seguiamo esattamente l'andamento del tuo business grazie al pagamento in base all'utilizzo (**pay-per-use**).



Salesforce ISV Partner



Salesforce AppExchange



Amazon Technology Partner



WhatsApp Service Provider Partner



L'OFFERTA FULL CLOUD ALL-IN-ONE

Più soluzioni e servizi di classe Enterprise già pre-integrati, scalabili e pronti all'uso in base alle necessità



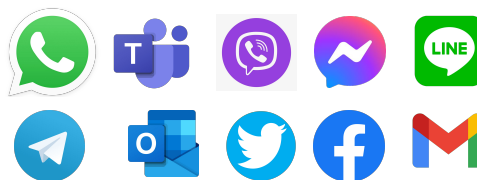
CRM / ERP



PBX / WFM



SOCIAL | EMAIL | CALENDAR | MESSENGER



APPS CUSTOM



BE INCONTACT



100% Cloud Contact Center Omnicanaale - ACD, IVR, Predictive, Recording, Report, ...

BE CONNECT



Numerazioni nere e verdi + traffico telefonico nazionale e internazionale

BE 360°



Piattaforma di integrazione Cloud - iPaaS Integration Platform as a Service

BE AGENT



Agenti multilingua specializzati - 1500 + persone per i tuoi servizi

BE RELAX



Supporto e Assistenza 24/7 - in lingua italiana e inglese

BE NEXT



Intelligenza Artificiale e Chatbot - IBM Watson e Amazon Lex



ON PREMISE

VS

CLOUD - AS A SERVICE



NECESSITÀ
PERSONALE
SPECIALIZZATO



TEMPI PER
PROVISIONING



TIME TO MARKET



SCALABILITÀ



MANUTENZIONE
APPARATI



INVESTIMENTI



AFFIDABILITÀ



SICUREZZA



HW & SW
UPDATE



COST SAVING



ACCESSO AI
DATI



OFFSHORING
OUTSOURCING

LICENZE

UPGRADE

PROGETTO SW

OPERATIONS

NETWORKING

STAFF

MAINTENANCE

ISSUE MANAGEMENT

CANONE

PERSONALIZZAZIONI



“BeCloud è stata la risposta ai nostri problemi e l’implementazione della soluzione BelnContact integrata al CRM in sole 2 settimane ci ha permesso di non perdere business e offrire un’esperienza cliente omnicanale d’avanguardia”

Pio Clemente
CTO & CIO



“Grazie alla partnership con BeCloud siamo riusciti a migliorare il livello di Customer Satisfaction ed aumentare allo stesso tempo i canali di contatto con i nostri clienti. Crediamo che il lavoro di squadra stia portando un valore aggiunto ai nostri clienti ed a noi stessi”

Roberto Sansiveri
IT Software Manager



“BeCloud si è dimostrata essere un partner affidabile e disponibile in tutte le fasi progettuali, dal delivery al post live, affiancando operativi e business nella fase di change management e adoptions in tutte le nazioni interessate”

Andrea Barba
IT Solution Delivery Manager



CLIENTI ED ESPERIENZE DI SUCCESSO IN TUTTO IL MONDO



Grazie!



Hai bisogno di un preventivo o di qualche informazione?

Contattaci dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 o inviaci un'email ti risponderemo il prima possibile.

 **TELEFONO:** +39 02-21071005

 **EMAIL:** sales@becloudsolutions.com

www.becloudsolutions.com



Copyright © BeCloud Solutions. Tutti i diritti riservati.