



BE CLOUD

Solutions for innovation

**IL FUTURO
DELL'OMNISCANALITÀ
CON
MICROSOFT TEAMS**



Innovare, ispirare nuove idee

// Chi Siamo

// La nostra Mission

// Le nostre Soluzioni

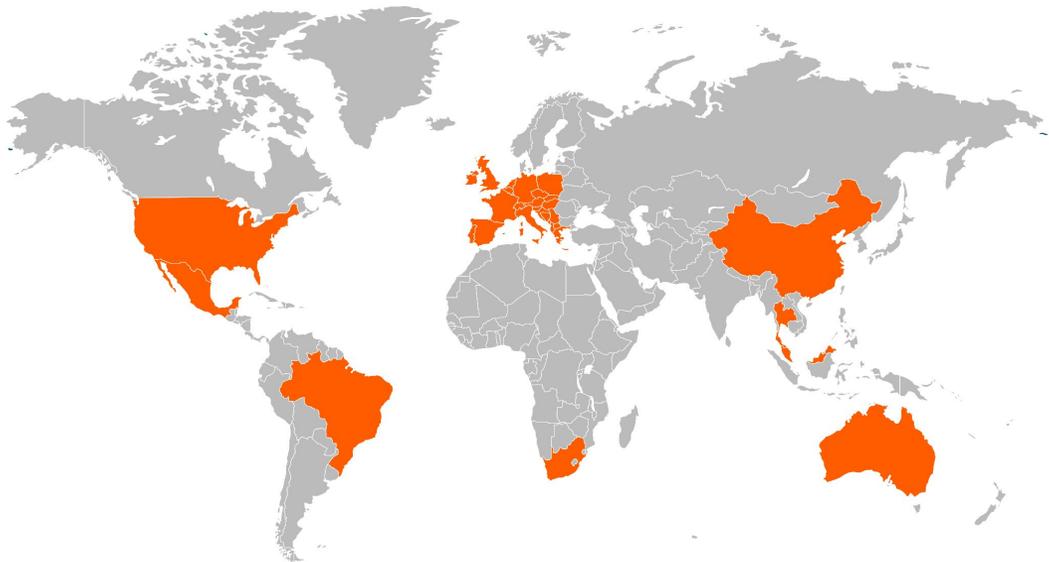
// Microsoft Teams



L'AZIENDA

BeCloud Solutions, è un'azienda Internazionale con **oltre 15 anni di esperienza** nello sviluppo di servizi e soluzioni B2B, **100% Cloud Contact Center**.

Con l'obiettivo di ridurre e/o eliminare le barriere all'adozione, abbiamo sviluppato un'offerta che ci pone come unico vendor per l'implementazione di servizi di **Contact Center Omnicanale**, rispondendo in maniera rapida ed efficace alle esigenze dei propri clienti e partner.





LA NOSTRA MISSION

Aiutiamo le aziende di tutte le dimensioni ad offrire una migliore Customer Experience. Semplifichiamo la vita creando esperienze smart per tutti utilizzando le migliori tecnologie e integrando con i software leader di mercato.

Salesforce ISV Partner: la nostra soluzione BelnContact è certificata e validata direttamente da Salesforce ed è presente su **AppexChange**, il marketplace più famoso al mondo per le app cloud business certificate e pronte all'installazione;

Amazon Technology Partner: affidandosi alla piattaforma cloud più completa e utilizzata del mondo (AWS) che offre più di 175 servizi completi da data center a livello globale, BeCloud Solutions è riconosciuta ufficialmente per offrire le proprie soluzioni e servizi di classe enterprise 100% Cloud di Contact Center Omnicanale.

Vonage Partner: Comunicazioni unificate. Integrazioni impressionanti. API innovative. Grazie a questo partnership offriamo una gamma di funzionalità mai vista prima.





BEINCONTACT: **SOFTWARE CALL CENTER**

Soluzione **100% Cloud Contact Center Omnicanale** per interagire simultaneamente con tutti i tuoi clienti sui diversi canali di contatto configurabili. Utilizzando un'unica interfaccia web, gli agenti potranno gestire le interazioni ed avere tutte le informazioni del cliente ottimizzando la gestione quotidiana dei processi ed aumentando la Customer Experience.



100% Cloud Contact Center Omnicanale

BE360°: PIATTAFORMA DI **INTEGRAZIONE CLOUD**

Be360° è una piattaforma di **Cloud Integration – iPaaS (Integration Platform as a Service)** che permette di integrare applicativi differenti (Cloud, On-premise, Legacy) senza la necessità di aggiungere complessità architetturali quali software, appliance o di scrivere codici personalizzati.



iPaaS – integration Platform as a Service

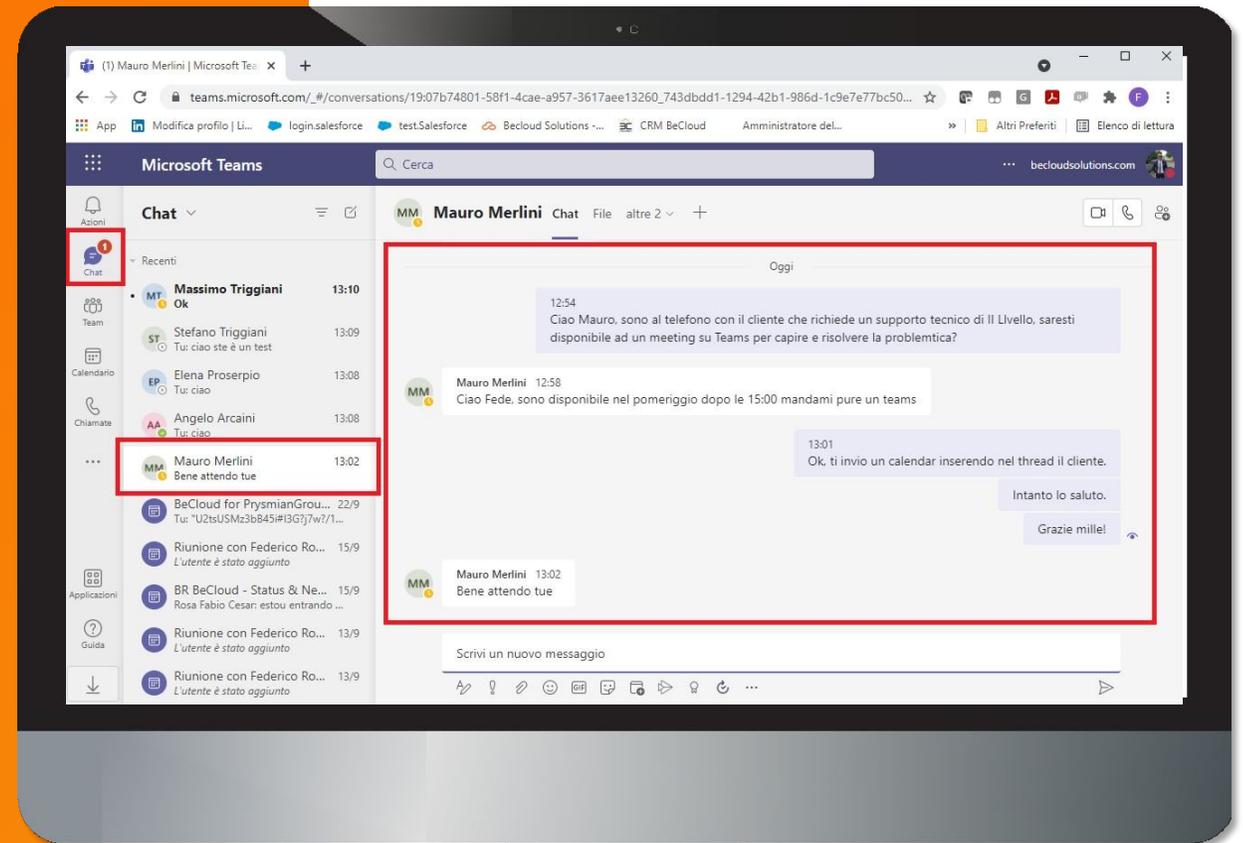


DIGITAL ENGAGEMENT:

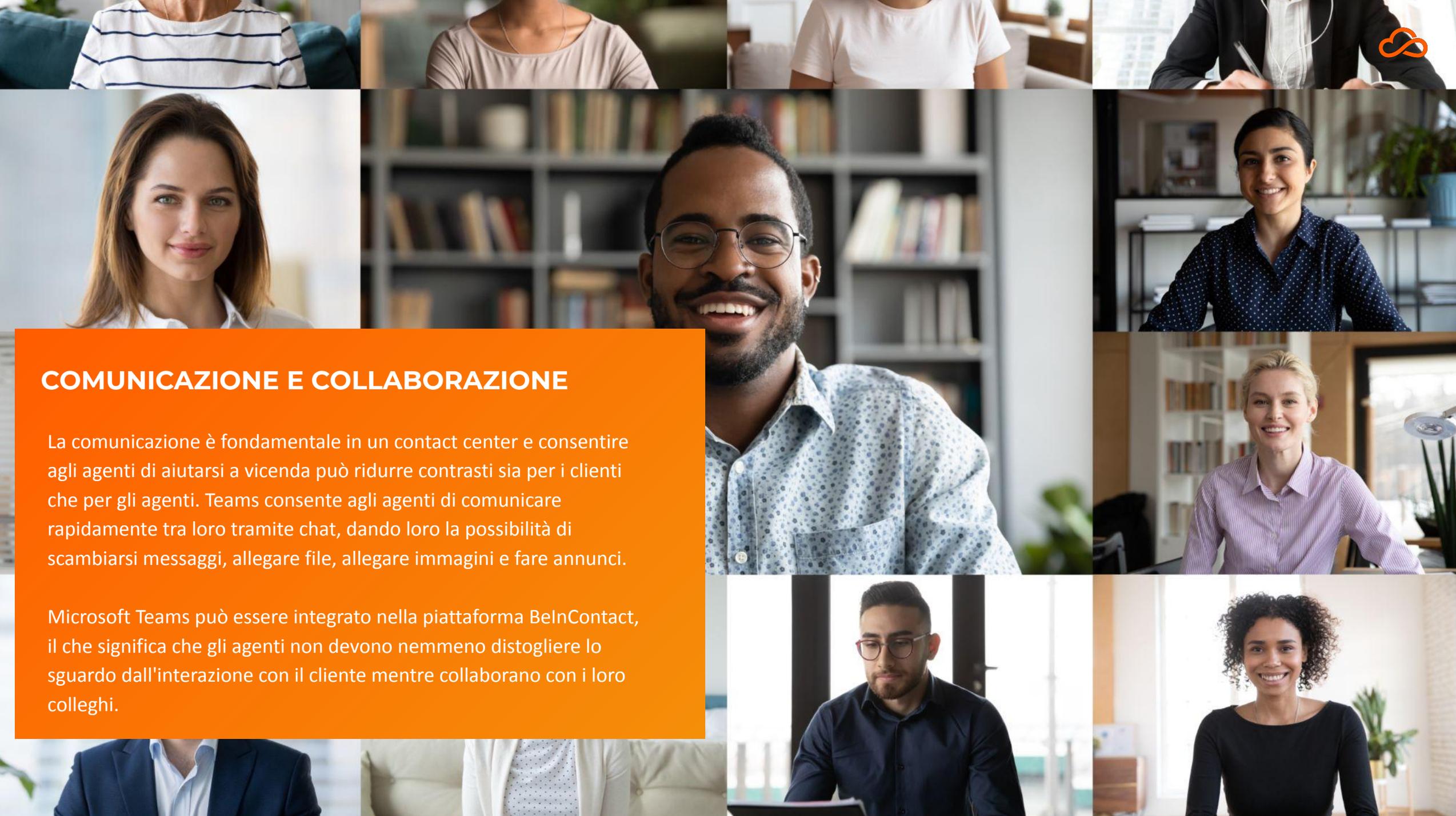
Connetti i tuoi dipendenti in modo facile e veloce

Uno dei modi migliori in cui Microsoft Teams aiuta i contact center è attraverso la condivisione delle conoscenze. Le informazioni possono essere trasmesse molto rapidamente tramite Microsoft Teams, consentendo agli agenti di ottenere ciò di cui hanno bisogno in modo rapido e senza attriti.

I manager e gli amministratori possono anche fare annunci a tutti i team tramite Microsoft Teams sui diversi canali per tenere tutti informati, ed avvertire gli agenti su promozioni e vendite aziendali, interruzioni del servizio, aggiornamenti e molto altro.



Microsoft Teams



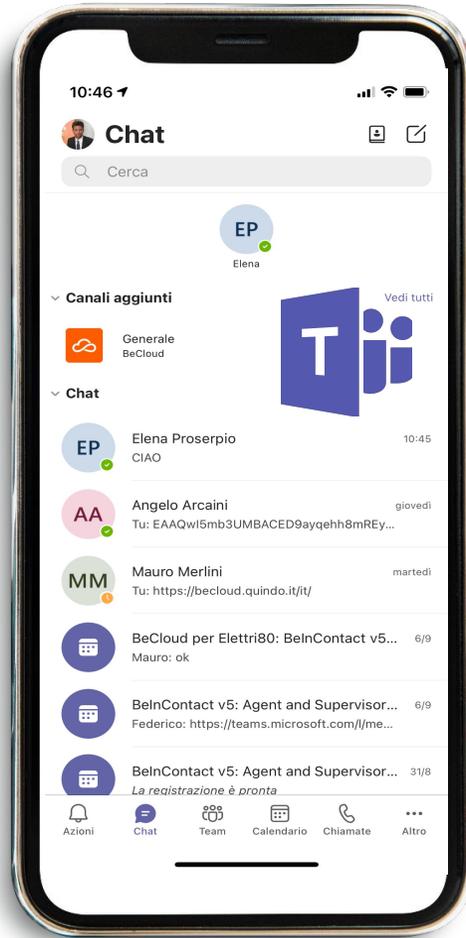
COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

La comunicazione è fondamentale in un contact center e consentire agli agenti di aiutarsi a vicenda può ridurre contrasti sia per i clienti che per gli agenti. Teams consente agli agenti di comunicare rapidamente tra loro tramite chat, dando loro la possibilità di scambiarsi messaggi, allegare file, allegare immagini e fare annunci.

Microsoft Teams può essere integrato nella piattaforma BelnContact, il che significa che gli agenti non devono nemmeno distogliere lo sguardo dall'interazione con il cliente mentre collaborano con i loro colleghi.

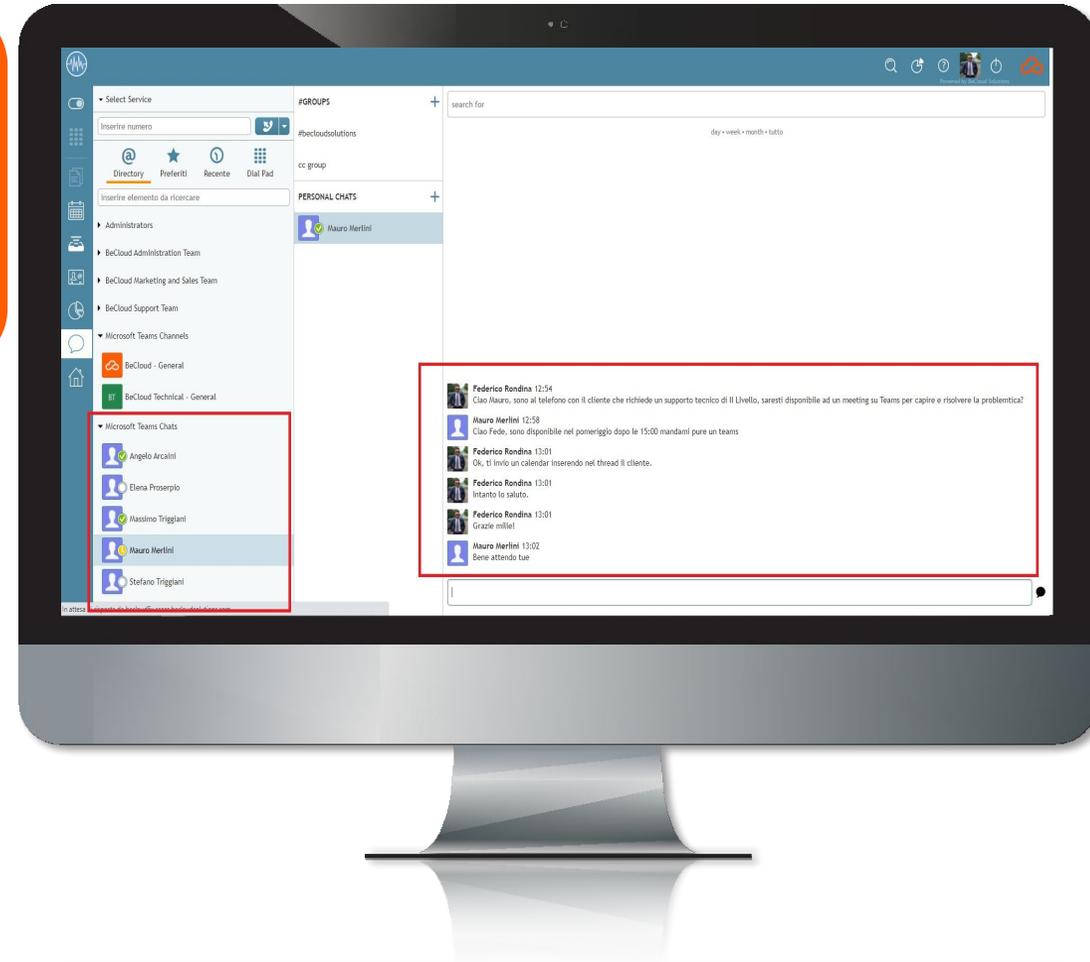


Tecnico on-site



Informa un agente o un team del Contact Center per assistere i clienti in ogni momento

Agente



COMUNICAZIONE
INTERNA FACILE E
VELOCE



MIGLIORA LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

Microsoft Teams può essere integrato nella piattaforma omnicanale basata su cloud di BeCloud per un approccio semplificato alla comunicazione aziendale. All'interno della **piattaforma BeInContact**, Microsoft Teams può essere integrato come opzione nel menu, consentendo agli agenti di chattare con altri agenti mentre viene avviata la conversazione con il cliente.

DIVIDI IL TUO CALL CENTER IN GRUPPI

Una delle caratteristiche principali di Microsoft Team è la capacità di definire gruppi e dividere un'intera forza lavoro in team separati. Ciò consente ai supervisor e ai manager di comunicare separatamente con ciascun gruppo, facendo annunci diversi tra un team di vendita e un team di supporto all'interno dello stesso call center. Consente inoltre ai diversi team di collaborare con i membri del proprio team e capire chi è il responsabile, ottimizzando così il flusso di lavoro all'interno del contact center.

Grazie!



Hai bisogno di un preventivo o di qualche informazione?

Contattaci dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 18.00 o inviaci un'email ti risponderemo il prima possibile.

 **TELEFONO:** +39 02-21071005

 **EMAIL:** sales@becloudsolutions.com

www.becloudsolutions.com



FISSA UNA CALL!

