



Scopri tutte le funzionalità della nostra soluzione di Cloud Contact Center Omnicanale

BE INCONTACT

Nuova Versione 5.0

OUTBOUND MESSAGING CAMPAIGNS

Gestione nuova e ottimizzata di campagne SMS ed Email

MICROSOFT DYNAMICS 365

Nuove librerie di interazione per la costruzione di call flow, ricerche e flussi

SUPERVISOR

Nuove modalità di monitoraggio real-time

CONTACT MANAGEMENT SYSTEM

Nuova soluzione CMS e Trouble Ticketing BeTracker integrata

SOCIAL

Nuova integrazione con LINE e Telegram

ACTIVITIES HISTORY MULTICHANNEL TRACKING

Archiviazione in Agent Desktop di tutti i canali di contatto

WHATSAPP

Gestione ottimizzata e KPI di contatto real-time

BOT & AI

Nuove integrazioni con Best of Breed di mercato

WORKFLOW

Nuova funzionalità che permette la costruzione di processi post interazione

AUGMENTATION

Sincronizzazione automatica dei dati di contatto tra CMS e terze parti

WEB RTC

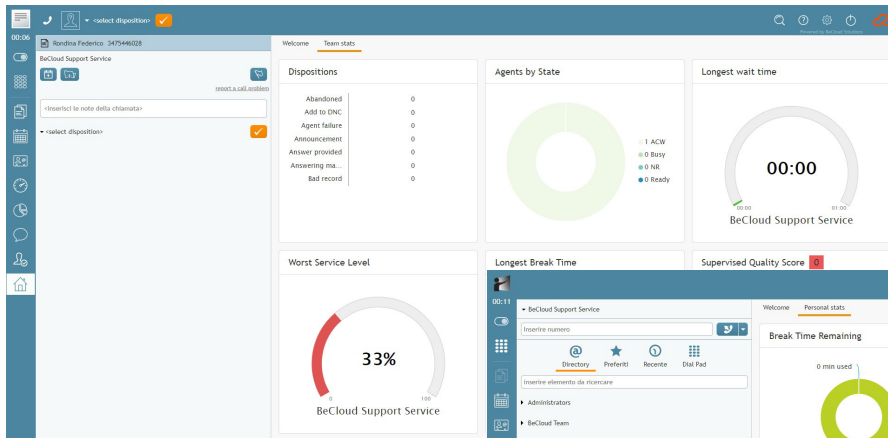
Supporto nuovo protocollo per voce e video

MICROSOFT TEAMS

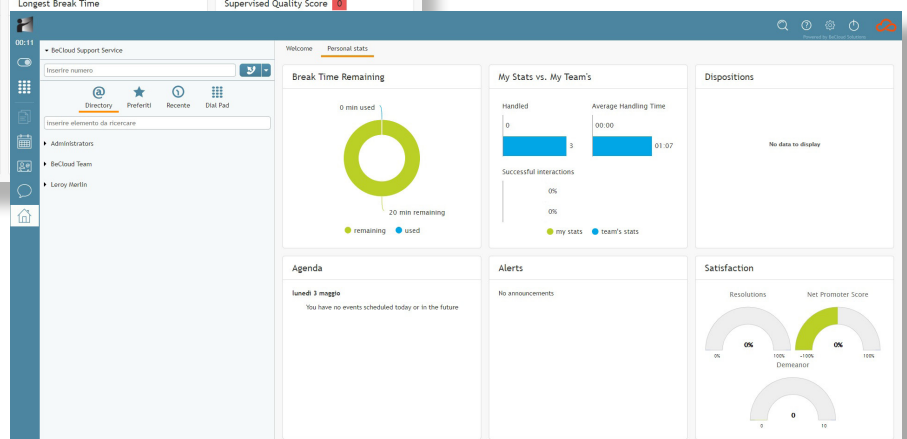
Nuova integrazione per collaboration intra-teams

NEW QUALITY MANAGEMENT

Nuovi strumenti per il controllo degli agenti e delle interazioni



New Agent Desktop



New Supervisor Desktop

**CONTATTACI PER MAGGIORI INFORMAZIONI
E FISSARE UNA LIVE DEMO**

Marketing@becloudsolutions.com | Tel. +39 02.21071005